

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS **2016**





[INTRODUCCIÓN](#)

[NÚMERO DE USUARIOS](#)

[ORGANISMOS ACREDITADOS](#)

[CRECIMIENTO DE ACREDITACIONES](#)

[ACREDITACIONES ACUMULADAS](#)

[TIEMPO PROMEDIO DE ACREDITACIÓN](#)

[GESTIÓN INSTITUCIONAL](#)

[ACTIVIDADES CON OTRAS INSTITUCIONES](#)

[DIFUSIÓN DE DOCUMENTOS DE ACREDITACIÓN](#)

[CAPACITACIÓN 2016](#)

[EVALUADORES](#)

[POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD](#)

[EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA](#)

[LOGROS 2016](#)



MARCO ESTRATÉGICO



Misión

Garantizar la seguridad y calidad de productos y servicios para el consumo y comercialización nacional e internacional, fortaleciendo la infraestructura de la calidad del país mediante la acreditación de la competencia técnica de los organismos de evaluación de la conformidad.

El Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) es una institución referente de la calidad y de la acreditación de evaluación de la conformidad a nivel nacional e internacional, que con procesos innovadores contribuye al fortalecimiento de la matriz productiva del país.

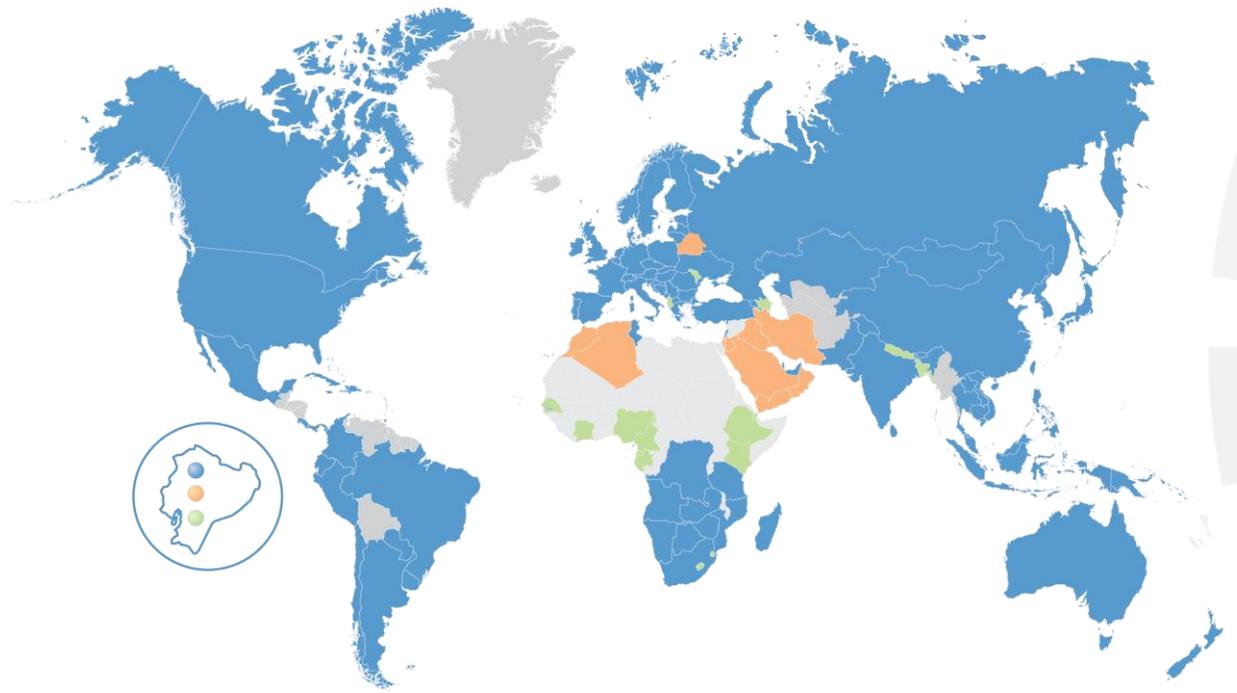
Visión

Valores

El Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE) aspira a ser una organización líder a nivel nacional y regional, y a cumplir su misión y alcanzar sus objetivos, mediante la vivencia de sus principios y valores, que son:

- Imparcialidad
- Competencia técnica
- Trabajo en equipo
- Transparencia
- Confidencialidad
- Ética profesional

RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL



Acuerdo de Reconocimiento
Multilateral (MLA) de Inter
American Accreditation Cooperation (IAAC)

Acuerdo de Reconocimiento
Multilateral (MLA) de
International Accreditation Forum (IAF)

Acuerdo de Reconocimiento Mutuo (MRA)
de International Laboratory
Accreditation Cooperation (ILAC)



