

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar y mejorar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad de alto nivel, y necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados.	Número de acreditaciones de organismos de evaluación de la conformidad que apoyan las actividades de regulación y control.	23 acreditaciones de organismos de evaluación de la conformidad que apoyan las actividades de regulación y control.
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar y mejorar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad de alto nivel, y necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados.	Número de sectores CIU, alineados a la Política Industrial con oferta de OEC acreditados	10 de sectores CIU, alineados a la Política Industrial con oferta de OEC acreditados
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar y mejorar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad de alto nivel, y necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados.	Tiempo promedio de acreditación	88,89% días tiempo promedio de acreditación
4	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo.	0% de proyectos de inversión en riesgo.
5	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Número de casos de servicios mejorados (2017)	1 caso de servicios mejorados (2017)
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100 % de procesos sustantivos priorizados mejorados
7	Dirección Ejecutiva	Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	8 % de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.
8	Dirección Ejecutiva	Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	17 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).
9	Dirección Ejecutiva	Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Índice de rotación de nivel operativo.	10,16 % de rotación de nivel operativo.
10	Dirección Ejecutiva	Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Índice de rotación de nivel directivo.	33,33 % de rotación de nivel directivo.
11	Dirección Ejecutiva	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Porcentaje de ejecución presupuestaria en gasto corriente.	99,48 % de ejecución presupuestaria en gasto corriente.
12	Dirección Ejecutiva	Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	Porcentaje de ejecución presupuestaria en inversión.	89,35 % de ejecución presupuestaria en inversión.
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	Dirección de Inspección	Incrementar el número de organismos de inspección acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades de inspección.	Número de acreditaciones de organismos de inspección nuevos en los sectores agroalimentarios, industrial, hidrocarburos, automotriz, ambiental, turismo y servicios en el año 2017.	4 acreditaciones de organismos de inspección.
2	Dirección de Inspección	Incrementar el número de organismos de inspección acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades de inspección.	Número de campos nuevos acreditados de Organismos de Inspección en los sectores agroalimentarios, industrial, hidrocarburos, automotriz, ambiental, turismo y servicios en el año 2017.	2 campo acreditado de organismos de inspección.
3	Dirección de Inspección	Incrementar el número de organismos de inspección acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades de inspección.	Número de acreditaciones por sector de organismos de inspección en: agroalimentarios, industrial, hidrocarburos, automotriz, ambiental, turismo y servicios por Nivel I del CIU en el año 2017.	36 acreditaciones por sector de organismos de inspección en: agroalimentarios, industrial, hidrocarburos, automotriz, ambiental, turismo y servicios por Nivel I del CIU en el año 2017.
4	Dirección de Inspección	Incrementar el número de organismos de inspección acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades de inspección.	Porcentaje de solicitudes iniciales gestionadas a tiempo.	100% de solicitudes iniciales gestionadas a tiempo.
5	Dirección de Inspección	Incrementar el número de organismos de inspección acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades de inspección.	Porcentaje de avance de la planificación de mantenimiento de la acreditación	54,84% avance de la planificación de mantenimiento de la acreditación
6	Dirección de Inspección	Incrementar el número de organismos de inspección acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades de inspección.	Número de sectores CIU cubiertos por OEC acreditados en inspección	10 sectores CIU cubiertos por OEC acreditados en inspección
7	Dirección de Inspección	Reducir el tiempo de acreditación de los Organismos de Inspección MEDIANTE modificación de procedimientos de acreditación.	Tiempo promedio de acreditación para Organismos de Inspección nuevos en el año 2017	100% días promedio de acreditación para Organismos de Inspección
8	Dirección de Certificación	Incrementar el número de acreditaciones, campos y acreditaciones por sector de organismos de certificación MEDIANTE la implementación de nuevos esquemas de acreditación y la promoción de la acreditación.	Número de acreditaciones de organismos de certificación de sistemas de gestión, productos y personas.	1 acreditaciones de organismos de certificación de sistemas de gestión, productos y personas.
