

RENDICIÓN DE CUENTAS SAE 2017 EVALUACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE RDC 2017

Encuesta para evaluación ciudadana

Tal como realizó el sector de Producción la Rendición de Cuentas, se aplicó una encuesta en línea dirigida al público objetivo del SAE, para obtener aportes y sugerencias sobre la gestión realizada y los servicios que brinda la institución.

Difusión virtual

La encuesta se envió a través de correo electrónico institucional y estuvo disponible en la página web del SAE. Al iniciar la encuesta, el grupo objetivo podía acceder, mediante un enlace, a la presentación detallada del informe de Rendición de Cuentas SAE 2017, información necesaria para que los encuestados puedan emitir su criterio y formular sus aportes.

A continuación las preguntas que se expresaron en la encuesta:

- 1.- Dirección de correo electrónico
- 2.- ¿Cree usted que el proceso de rendición de cuentas transparenta la gestión y garantiza el derecho a la información pública?
- 3.- ¿En qué provincia desarrolla su actividad de evaluación de la conformidad?
Selección de provincia en un listado
- 4.- ¿A qué sector corresponde su actividad?
- 5.- ¿Cómo evalúa la gestión del SAE en los sectores en que está acreditado su OEC?
- 6.- Exponga sus aportes y sugerencias para una mejor gestión institucional, importantes para generar proyectos y procesos para actividades de acreditación de evaluación de la conformidad en el país.



Resultados

En el proceso de evaluación ciudadana, se envió la encuesta virtual a los representantes de los organismos evaluadores de la conformidad acreditados.

De 239 envíos realizados a la base de datos de representantes de los organismos evaluadores de la conformidad acreditados, se confirmó la vista de los 239 (lectura del informe de gestión SAE 2017) y de los ingresos completos registrados, de personas que respondieron todos los campos solicitados, se recopilaron 34 aportes ciudadanos.

Estos aportes fueron validados por la institución y se generaron los compromisos en torno a las temáticas generales con la finalidad de mejorar la gestión y los servicios del SAE, que serán reportados en el sistema del CPCCS para ejecutarse en el presente año fiscal.

Aportes	Número
Revisión del procedimiento de acreditación para la reducción en los tiempos de trámites.	16
Gestionar la contratación de expertos externos.	9
Capacitación de evaluadores y expertos técnicos calificados.	6
Realizar estudios técnicos para la definición de nuevas tasas.	3
Total aportes	34

N°	Provincia	Aporte clasificado	Sector de la actividad	Exponga sus aportes y sugerencias para una mejor gestión institucional.
1	Pichincha	Revisión del procedimiento de acreditación para la reducción en los tiempos de trámites.	Hidrocarburos	Mejorar los tiempos del proceso de acreditación.
2	Pichincha		Análisis de alimentos	Mejorar los tiempos de entrega de informes de evaluaciones.
3	Pichincha		Laboratorio de análisis	El tiempo de respuesta en la calificación de auditorías y acreditación de parámetros, es extenso y actualmente toman un año, tiempo en el que todas las calibraciones de equipos expira, las calibraciones de equipos deben tener un tiempo más largo de duración, mientras se acreditan los parámetros.
4	Pichincha		Ensayos	Adoptar políticas y sistemas internacionales como A21a.
5	Pichincha		Análisis Químico de contaminantes orgánicos en muestras ambientales	Revisar ciertos requisitos especialmente cuando se trata del proceso de acreditación de laboratorios de Instituciones de la Administración Pública.
6	Pichincha		Laboratorio de ensayos en tubería plástica.	Recomendar, a partir de las conclusiones de la evaluación, las medidas que formen parte de un plan de mejora de la gestión y resultados del laboratorio.
7	Sucumbios		Laboratorio de hidrocarburos.	Los técnicos auditores deben dedicar su tiempo exclusivamente a la ejecución de las evaluaciones e informes técnicos y el trabajo administrativo (propuestas, proformas, administración de expedientes) y que podría realizar personal administrativo y con menor formación técnica.
8	Sucumbios		Laboratorio de hidrocarburos.	Los hallazgos de las evaluaciones que no afecten a la competencia técnica y que no se hayan sustentado a total satisfacción del SAE se podrían notificar al OEC y ser revisadas en la siguiente evaluación para reducir los tiempos de obtención o mantenimiento de la acreditación y también optimizaría el tiempo de los técnicos auditores.
9	Sucumbios		Laboratorio de hidrocarburos.	La gestión documental podría mejorar en rapidez y responsable con el ambiente. Para ingresar un oficio nos han pedido adjuntar dos copias en cd cuando el documento se podría escanear en recepción a su ingreso y direccionar a los destinatarios para su gestión.