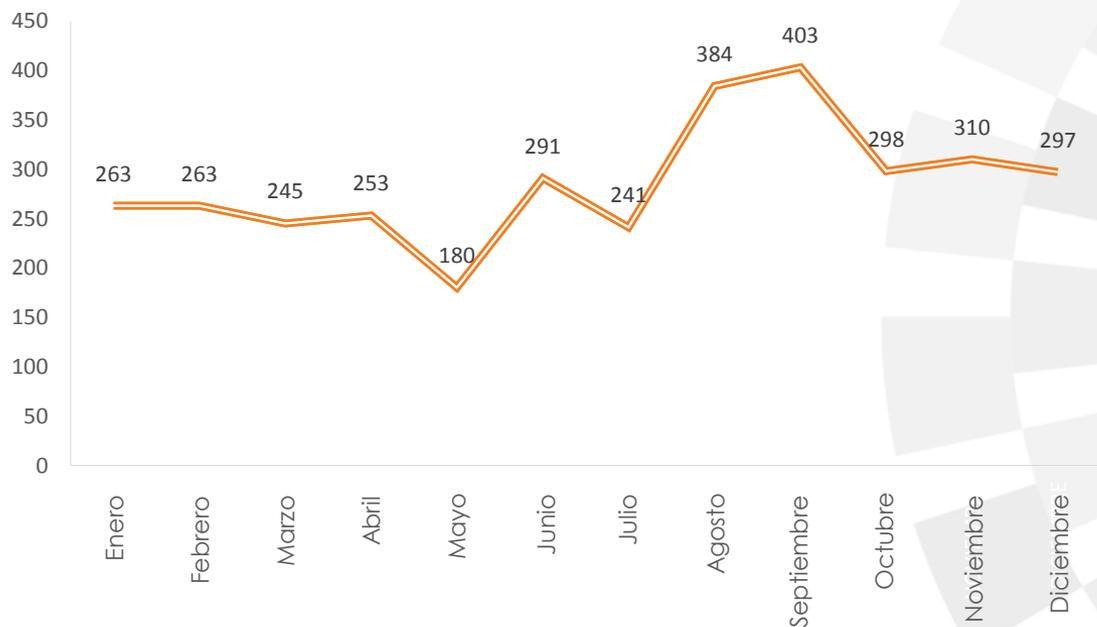
Número de acreditaciones por campo, personas capacitadas y verificación de certificados de conformidad hasta el año 2016

Categoría	Subcategoría	TOTAL
Solicitud de verificación de Certificados de Conformidad	Importación de bienes sujetos a Reglamentación Técnica Ecuatoriana	3.428
	Procesos de Compras Públicas	642
Capacitación	Personas capacitadas	922
Acreditaciones otorgadas por campo	Certificación	147
	Inspección	151
	Laboratorios	372

Fuente: GPR SAE.

Se identifica un crecimiento del **22%** en las acreditaciones por campo, considerando que en el año 2016 se registraron 670, a diferencia del año 2015 donde se registraron 550.

Certificados de Conformidad ingresados al Sistema ECUAPASS año 2016

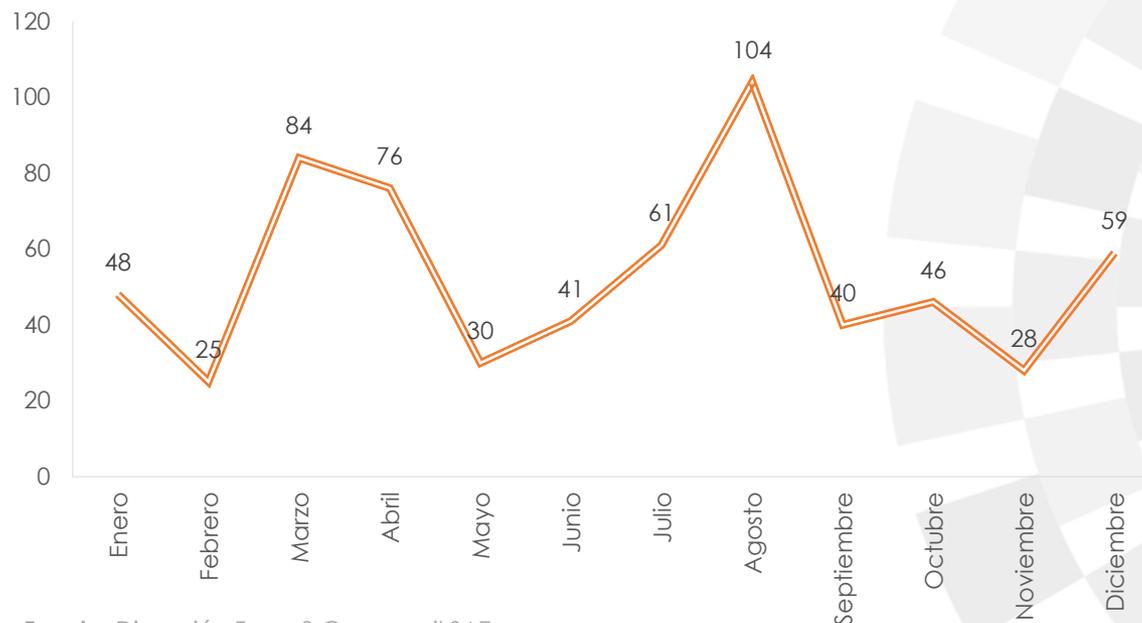


Fuente: Dirección Zona 8 Guayaquil SAE.

Se identifica un crecimiento del **29%** en la atención de solicitudes de verificación de certificados de conformidad de importación de bienes sujetos a reglamentación técnica ecuatoriana, con un registro de 3.428 solicitudes en el año 2016, frente a un año 2015 donde se registraron 2.665 solicitudes.