9	Dirección de Certificación	Incrementar el número de acreditaciones, campos y acreditaciones por sector de organismos de certificación MEDIANTE la implementación de nuevos esquemas de acreditación y la promoción de la acreditación.	Número de campos acreditados de organismos de certificación de sistemas de Gestión, productos y personas.	15 campos acreditados de organismos de certificación de sistemas de gestión, productos y personas.
10	Dirección de Certificación	Incrementar el número de acreditaciones, campos y acreditaciones por sector de organismos de certificación MEDIANTE la implementación de nuevos esquemas de acreditación y la promoción de la acreditación.	Número de acreditaciones por sector de organismos de certificación de sistemas de gestión, productos y personas Nivel I del CIU en el año 2017.	3 acreditaciones por sector de organismos de certificación de sistemas de gestión, productos y personas Nivel I del CIU
11	Dirección de Certificación	Incrementar el número de acreditaciones, campos y acreditaciones por sector de organismos de certificación MEDIANTE la implementación de nuevos esquemas de acreditación y la promoción de la acreditación.	Porcentaje de solicitudes iniciales gestionadas a tiempo	100% de solicitudes iniciales gestionadas a tiempo
12	Dirección de Certificación	Incrementar el número de acreditaciones, campos y acreditaciones por sector de organismos de certificación MEDIANTE la implementación de nuevos esquemas de acreditación y la promoción de la acreditación.	Porcentaje de avance de la planificación de mantenimiento de la acreditación.	84,62% de avance de la planificación de mantenimiento de la acreditación.
13	Dirección de Certificación	Reducir el tiempo de acreditación de los organismos de certificación MEDIANTE modificación de procedimientos.	Tiempo promedio de acreditación para organismos de certificación nuevos, en el año 2017.	100% días promedio de acreditación para organismos de certificación nuevos, en el año 2017.
14	Dirección de Laboratorios	Incrementar el número de laboratorios acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades.	Número de acreditaciones de laboratorios nuevos de ensayo, calibración y clínicos en el año 2017.	18 acreditaciones de laboratorios de ensayo, calibración y clínicos.
15	Dirección de Laboratorios	Incrementar el número de laboratorios acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades.	Número de campos nuevos acreditados de laboratorios de ensayo, calibración y clínicos en el año 2017.	6 campos acreditados en laboratorios de ensayo, calibración y clínicos.
16	Dirección de Laboratorios	Incrementar el número de laboratorios acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades.	Número de acreditaciones por sector de laboratorios de ensayo calibración y clínicos por Nivel I del CIU en el año 2017	56 acreditaciones por sector de laboratorios de ensayo calibración y clínicos por Nivel I del CIU en el año 2017.
17	Dirección de Laboratorios	Incrementar el número de laboratorios acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades.	Porcentaje de solicitudes iniciales gestionadas a tiempo	60 % solicitudes iniciales gestionadas a tiempo
18	Dirección de Laboratorios	Incrementar el número de laboratorios acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades.	Porcentaje de avance de la planificación de mantenimiento de la acreditación.	89,66% avance de la planificación de mantenimiento de la acreditación.
19	Dirección de Laboratorios	Incrementar el número de laboratorios acreditados MEDIANTE el desarrollo de nuevas actividades.	Número de sectores CIU cubiertos por OEC acreditados en laboratorios.	0 sectores CIU cubiertos por OEC acreditados en laboratorios.
20	Dirección de Laboratorios	Reducir el tiempo de acreditación de los laboratorios MEDIANTE modificación de procedimientos de acreditación	Tiempo promedio de acreditación para laboratorios nuevos que obtienen la acreditación en el año 2017.	(-)66,67% promedio de acreditación para laboratorios nuevos que obtienen la acreditación en el año 2017.
21	Dirección de Gestión de Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Número de casos de servicios mejorados (2017).	1 caso de servicios mejorados (2017).

