

**RENDICIÓN DE CUENTAS SAE 2018**  
**EVALUACIÓN CIUDADANA EN EL PROCESO DE RDC 2018**

**Compromisos institucionales**

Con base en los aportes, sugerencias y demandas receptadas a través de la encuesta para evaluación ciudadana, se expone el consolidado de los principales aportes, a partir de cuales se generaron los compromisos institucionales para el año 2019.

<p><b>Capacitación de evaluadores y expertos técnicos calificados.</b></p>	<p>Incrementar número de evaluadores calificados y expertos técnicos para los procesos de acreditación del SAE.</p>
<p><b>Reducción en los tiempos de trámites.</b></p>	<p>Reducir a cinco meses el tiempo de gestión del proceso de acreditación, incluyendo los trámites administrativos.</p>
<p><b>Definición de nuevas tasas de acuerdo a necesidades técnicas.</b></p>	<p>Contar con la aprobación de nuevas tasas para los servicios de acreditación y mejorar los procesos sistematizados de pago.</p>
<p><b>Sistematización del proceso de acreditación.</b></p>	<p>Sistematizar el proceso de acreditación, para agilizar el envío de documentos, solicitud y programación de evaluaciones y decisiones de acreditación.</p>