

## Servicio de Acreditación Ecuatoriano



PO15

Procedimiento Operativo

R04

2018-11-27

**Verificación de certificados de Conformidad ingresados al sistema ECUAPASS a través de Ventanilla Única Ecuatoriana.**

El presente documento se distribuye como copia no controlada.

Su revisión vigente debe ser consultada en la página web:

[www.acreditacion.gob.ec](http://www.acreditacion.gob.ec)

<b>Elaborado por:</b> DGYE	<b>Revisado por:</b> DGC	<b>Aprobado por:</b> DE
M. Yumbra Fecha: 2018-11-27	C. Plaza Fecha: 2018-11-27	C. Echeverría Fecha: 2018-11-27

## ÍNDICE

1.	OBJETO -----	3
2.	ALCANCE -----	3
3.	DOCUMENTOS DE REFERENCIA-----	3
4.	DEFINICIONES -----	4
5.	RESPONSABILIDAD-----	4
6.	DESCRIPCIÓN -----	4
6.1.	Fases del proceso de verificación -----	5
6.1.1.	Ingreso de solicitud -----	5
6.1.2.	Recepción y proceso de pago -----	7
6.1.3.	Verificación del certificado -----	8
6.1.4.	Subsanación y aprobación -----	8
6.2.	Razones para solicitar subsanación por parte del SAE -----	8
6.3.	Razones para no aprobación por parte del SAE -----	9
6.4.	Consideraciones generales -----	9
6.5.	Seguimiento del estado de solicitud-----	10
6.6.	Flujograma de verificación de certificados de conformidad ingresados al sistema ECUAPASS -----	11
7.	REGISTROS -----	11

## 1. OBJETO

Describir el proceso de verificación de los certificados de conformidad (**certificado de conformidad** de producto, **certificados de** inspección, **certificados de** materiales de referencia, **certificados de** proveedores de ensayo de aptitud y **certificados de** comparaciones interlaboratorios, reportes de ensayo) y/o los demás documentos que se requieran evaluar la conformidad según la Normativa Técnica, ingresados al sistema de ECUAPASS, para la importación de bienes sujetos a Reglamentos Técnicos Ecuatorianos.

## 2. ALCANCE

Este documento está dirigido a importadores, operadores de comercio exterior, técnicos de revisión y Directores de área de SAE que formen parte del proceso de revisión y verificación de certificados de conformidad.

Comprende tanto el proceso de ingreso, recepción y pago de la solicitud; como la verificación, subsanación y aprobación de los certificados de conformidad y/o de los demás documentos que se establezcan según la Normativa Técnica, para la importación de bienes sujetos a Reglamentos Técnicos Ecuatorianos.

## 3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

En la realización de este procedimiento se han considerado los criterios y/o recomendaciones establecidas en los siguientes documentos:

NTE INEN ISO/IEC 17011: 2004.	Evaluación de la conformidad – Requisitos generales para los organismos de acreditación que realizan la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad.
Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad.	Ley 2007-076, publicada en el suplemento del Registro Oficial No. 26 del jueves 22 de febrero del 2007, reformada mediante el Código Orgánico de la Producción, Comercio e Inversiones, publicado en el suplemento del Registro Oficial No. 351 del 29 de diciembre de 2010.
Resolución N° 001-2013 del Comité Interministerial de la Calidad.	Marco general ecuatoriano para la evaluación de la conformidad y Manual de procedimientos previo a la nacionalización, comercialización y vigilancia en el mercado en todas sus etapas para los bienes producidos, importados y comercializados sujetos a reglamentación técnica ecuatoriana, publicados en el Registro Oficial No.4 del 30 de mayo del 2013.
Resolución No. 002-2013 del Comité Interministerial de la Calidad.	Reforma a la Resolución No. 001 con referencia a los productos no incluidos, casos de excepción y procedimiento.
Resolución N° 004-2014 del Comité Interministerial de la Calidad.	Marco general Ecuatoriano para la importación de muestras de ensayos de aptitud / comparaciones interlaboratorios y materiales de referencia certificados para uso de Laboratorios o Centros de Investigación.
Resolución N° 005-2014 del Comité Interministerial de la Calidad.	Modifica a la Resolución No. 001-2013 CIMC, publicada en el Registro oficial N° 4 de 30 de mayo 2013.