22	Dirección de Gestión de Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados.	100 % de procesos sustantivos priorizados mejorados.
23	Dirección de Gestión de Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Porcentaje de Procedimientos Actualizados del SGA.	100% de Procedimientos Actualizados del SGA.
24	Dirección de Gestión de Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Porcentaje de Registros (Formatos) Actualizados del SGA.	100% Porcentaje de Registros (Formatos) Actualizados del SGA.
25	Dirección de Gestión de Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Porcentaje de Satisfacción del servicio brindado por el SAE a los OEC.	93% de Satisfacción del servicio brindado por el SAE a los OEC.
26	Dirección de Gestión de Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones (votaciones, comentarios, solicitud de información) ante IAAC, IAF e ILAC.	100% de cumplimiento de obligaciones (votaciones, comentarios, solicitud de información) ante IAAC, IAF e ILAC.
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
1	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE la aplicación de los procesos establecidos y de la normativa legal vigente.	Porcentaje de ejecución presupuestaria en gasto corriente.	99.48 % de ejecución presupuestaria en gasto corriente.
2	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE la aplicación de los procesos establecidos y de la normativa legal vigente.	Porcentaje de ejecución presupuestaria en inversión.	89.35 % de ejecución presupuestaria en inversión.
3	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento institucional en su público objetivo MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades.	Número de eventos realizados y/o cubiertos.	12 eventos realizado y/o cubierto.
4	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento institucional en su público objetivo MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades.	Número de notas difundidas en las Redes Sociales (Facebook).	1000 notas difundidas en las Redes Sociales (Facebook).
5	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento institucional en su público objetivo MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades.	Número de notas difundidas en las Redes Sociales (Twitter).	1750 notas difundidas en las Redes Sociales (Twitter).
6	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento institucional en su público objetivo MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades.	Número de productos y material diseñado.	24 productos y material diseñado.
7	Unidad de Planificación	Incrementar el nivel de cumplimiento de las actividades relacionadas con la Planificación Institucional de las Direcciones del Servicio de Acreditación Ecuatoriano MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control y un adecuado uso de los recursos institucionales.	Porcentaje de Cumplimiento de actualización de indicadores.	100% de Cumplimiento de actualización de indicadores.
8	Unidad de Planificación	Incrementar el nivel de cumplimiento de las actividades relacionadas con la Planificación Institucional de las Direcciones del Servicio de Acreditación Ecuatoriano MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control y un adecuado uso de los recursos institucionales.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo.	0% proyectos de inversión en riesgo.
9	Dirección de Talento Humano	Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	8 % de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.
10	Dirección de Talento Humano	Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento.	Porcentaje de rotación de nivel operativo.	10,16 % de rotación de nivel operativo.
11	Dirección de Talento Humano	Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento.	Porcentaje de rotación de nivel directivo.	33,33 % de rotación de nivel directivo.
12	Dirección de Talento Humano	Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento.	Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).	17 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017).
13	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la gestión de la Dirección de Asesoría Jurídica MEDIANTE la emisión de criterios jurídicos e instrumentos legales, de acuerdo al marco legal establecido, solicitados por los servidores del Servicio de Acreditación Ecuatoriano en los tiempos y plazos adecuados.	Número de días promedio en la emisión de criterios jurídicos.	2 días promedio en la emisión de criterios jurídicos.
14	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia de la gestión de la Dirección de Asesoría Jurídica MEDIANTE la emisión de criterios jurídicos e instrumentos legales, de acuerdo al marco legal establecido, solicitados por los servidores del Servicio de Acreditación Ecuatoriano en los tiempos y plazos adecuados.	Número de días plazo promedio para la emisión de informes y pronunciamientos.	7 días plazo promedio para la emisión de informes y pronunciamientos.
				<a href="#">Reporte del GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			(31/12/2017)	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):</b>			UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			MG. MARCO BEDÓN	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:mbedon@acreditacion.gob.ec">mbedon@acreditacion.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 3316610 EXTENSIÓN 132	