

Gobierno Nacional.

SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano

Titular: Zapata Maldonado, Johana Paola

Fecha del Reporte: 20/03/2017

1. Descripción General

El Servicio de Acreditación Ecuatoriano es el órgano oficial del Estado para la acreditación de organismos que operan en materia de evaluación de la conformidad, creado mediante la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad como parte fundamental de la Infraestructura de la Calidad del país.

Acorde con la estrategia de Cambio de Matriz Productiva y con el convencimiento de que no hay desarrollo de un país sin industrialización y no hay industrialización sin el desarrollo de infraestructura de la calidad, se definen las siguientes tres líneas de acción del Servicio de Acreditación Ecuatoriano:

- . Acreditación para el cambio de matriz productiva;
- . Acreditación para la vigilancia del mercado;
- . Acreditación para la evaluación de la calidad de los servicios públicos.

Estas líneas de acción son respaldadas mediante la implementación de la Escuela de Evaluadores y el desarrollo de Nuevos Servicios de Acreditación.

2. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Zapata Maldonado, Johana Paola	Titular
Zapata Maldonado, Johana Paola	Director Ejecutivo

3. Resumen de la Situación actual

1.- Acreditación para el Cambio de la Matriz Productiva

El desarrollo de otros sectores productivos, la conformación de nuevas industrias y el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad para el Cambio de la Matriz productiva, requieren de la implementación de estrategias de planificación, fomento y regulación por parte del Estado. El apoyo a la evaluación de la conformidad de los reglamentos técnicos ecuatorianos y el desarrollo de los laboratorios de las industrias del país han marcado nuestras actividades de acreditación.

En la línea de la tecnificación del talento humano del país, se implementaron nuevos alcances en la certificación de competencias laborales, y se otorgaron 2503 certificaciones con el respaldo de la acreditación del SAE en los perfiles de: trabajador de piso, locutor /presentador de radio y TV, perfiles de construcción y turismo.

2.- Acreditación para la vigilancia del mercado

El papel fundamental del Estado es velar porque sus ciudadanos gocen de bienes y servicios que no pongan en riesgo su salud y su seguridad. Para ello es necesario implementar los mecanismos y herramientas que les permitan a las entidades reguladoras estar alerta ante cualquier incumplimiento.

Bajo esta premisa, y por delegación del Comité Interministerial de la Calidad, el SAE desarrolló el Sistema Intersectorial de Alerta de Productos Peligrosos SIAP, una herramienta informática donde se pueden consultar productos que han sido registrados como peligrosos en nuestro país y en otros países del mundo, y donde la ciudadanía puede directamente alertar a las autoridades de control y a otros ciudadanos de la existencia de productos peligrosos en el mercado.

3.- Acreditación para la Evaluación de la Calidad de los Servicios Públicos

Actualmente el Ecuador cuenta con una amplia cobertura de servicios públicos en materia de salud, educación, cuidado infantil, etc. Pero de forma paralela el Estado debe ser el garante de la excelencia en la calidad de los mismos. En esta línea estamos trabajando con el Ministerio de Salud Pública, el Ministerio de Inclusión Económica y Social, el Ministerio de Turismo y la Agencia de Regulación y Control Sanitario en el desarrollo de los esquemas de evaluación de la calidad de los servicios relacionados con estas instituciones: Inspección para el Licenciamiento de Establecimientos de Salud, evaluación de los servicios de los Centros Infantiles del Buen Vivir y de las Unidades de Atención de Personas con Discapacidad, Inspección de los Establecimientos que ofrecen servicios de Turismo de Aventura y control posterior (ex post) de los establecimientos donde se sirven alimentos y bebidas.

4.- Desarrollo de la Escuela de Evaluadores

Para desarrollar nuestras tres líneas de acción eficazmente, es indispensable contar con talento humano competente y especializado, por ello hemos implementado la Escuela de Evaluadores del SAE, una escuela orientada a la capacitación y transferencia de conocimientos en el ámbito de las normas internacionales de acreditación.

En el presente año se han dictado 35 cursos con una asistencia total de 913 personas, en las normas ISO/IEC 17025, 17065, 17020, 17021, 17024, 15189 y 17043, validación de métodos, trazabilidad e incertidumbre de mediciones, talleres de homogeneización de evaluadores entre otros.

5.- Desarrollo de Nuevos Servicios

Actualmente es muy necesario tener suficiente información del sector industrial del país, de los actores productivos, de la infraestructura de calidad instalada y aprovechable, para de esta forma poder trazar las estrategias de la acreditación, lo cual permitirá tomar decisiones inteligentes y acordes a los nuevos tiempos. Para ello el SAE ha desplegado nuevos estudios en estas áreas que permiten la planificación de la estrategia de desarrollo de los nuevos esquemas de acreditación que requiere el país.