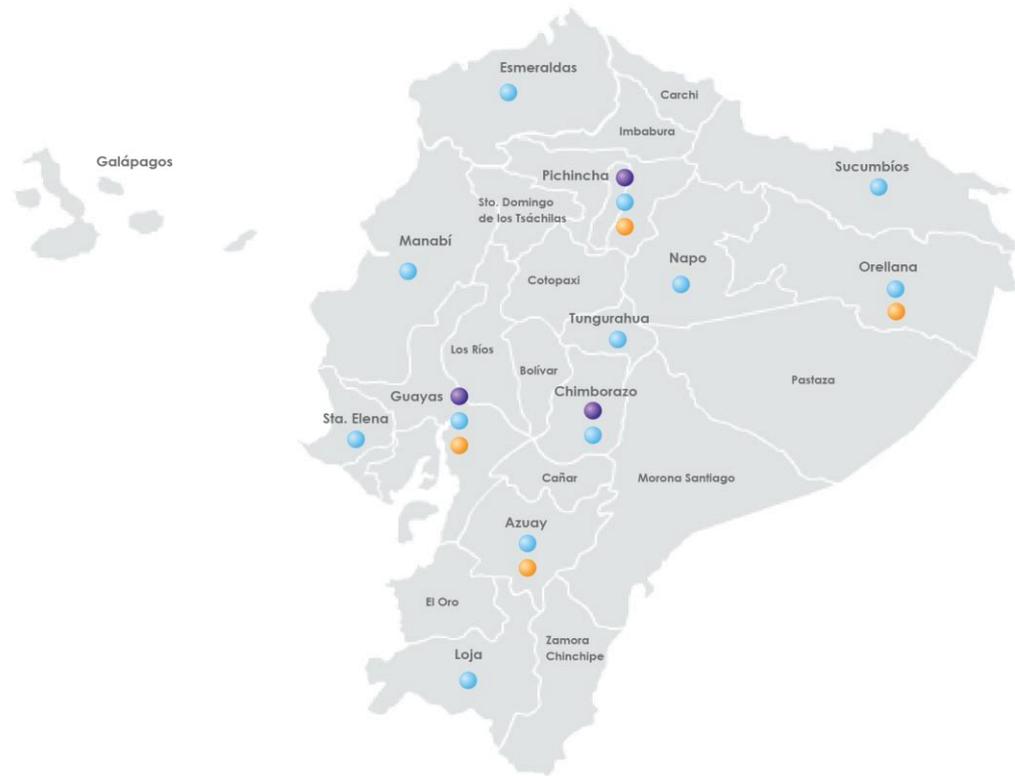
Solicitudes verificadas para los procesos de Compras Públicas año 2016



Fuente: Dirección Zona 8 Guayaquil SAE.

Se identifica un crecimiento del **83%** en la atención de solicitudes de verificación de certificados de conformidad en procesos de compras públicas, considerando que en el año 2016 se registraron 642 y en el año 2015 se registraron 351.

Número de acreditaciones por campo hasta el año 2016



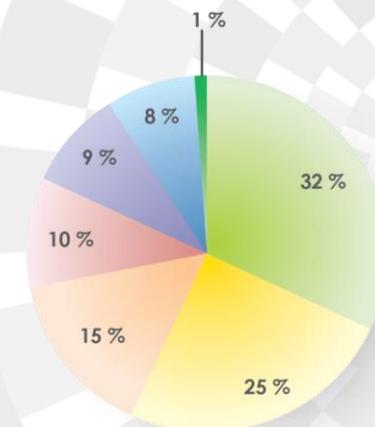
- Laboratorios: 372
- Organismos de Inspección: 151
- Organismos de Certificación: 147

Total: 670 acreditaciones por campo

Laboratorios por Sector hasta el año 2016



CIU	Descripción	Acreditaciones por campo	Porcentaje
C	Industrias manufactureras.	118	32 %
E	Distribución de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	95	25 %
I	Actividades de alojamiento y de servicio de comidas.	55	15 %
A	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	37	10 %
B	Explotación de minas y canteras.	34	9 %
Q	Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social.	29	8 %
S	Otras actividades de servicios.	4	1 %
Total		372	



Fuente: Dirección de Laboratorios SAE.

Número de Laboratorios acreditados por provincia hasta el año 2016



Cobertura: 12 provincias

Área	No. de Laboratorios
Calibración	12
Guayas	4
Orellana	2
Pichincha	6
Clínicos	4
Chimborazo	1
Guayas	1
Pichincha	2
Ensayo	124
Azuay	5
Chimborazo	2
Esmeraldas	2
Guayas	31
Loja	1
Manabí	2
Napo	1
Orellana	10
Pichincha	53
Sucumbios	11
Tungurahua	4
Santa Elena	1
Pichincha/Guayas	1
Total general	140

Fuente: Dirección de Laboratorios SAE.

Existe un crecimiento del **18%** en el número de laboratorios acreditados. De un registro de 120 laboratorios en el año 2015, se cierra el año 2016 con el registro de 140 laboratorios acreditados.