Reglamento General a la Ley del Sistema Ecuatoriano de la Calidad.

Decreto Ejecutivo 756, Registro Oficial Suplemento 450 de 17 de mayo de 2011 modificado 09 de junio de 2014, Capítulo IV del Organismo de Acreditación Ecuatoriano artículo 58 al 71.

Decreto Ejecutivo N. 312 del 2 de Febrero de 2018

Decreto regula a nivel gubernamental la Ventanilla única Ecuatoriana VUE, como herramienta que fomente el desarrollo del comercio exterior en el Ecuador.

#### 4. DEFINICIONES

**Certificado de Conformidad:** Documento emitido de conformidad con las reglas de un Sistema de Evaluación de la Conformidad en el que se declara que un producto, debidamente identificado, es conforme con un reglamento técnico o procedimiento de evaluación.

**Organismo de evaluación de la conformidad (OEC):** Organismo que desarrolla actividades de evaluación de la conformidad, esto es, servicios que permitan demostrar que se cumplen requisitos especificados relativos a un producto, proceso, sistema, persona u organismo. Los organismos de Evaluación de la Conformidad puede ser: un laboratorio, un organismo de inspección o un organismo de certificación.

**Organismo de acreditación (OA):** Organismo con autoridad que lleva a cabo la acreditación.

**Evaluación de la conformidad:** Demostración de que se cumplen los requisitos especificados en los documentos normativos (tales como reglamentos, normas y especificaciones técnicas) relativos a un producto, proceso, sistema, persona u organismo. Estas actividades pueden ser el ensayo o prueba, la inspección y la certificación.

**Sistema ECUAPASS:** Sistema aduanero ecuatoriano que permite a los Operadores de Comercio Exterior realizar todas sus operaciones aduaneras de importación y exportación. El ECUAPASS está conformado por 10 módulos articulados, que permiten realizar todo trámite aduanero, uno de los cuales es el Portal de Comercio Exterior y Ventanilla Única Ecuatoriana.

**Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE):** módulo del ECUAPASS que a través de una herramienta electrónica permite realizar la generación de la Declaración Juramentada de Origen (DJO), Certificado de Origen (CO) y todo tipo de licencia de importación, como registro sanitario, permisos y otros documentos de acompañamiento.

**NOTA:** Para efectos prácticos de este procedimiento, el SAE se referirá como “certificados de conformidad” a los certificados de conformidad de producto, certificados de inspección, certificados de materiales de referencia, certificados de proveedores de ensayo de aptitud y certificados de comparaciones interlaboratorios, reportes de ensayo y/o de los demás documentos que se requieran según la Normativa Técnica.

#### 5. RESPONSABILIDAD

##### Dirección Ejecutiva:

- ✓ Aprobar el procedimiento para la verificación de certificados de conformidad ingresados al sistema ECUAPASS para la importación de bienes y asegurar los recursos necesarios para implementarlo.

#### **Dirección de Gestión de Calidad:**

- ✓ Difundir, controlar, revisar y actualizar el procedimiento una vez aprobado.

#### **Dirección de Gestión Territorial y personal técnico:**

- ✓ Administrar, ejecutar y cumplir con el procedimiento de verificación de certificados de conformidad ingresados al sistema ECUAPASS para a la importación de bienes ***sujetos a control de acuerdo a los RTE INEN.***

#### **Dirección Administrativa Financiera:**

- ✓ Administrar las transacciones generadas por la recaudación de tasas por servicios a través del sistema de pago electrónico - ECUAPASS, para lo cual realiza el proceso de revisión y conciliación archivos TXT.