10	Sucumbios		Laboratorio de hidrocarburos.	Los comités técnicos podrían tener mayor actividad y ser un soporte en las nuevas necesidades de los diversos sectores de la industria.
11	Manabí		Conformidad de los productos elaborados, sus ingredientes y materias primas.	Como aporte participamos en las diferentes actividades como encuestas, invitaciones, revistas, testimonios.
12	Pichincha		Laboratorio de ensayos para sanitarios, griferías y válvulas plásticas para sanitarios.	Realizar más programas de capacitación con respecto a los ámbitos que tienen que ver con el proceso de acreditación.
13	Pichincha		Análisis de alimentos	Responder las inquietudes que se expongan mediante correo electrónico.
14	Pichincha		Metalmecánica	Mejorar los canales para comunicar los programas de capacitación.
15	Guayas		Laboratorio ambiental , aguas, suelos, sedimentos	Mejorar la correspondencia virtual, que las consultas se puedan desarrollar a través de este medio.
16	Manabí		Certificación de productos elaborados.	Se pueda implementar nuevas tecnologías de comunicación en línea.
17	Pichincha	Gestionar la contratación de expertos externos.	Hidrocarburos	Calificar más expertos técnicos y evaluadores para mejorar los tiempos del proceso de acreditación.
18	Pichincha		Inspección	Que el SAE disponga de auditores/evaluadores propios o de planta de manera que no se solicite a los organismos de inspección de su personal para evaluar a otros organismos de Inspección.
19	Pichincha		Sector Eléctrico	Mayor contacto con instituciones de educación superior de prestigio (Por ejemplo: USFQ, EPN, PUCE, ESPE, UCE) con el objetivo de contar con expertos técnicos para la evaluación en tiempos menores.
20	Pichincha		Sector Eléctrico	Que el SAE cuente con mayor personal técnico y que tengan una formación orientada a las necesidades de las entidades que se van a evaluar.
21	Pichincha		Hidrocarburifera, industrial.	Mayor agilidad en los procesos a ellos encargados.
22	Pichincha		Hidrocarburifera, industrial.	Mayor comunicación con los DEC's para evitar sanciones desproporcionadas a las faltas cometidas.
23	Pichincha		Hidrocarburifera, industrial.	Mayor cantidad de personal en especial en el área de laboratorios de calibración para tramitar más rápido algún inconveniente.
24	Pichincha		Servicios de consultoría ambiental.	Mayor agilidad en la gestión de sus responsabilidades.
25	Pichincha		Servicios de consultoría ambiental.	Proveer de mayor estabilidad a los técnicos.
26	Pichincha		Capacitación de evaluadores y expertos técnicos calificados.	Servicios de consultoría ambiental.
27	Pichincha	Análisis de alimentos		Fortalecer los conocimientos de los evaluadores; homologar criterios entre los evaluadores.
28	Guayas	Laboratorio ambiental , aguas, suelos, sedimentos		Requieren mas personal para mejorar los tiempos de repuestas a los cierres de auditorias.
29	Guayas	Laboratorio ambiental , aguas, suelos, sedimentos		Mantener o ampliar las capacitaciones en Guayaquil-Quito.
30	Guayas	Alimentos		Estar mas en contacto con los organismos de inspección y sus integrantes.
31	Manabí		Certificación de productos elaborados.	Como sugerencias recomendamos que las invitaciones a eventos y participación de Comités Técnicos se las realice con mayor tiempo, al ser de provincia los comunicados escritos llegan con poco tiempo para poder internamente gestionar la participación.
32	Guayas	Realizar estudios técnicos para la definición de nuevas tasas.	Inspecciones	Implementar una política más accesible para la acreditación de nuevos alcances de inspección, verificación y certificación.
33	Guayas		Inspecciones	Incluir una eficiente gestión de los costos, con la finalidad de reducir el valor de los servicios de revisión documental, auditorías y testificaciones; esto volverá a los servicios brindados por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano más inclusivos y fomentará la competitividad de los Organismos de Evaluación de la Conformidad.
34	Sucumbios		Sector hidrocarburifero	Procesos mas ágiles en los pagos de servicios por acreditación y visitas técnicas entre empresas publicas.

Nota: La tabla contiene el texto recopilado desde el sistema, tal como fue ingresado por parte de los ciudadanos. No se han realizado correcciones en ortografía ni redacción.