ORGANISMOS ACREDITADOS AÑO 2016

Laboratorios



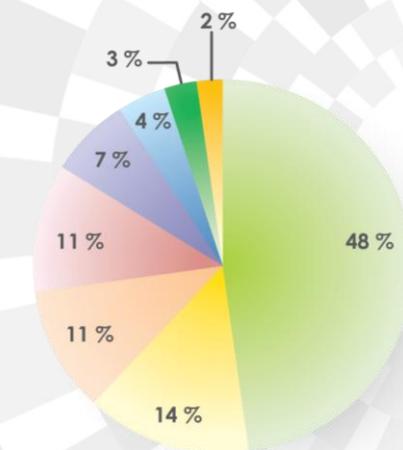
*Se consideran únicamente aquellos organismos que mantienen su acreditación.

Fuente: Dirección de Laboratorios SAE.

Organismos de Certificación por Sector hasta el año 2016



CIUU	Descripción	Acreditaciones por campo	Porcentaje
C	Industrias manufactureras.	70	48 %
F	Construcción.	21	14 %
A	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	16	11 %
H	Transporte y almacenamiento.	16	11 %
B	Explotación de minas y canteras.	11	7 %
E	Distribución de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento.	6	4 %
I	Actividades de alojamiento y servicio de comidas.	4	3 %
D	Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado.	3	2 %
Total		147	



Fuente: Dirección de Certificación SAE.

Número de Organismos de Certificación acreditados por provincia hasta el año 2016



Sector	No. de Organismos
Sistemas de gestión	9
Guayas	3
Pichincha	6
Productos	11
Chimborazo	1
Guayas	4
Pichincha	6
Personas	1
Pichincha	1
Total general	21

Fuente: Dirección de Certificación SAE.

Se identifica un decremento del **9%** en el número de organismos de certificación acreditados, considerando que en 2016 se registraron 21 y en el año 2015 se registraron 23.



ORGANISMOS ACREDITADOS AÑO 2016



Organismos de Certificación

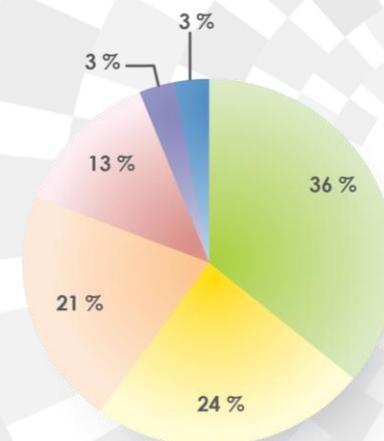


Fuente: Dirección de Certificación SAE.
v

Organismos de Inspección por Sector hasta el año 2016

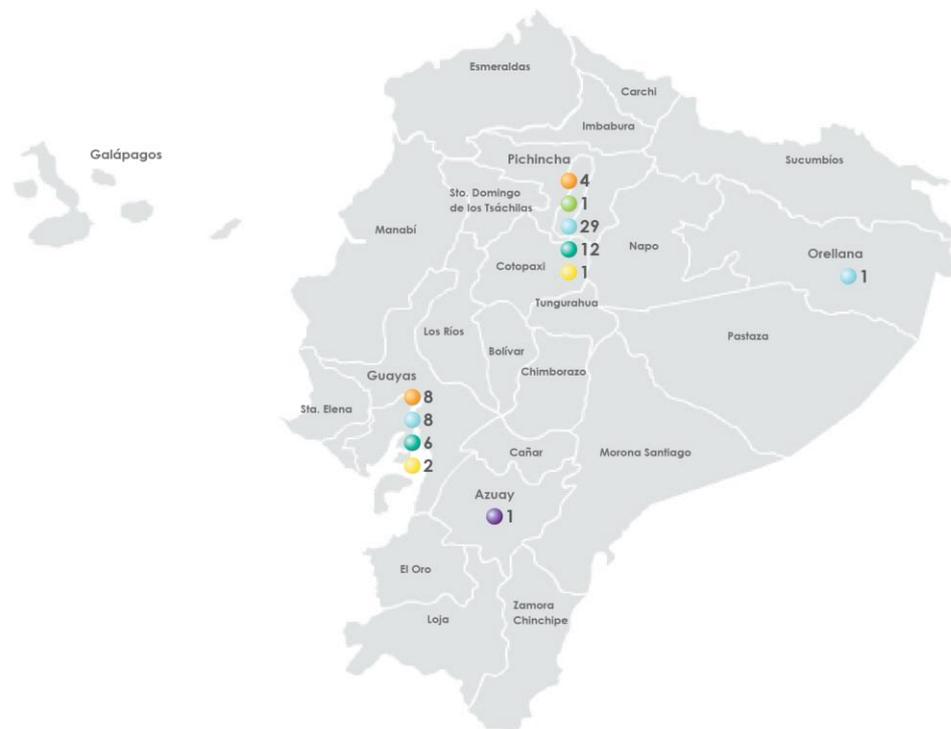


CIU	Descripción	Acreditaciones por campo	Porcentaje
C	Industrias manufactureras.	54	36 %
B	Explotación de minas y canteras.	36	24 %
H	Transporte y almacenamiento.	32	21 %
N	Actividades administrativas y servicios de apoyo.	19	13 %
A	Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca.	5	3 %
M	Actividades profesionales, científicas y técnicas.	5	3 %
Total		151	



Fuente: Dirección de Inspección SAE.