#### **Direcciones de Área:**

- ✓ Asesorar al personal técnico que ejecuta el proceso de verificación de certificados de conformidad ingresados en el Sistema ECUAPASS para la importación de bienes sujetos a control ***de acuerdo a los RTE INEN.***

Importadores, operadores de comercio exterior:

- ✓ Conocer y cumplir con lo establecido en el procedimiento de verificación de certificados de conformidad ingresados al Sistema VUE- ECUAPASS.

## **6. DESCRIPCIÓN**

### **6.1. Fases del proceso de verificación**

#### **6.1.1. Ingreso de solicitud**

- 1) El usuario previo a ingresar la solicitud, debe estar registrado y haber obtenido la firma electrónica (token) en las entidades autorizadas para el efecto.
- 2) El usuario debe ingresar al sistema ECUAPASS a través de la página web <https://www.aduana.gob.ec/>, opción ECUAPASS usando su nombre de usuario y contraseña, otorgados por el propio sistema.
- 3) El usuario debe dirigirse al enlace "VUE" y después en la barra de menú a "Elaboración de solicitud" / "Documentos de Soporte" / "Listado de Documentos de Soporte".



Gráfico N° 1: Sistema ECUAPASS – Pantalla inicial

Fuente: Sistema ECUAPASS, 2018

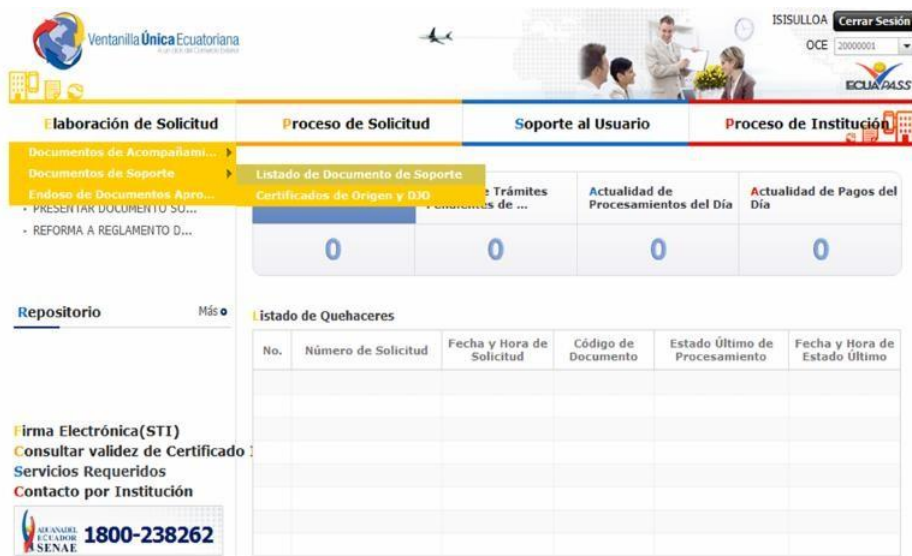


Gráfico N° 2: Sistema ECUAPASS – Ingreso

Fuente: Sistema ECUAPASS, 2018

- 4) El usuario debe escoger la institución “SAE” y dar clic en consultar. Al seleccionar en la información “Resultado SAE” se activa la barra inferior, Formulario No. 138-001-REQ “Solicitud de Verificación de Bienes Sujetos a Control en Importación”, para lo cual deberá dar clic en “Solicitar”.

sss.aduana.gob.ec

laboración de Solicitud | Proceso de Solicitud | Soporte al Usuario | Proceso de Institución

**Solicitud de Verificación de Bienes Sujetos a Control en Importación**

**Datos de Solicitud**

• Número de Solicitud: --Selección-- 2018 **Consultar** • Fecha de Solicitud: 14/08/2018

• Ciudad de Solicitud: --Selección--

**Datos de Solicitante**

• Clasificación de Solicitante:  Persona Jurídica  Persona Natural • Número de Identificación de la Empresa Solicitante (RUC): 1768141520001

• Nombre o Razón Social de Solicitante: SERVICIO DE ACREDITACION ECUATORIANO

• Provincia de la Empresa Solicitante: [017] PICHINCHA • Cantón/Ciudad de la Empresa Solicitante: [17060] QUITO