4. Problemas y Riesgos en la Organización

1. Recortes presupuestarios segundo semestre 2015.
2. Recorte del 30% al Plan Anual de Inversión 2016.

5. Objetivos, Indicadores y Estrategias

10 Incrementar y mejorar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad de alto nivel, y necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
10.1	Número de Acreditaciones de Organismos de Evaluación de la Conformidad que apoyan las actividades de regulación y control		93.60 %	250	234	02/01/2014	Diciembre
10.2	Número de campos priorizados acreditados de Organismos de Evaluación de la Conformidad		113.41 %	179	203	02/01/2014	Diciembre
10.3	Número de acreditaciones por campo de Organismos de Evaluación de la Conformidad		106.01 %	632	670	02/01/2014	Diciembre
10.4	Tiempo promedio de acreditación		89.06 %	8.8333	7.8666	01/07/2015	Jul-Dic

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
10.1	Acreditar organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción nacional	2	0
10.2	Implementar acciones con las autoridades reguladoras del Estado para proveer de organismos de evaluación de la conformidad acreditados para las actividades de control y vigilancia.	2	0
10.3	Mejorar el alcance de los acuerdos de reconocimiento internacional para facilitar el acceso a destinos de la producción nacional	1	0

11 Incrementar la eficiencia institucional del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
11.11	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo		0.00 %	0.2	0	01/01/2015	Diciembre
11.12	Porcentaje de procesos adjetivos mejorados		101.00 %	0.33	0.3333	01/07/2016	Jul-Dic
11.14	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados		100.00 %	1	1	01/01/2016	Jul-Dic
11.15	EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional		0.00 %	2	0	01/01/2016	Jul-Dic
11.16	EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de Investigación + desarrollo (I+D)		100.00 %	1	1	01/01/2016	Oct-Dic
11.17	EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional		100.00 %	1	1	01/01/2016	Ene-Mar



No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
11.1	Implementar herramientas de comunicación interna para el conocimiento de las acciones del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	1	0
11.2	Mejorar la eficacia del sistema de gestión de la calidad del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	4	1
11.3	Mejorar los mecanismos para la selección, capacitación, evaluación del desempeño y gestión de los evaluadores que participan en los procesos de contratación.	2	0
11.6	Mejorar el desempeño de los sistemas de información como herramienta para la acreditación.	2	0
11.7	Implementar la mesa de servicios de tecnologías de la información y comunicación.	1	0
11.8	Mejorar los procesos de planificación y seguimiento institucional	0	0

12 Incrementar el desarrollo del talento humano en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
12.13	TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)		154.08 %	0.12	0.1849	01/01/2016	Oct-Dic
12.14	TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)		200.00 %	0.3	0.6	01/01/2016	Oct-Dic
12.16	TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)		82.69 %	1	0.8269	01/01/2016	Oct-Dic
12.17	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad		105.75 %	0.04	0.0423	01/01/2016	Oct-Dic
12.18	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)		96.15 %	0.2	0.1923	01/01/2016	Oct-Dic
12.19	TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)		100.00 %	0	0	01/01/2016	Oct-Dic

No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
12.1	Implementar a la dinámica institucional aquellas directrices que surjan del plan de salud y seguridad ocupacional.	1	0
12.2	Mejorar las competencias técnicas del personal de la institución.	1	0
12.3	Desarrollar e implementar el plan de concursos de méritos y oposición para la institución en su cambio de Organismo a Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	1	0

13 Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.

No.	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
13.6	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente		99.53 %	1	0.9953	01/01/2016	Diciembre
13.7	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion		97.81 %	1	0.9781	01/01/2016	Diciembre





No.	Estrategia	Objetivos Específicos Alineados	
		Directa	Matricial
13.1	Controlar y analizar la ejecución presupuestaria en función a las actividades y el presupuesto vinculado.	1	0
13.2	Implementar mecanismos de constatación física para control de bienes y suministros institucionales.	2	0

6. Gasto por Unidad (2016)

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
Dirección de Certificación	2	725,926.93	643,721.33	629,633.30	0.00	643,721.33
Coordinacion General Técnica	2	725,926.93	643,721.33	629,633.30	0.00	643,721.33
Dirección de Gestión de Calidad	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinacion General Técnica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Inspección	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinacion General Técnica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Laboratorios	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Coordinacion General Técnica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección Administrativa	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección Jurídica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Comunicación Social	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Organización	Proyectos	Ppto. Aprobado Inicial	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Estimado a fin de año	Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)
SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Planificación	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Recursos Humanos	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	10	725,926.93	643,721.33	629,633.30	0.00	643,721.33

7. Resumen de Proyectos por Organización (2016): Vista por Desempeño

Organización	Proyectos	Proyectos en Riesgo	Hitos en Riesgo	Indicadores			
							
Dirección de Certificación	2	0	7	0	6	0	13
Dirección de Gestión de Calidad	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Inspección	1	0	6	0	0	0	1
Dirección de Laboratorios	1	0	8	0	0	0	0
Dirección Administrativa	1	0	0	0	0	0	1
Dirección Jurídica	1	0	3	0	0	0	1
Dirección de Comunicación Social	1	0	0	0	0	0	1
Dirección de Planificación	1	0	0	0	0	0	0
Dirección de Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	1
Total	10	0	24	0	6	0	19

8. Resumen de Proyectos por Fase (2016)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
Dirección de Certificación	0	0	0	1	0	0	1	0
Dirección de Certificación	0	0	0	1	0	0	1	0
Dirección de Gestión de Calidad	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección de Gestión de Calidad	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección de Inspección	0	0	0	0	0	0	1	0
Dirección de Inspección	0	0	0	0	0	0	1	0
Dirección de Laboratorios	0	0	0	0	0	0	1	0
Dirección de Laboratorios	0	0	0	0	0	0	1	0
Dirección Administrativa	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección Administrativa	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección Jurídica	0	0	0	0	0	0	1	0
Dirección Jurídica	0	0	0	0	0	0	1	0
Dirección de Comunicación Social	0	0	0	0	0	1	0	0

Plan Estratégico - Avances 2016 - Resumen (Vertical)

Organización	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
Dirección de Comunicación Social	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección de Planificación	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección de Planificación	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	1	0	0
Dirección de Recursos Humanos	0	0	0	0	0	1	0	0
Total: 10	0	0	0	1	0	5	4	0