Número de Organismos de Inspección acreditados por provincia hasta el año 2016



Sector	No. de Organismos
Agroindustrial	12
Guayas	8
Pichincha	4
Ambiental	1
Pichincha	1
Automotriz	1
Azuay	1
Hidrocarburos	38
Orellana	1
Guayas	8
Pichincha	29
Industrial	18
Guayas	6
Pichincha	12
Servicios	3
Guayas	2
Pichincha	1
Total general	73

Fuente: Dirección de Inspección SAE.

Se evidencia un crecimiento del **20%** en el número de organismos de inspección acreditados. En el año 2015 se registró 60 organismos acreditados, mientras que en 2016 se alcanzó un número de 73 organismos acreditados.



ORGANISMOS ACREDITADOS AÑO 2016



Organismos de Inspección



Fuente: Dirección de Inspección SAE.

[Volver al índice](#)

Organismos de Evaluación de la Conformidad acreditados por ámbito 2003-2016



Fuente: Dirección de Laboratorios, Certificación e Inspección SAE.

Se observa un crecimiento del **15%** en los OEC acreditados, considerando que en el año 2016 se registraron 234, a diferencia del año 2015 donde se acreditaron 203 organismos.

Número de OEC acreditados por ámbito y número de acreditaciones por campo registrados hasta el año 2016

Tipo de Organismo de Evaluación de la Conformidad	N° de OEC acreditados por ámbito	N° de acreditaciones por campo
LABORATORIOS (68 campos)	140	372
Ensayo (53 campos)	124	327
Calibración (11 campos)	12	35
Clínicos (4 campos)	4	10
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN (24 campos)	73	151
Agroalimentaria (4 campos)	12	13
Industrial/Hidrocarburos/Automotriz (16 campos)	57	134
Ambiental (1 campo)	1	1
Servicios (3 campos)	3	3
ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN (111 campos)	21	147
SGC (35 campos)	9	59
Productos (69 campos)	11	81
Personas (7 campos)	1	7
TOTAL 203 CAMPOS	234	670

Fuente: Direcciones de Laboratorios, Certificación e Inspección SAE.

Hasta el año 2016 se registraron **234** OEC acreditados por ámbito, realizando **670** acreditaciones por campo, es decir 1 solo OEC puede acreditarse en 1 o más campos.

En el caso de laboratorios de ensayos hasta en 53 campos, en calibración 11 campos, en clínicos 4 campos y así sucesivamente para los demás.

De los 234 OEC acreditados por ámbito, se identifican **160** OEC diferentes, ya que algunas entidades se acreditaron en varios ámbitos o una misma entidad realizó el proceso para acreditar individualmente a sus laboratorios.

Nivel del proceso	Total días
Evaluación documental	11
Evaluación in situ	20
Testificación	21
Seguimiento	23
Vigilancia	44
Total	120

Fuente: Coordinación General Técnica SAE.

Se toma en cuenta únicamente el tiempo de los procesos que realiza el SAE, no se incluye el tiempo que los OEC emplean para realizar modificaciones a las observaciones hechas por la institución.

Nuevos esquemas de acreditación



Permiten incrementar la acreditación en sistema de gestión se desarrollaron los siguientes esquemas:

- Esquema de ensayos para plaguicidas.
- Esquema para laboratorios forenses.
- Esquema para proveedores de ensayos de aptitud.
- Programa para el reconocimiento de certificación forestal PEFC.

Mecanismos de Contratación Pública



Permiten evaluar a través de organismos de inspección la veracidad en la declaración del Valor Agregado Ecuatoriano (VAE), presentados en los formularios en los procesos de contratación pública.

- Esquema de acreditación de la conformidad acorde a las regulaciones vigentes por parte del SERCOP.

Fuente: Dirección de Certificación e Inspección SAE.

Criterios de control

MIPRO-SENAE-MCE-INEN

Proyecto de libre circulación de patrones, materiales de referencia e ítems de ensayos de aptitud.



Mejorar los sistemas de aseguramiento de calidad de los institutos y laboratorios interesados mediante la implementación de mecanismos para programas de intercomparación o calibración.

MIPRO-INEN-SENAE

Creación de una partida única para mejorar la importación y exportación de ítems de ensayos de aptitud.



Viabilizar y agilizar la importación y exportación de patrones de medida e ítems de ensayos de aptitud y preservar su integridad.

ARCH

Fijar perfiles de analistas de laboratorios de hidrocarburos.



Asegurar y homogenizar la competencia técnica de los analistas de laboratorios con un perfil mínimo.

INEN

Comité Espejo para la modificación de la nueva norma ISO/IEC 17025.



Aportar a las partes interesadas para conseguir un consenso nacional.



Página web institucional

A través de la página web se difunde los procedimientos, criterios y esquemas de acreditación desarrollados por las áreas técnicas de la institución, aplicables en la evaluación de la conformidad para: laboratorios, organismos de certificación y organismos de inspección.

Migración: octubre de 2016



La publicación se actualiza de acuerdo a la generación de nuevos esquemas o por reformas en los documentos, según lo estipulado en la normativa técnica y legislación nacional vigente.

Correo electrónico institucional

SAE informó a los interesados en acreditación y a los organismos de evaluación de la conformidad que la documentación sobre esquemas, procedimientos y reglamentos vigentes, se podrá solicitar a través del correo:



consultas@acreditacion.gob.ec

Nota: Actualización de documentos en proceso.



