

RENDICIÓN DE CUENTAS SAE 2018 INFORME DE LA EVALUACIÓN CIUDADANA

Encuesta para evaluación ciudadana

Para la Rendición de Cuentas del SAE, se aplicó una encuesta en línea dirigida al público objetivo de la institución, para obtener aportes y sugerencias sobre la gestión realizada y los servicios que brinda la institución.

Difusión virtual

La encuesta se envió a través de correo electrónico institucional y estuvo disponible en la página web del SAE. Al iniciar la encuesta, el grupo objetivo podía acceder, mediante un enlace, a la presentación detallada del informe de Rendición de Cuentas SAE 2018, información necesaria para que los encuestados puedan emitir su criterio y formular sus aportes.

A continuación las preguntas que se expresaron en la encuesta:

- 1.- Dirección de correo electrónico
- 2.- ¿Cree usted que el proceso de rendición de cuentas transparenta la gestión y garantiza el derecho a la información pública?
- 3.- ¿En qué provincia desarrolla su actividad?
Selección de provincia en un listado
- 4.- ¿A qué sector productivo o industrial corresponde su actividad?
- 5.- ¿Cómo evalúa la gestión del SAE en los sectores en que operan organismos acreditados?
- 6.- Exponga sus aportes y sugerencias para una mejor gestión institucional, importantes para generar proyectos y procesos para actividades de acreditación y de evaluación de la conformidad que beneficien a la productividad del país.



Informe de Rendición de Cuentas 2018



Resultados

En el proceso de evaluación ciudadana, se envió la encuesta virtual a los representantes de los organismos evaluadores de la conformidad acreditados y designados.

De 368 envíos realizados a la base de datos de representantes de los organismos evaluadores de la conformidad acreditados, se confirmó la vista de 267 (lectura del informe de gestión SAE 2017), fueron registrados 101 ingresos a la encuesta, de los cuales 57 personas completaron en su totalidad los campos solicitados, recopilando 57 aportes ciudadanos.

Estos aportes fueron validados por la institución y se generaron los compromisos en torno a las temáticas generales con la finalidad de mejorar la gestión y los servicios del SAE, que serán reportados en el sistema del CPCCS para ejecutarse en el presente año fiscal.

| Aportes | Número |
|---|---------------|
| Capacitación de evaluadores y expertos técnicos calificados. | 19 |
| Reducción en los tiempos de trámites. | 17 |
| Definición de nuevas tasas de acuerdo a necesidades técnicas. | 3 |
| Sistematización del proceso de acreditación. | 18 |
| Total aportes | 57 |