Cursos virtuales y presenciales y número de participantes



Laboratorios:

Norma ISO/IEC 15189
Norma ISO/IEC 17025
Norma ISO/IEC 17043

Participantes

12
525
25



Inspección:

Norma ISO/IEC 17020

120



Certificación:

Norma ISO/IEC 17021
Norma ISO/IEC 17024
Norma ISO/IEC 17065
Norma ISO 22000
Norma ISO 9001

36
110
52
13
29

TOTAL

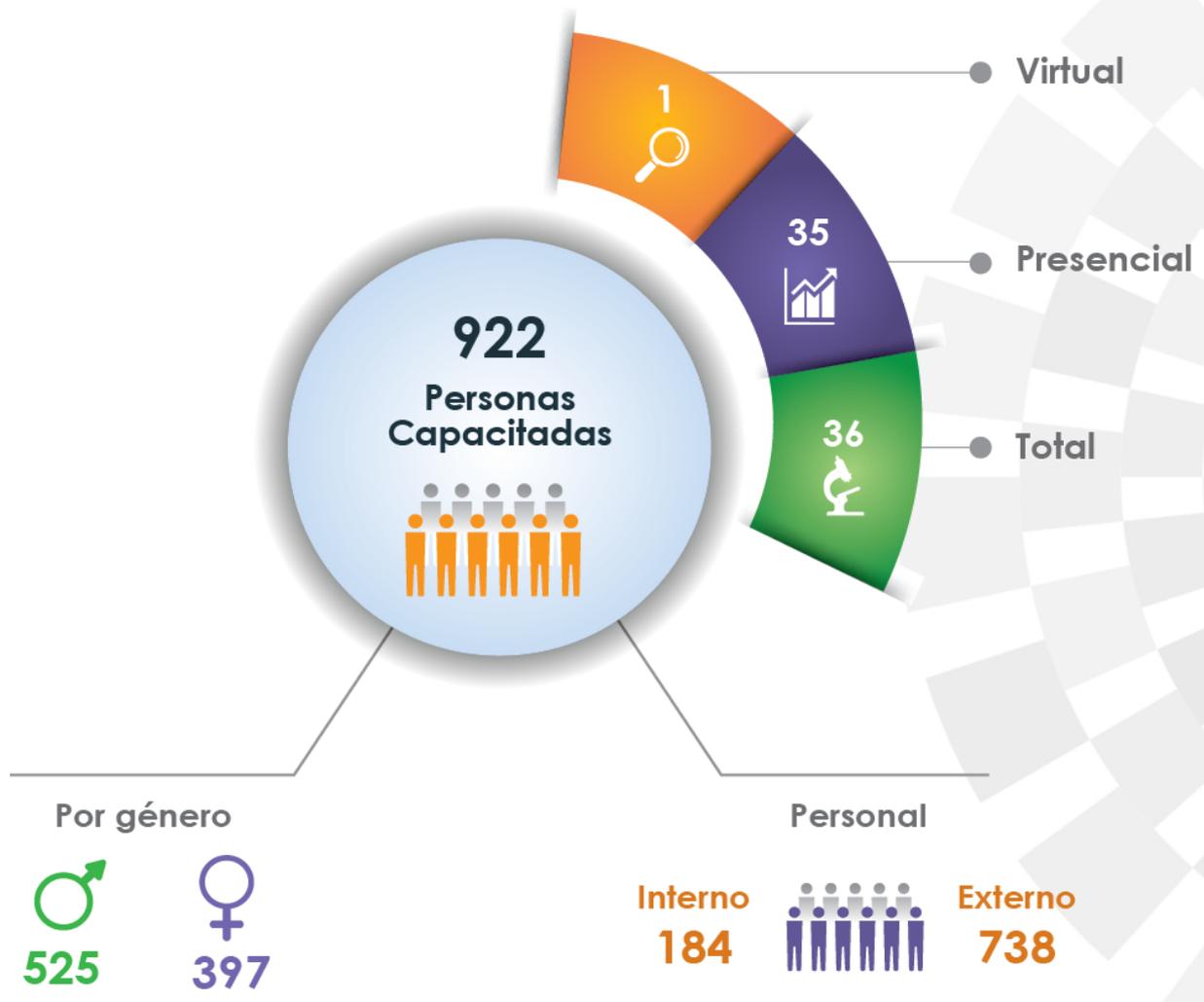
922

Fuente: Dirección de Gestión de Calidad SAE.

En el año 2016, se capacitó a **922** personas, que permite fomentar un entorno para la gestión del conocimiento y el fortalecimiento de las capacidades dentro del ámbito de la acreditación, con el objetivo de mejorar la competencia técnica de los evaluadores del SAE y evaluadores, calificar nuevos evaluadores y expertos, actualizar conocimientos de evaluación de la conformidad.



CAPACITACIÓN 2016



Fuente: Dirección de Gestión de Calidad SAE.

[Volver al índice](#)

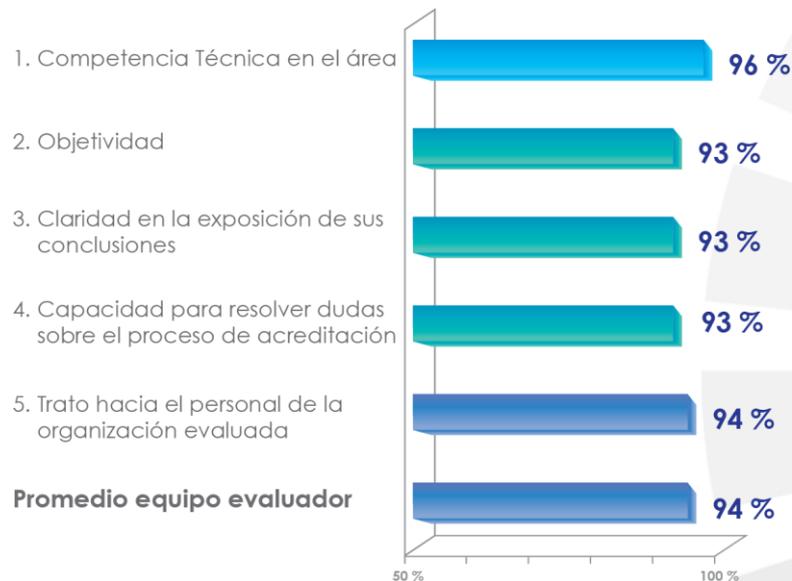
Evaluadores calificados por área

Área	Norma	Evaluadores en formación	Evaluadores Calificados	Evaluadores calificados (2016)
		(Hasta 2016)		
Laboratorio	17025	2	40	4
	15189			0
Inspección	17020	6	18	1
Certificación	17021	3	20	1
	17024			1
	17065			1
TOTAL		11	78	8

Fuente: Dirección de Gestión de Calidad SAE.

El SAE ha mantenido y fortalecido al personal en entrenamiento **(11)** y evaluador **(78)** relacionado en los procesos de acreditación en distintas normas. Entre estos esfuerzos ha incorporado en el año 2016 nuevos evaluadores calificados **(8)**.

Desempeño del equipo evaluador

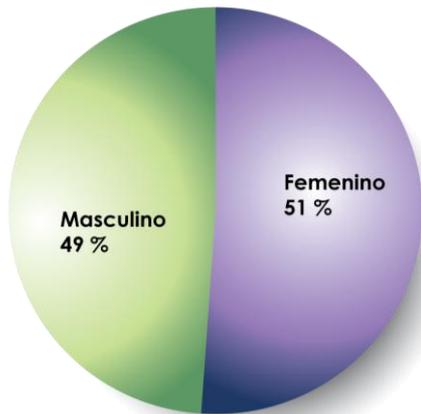


Fuente: Dirección de Gestión de Calidad SAE.

El nivel promedio del equipo evaluador fue de **94%**. Estos datos se obtuvieron de los registros de la encuesta “Evaluación de las evaluaciones” que se envía a los Organismos Evaluadores de la Conformidad, donde se incluye una sección exclusiva para la calificación del desempeño.

Política pública de género

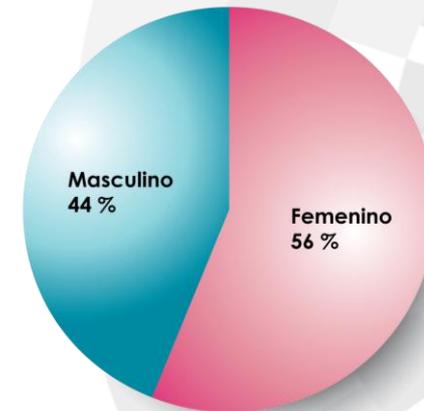
Servidores SAE



Masculino: 37
(49 %)

Femenino: 39
(51 %)

Servidores Jerárquico Superior SAE

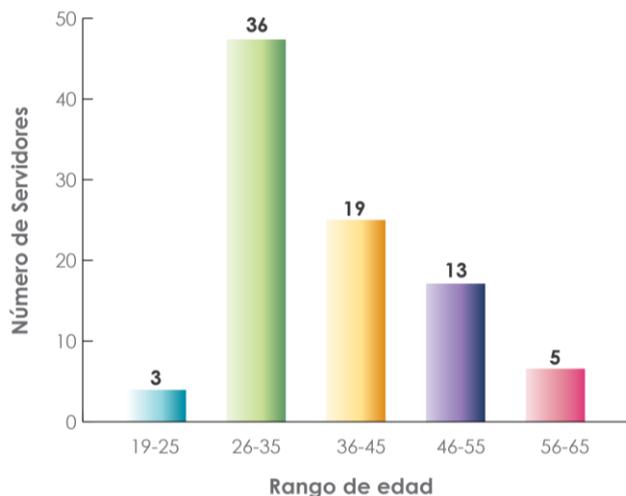


Masculino: 4
(44 %)

Femenino: 5
(56 %)

Fuente: Dirección de Talento Humano SAE.

Política pública generacional



Con la implementación de la política pública generacional se identifica un equipo humano compuesto principalmente por **adultos en edad de trabajar** entre los 26 a 35 años.

Política pública intercultural

- 1 Montubio (masculino)
- 1 Montubio (femenino)
- 1 Indígena (femenino)

Política pública de discapacidad

- 2 Servidores (masculino)

Fuente: Dirección de Talento Humano SAE.

El SAE se ha alineado a las políticas públicas de interculturalidad y de discapacidad, considerando la normativa de inclusión establecida en el país.



EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA



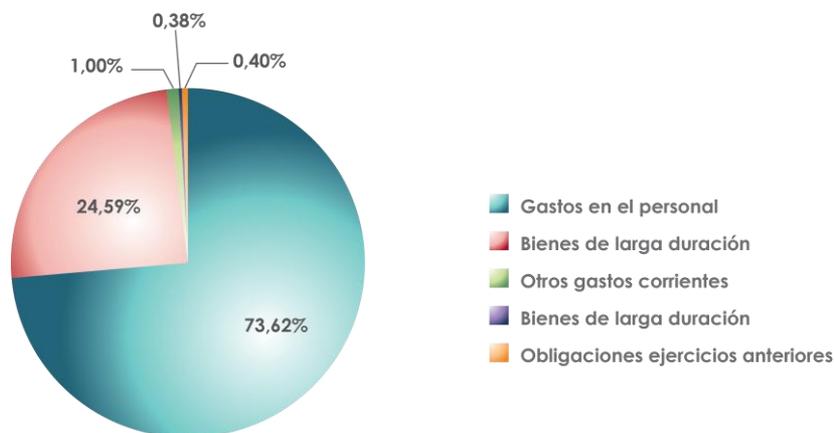
Total Presupuesto Institucional	Gasto corriente		Gasto de inversión	
	Planificado	Ejecutado	Planificado	Ejecutado
\$ 2.016.309,09	\$1.372.587,76	\$1.366.175,62	\$643.721,33	\$629.633,30

Programas y Proyectos

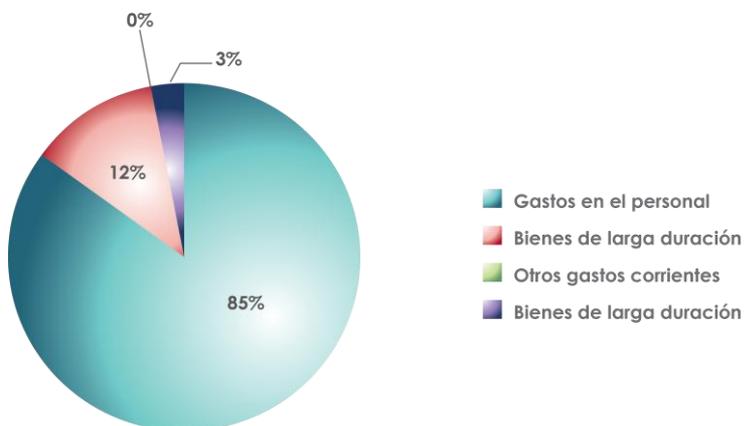
Áreas, programas y proyectos	Presupuesto codificado	Presupuesto ejecutado	% Cumplimiento
Administración Central	\$ 1.372.587,75	\$ 1.366.175,62	99,53%
Conformidad de la Calidad	\$ 643.721,33	\$ 629.633,30	97,81%
TOTAL	\$ 2.016.309,09	\$ 1.995.808,92	98,67%

Fuente: Dirección Administrativa-Financiera SAE.

Gasto Corriente



Gasto de Inversión



Como se evidencia en el gráfico, el **74%** corresponde a la ejecución del Grupo 510000: Gasto en personal y el **25%** al Grupo 530000: Bienes y servicios de consumo, siendo el más representativo el pago de arriendo de la oficina matriz.

El **85%** de ejecución corresponde al Grupo 71000: Gasto de Personal para Inversión.

Fuente: eSIGEF Cédula Presupuestaria 2016.



En general, los indicadores observados a lo largo de la presentación, permiten evidenciar un incremento en la estructura de calidad del país:

- Se identifica un incremento frente al año anterior del **22%** en las acreditaciones por campo, del **29%** en la atención de solicitudes de verificación de certificados de conformidad de importación de bienes y del **83%** en la atención de solicitudes de verificación de certificados de conformidad en procesos de compras públicas.
- Existe un incremento frente al año anterior del **18%** en el número de laboratorios acreditados, del **20%** en el número de organismos de inspección acreditados y del **15%** en el número total de Organismos Evaluadores de la Conformidad acreditados.
- Hasta el 2016 se ha mantenido y fortalecido al personal, obteniendo **(11)** evaluadores en formación y **(78)** evaluadores calificados, lo que ha permitido generar espacios para la capacitación del personal involucrado en los procesos de acreditación, con **922** personas capacitadas y el lanzamiento de la plataforma de capacitación virtual a la ciudadanía.
- El nivel de desempeño en promedio alcanzado del equipo evaluador en el año 2016 fue del **94%**.



- Lanzamiento del **Sistema Nacional de Laboratorios (SNL)** que ha permitido que el sector industrial tenga una herramienta de consulta de la oferta de laboratorios para: controlar la calidad de los productos, cumplir con las especificaciones técnicas de las normas y reglamentos, impulsar la investigación y el desarrollo e incursionar en nuevos mercados.
- Fortalecimiento del esquema de **ensayos de aptitud e intercomparaciones**, que ha permitido la reducción de número de revisiones y el incremento del número de laboratorios, duplicando el número de protocolos aprobados por el SAE de 10 a **22**.
- Implementación de la **política pública de género, generacional, de interculturalidad y de discapacidad** cumpliendo con las exigencias de inclusión establecidos en el país.