• Párrafo de la Empresa Solicitante: --Selección--

• Dirección de la Empresa Solicitante: ULTIMAS NOTICIAS Y EL ESPECTADOR

• Nombre de Solicitante: [Redacted]

• Teléfono de Solicitante: 042305551

• Fax de Solicitante: [Redacted]

• Correo Electrónico de Solicitante: [Redacted]

**Datos de Importador**  Es la misma información del solicitante

• Clasificación:  Persona Jurídica  Persona Natural • Número de Identificación: RUC

• Nombre: [Redacted]

• Provincia: --Selección-- • Cantón/Ciudad: --Selección--

• Dirección: [Redacted]

• Teléfono: [Redacted]

• Correo Electrónico: [Redacted]

**Gráfico N° 3: Sistema ECUAPASS - Solicitud**

**Fuente:** Sistema ECUAPASS, 2018

- 5) El usuario debe ingresar los datos de su solicitud en los campos obligatorios requeridos por el sistema ECUAPASS y adjuntar los siguientes documentos habilitantes:

- Certificado de conformidad en idioma **español, inglés o portugués actualizado con sus respectivos anexos.**

Toda la documentación deberá registrarse en **UN SOLO ARCHIVO** en formato PDF utilizando un solo anexo del sistema ECUAPASS.

- 6) El usuario una vez que haya adjuntado los documentos habilitantes requeridos, debe proceder al envío dando clic en “Traer”, registrándose la solicitud con estado de “Solicitud enviada”.

### 6.1.2. Recepción y proceso de pago

- 1) Registrada la solicitud, el sistema informático de ECUAPASS (VUE) de forma automática genera la Orden de pago para la recaudación de tasa por servicios prestados SAE, actualizando su estado a “Pago Autorizado”.
- 2) El usuario realiza el pago electrónico en el término máximo de 48 horas a través de la ventanilla o banca virtual de la entidad bancaria asignada para el efecto, una vez recaudada la tasa por servicios la solicitud actualiza su estado a “Pago confirmado”. Si no cumple con el pago en el término establecido, la solicitud será anulada y se deberá generar una nueva solicitud y obtener una nueva orden de pago.

- 3) Confirmado el pago, la solicitud es asignada de forma automática al técnico de revisión SAE para la validación correspondiente, derivando la solicitud al estado de “Solicitud Receptada”.

### 6.1.3. Verificación del certificado de conformidad

- 1) El SAE recibe los documentos y en un término de hasta **dos (2)** días hábiles, procede con la revisión de los documentos habilitantes, realizando las siguientes acciones:

- Verifica que el OA que acredita al OEC, cuente con el reconocimiento internacional en las normas vinculadas a la importación que va a realizar, a través de la revisión de páginas web oficiales de los Organismos que dan el Reconocimiento Internacional (IAF: <https://www.iaf.nu/>, ILAC: <https://ilac.org/signatory-search/>, etc.).
- Verifica que el OEC que emite el certificado de conformidad, mantenga vigente la acreditación en el respectivo alcance, a través de la revisión de páginas web oficiales de los OA.
- Comprueba que los certificados de conformidad hagan referencia a un documento normativo y al producto objeto de la solicitud, información que debe ser coherente con lo indicado en el alcance de la acreditación del OEC.
- **De considerarse necesario SAE podrá validar los certificados de conformidad**, a través de la revisión de páginas web oficiales de los OEC o entidades rectoras en los países de origen. Si la información del certificado y/o reporte no se encuentre publicado en la página web del OEC, el importador debe realizar la siguiente gestión:

- a) En el caso de que los certificados de conformidad de producto no puedan publicarse, el OEC deberá publicar en la página web, el contacto oficial para validación de certificados de conformidad. El SAE en el término máximo de dos (2) días hábiles, solicitará la información. El OEC deberá emitir la respuesta en el término máximo de cinco (5) días hábiles. De no recibir respuesta se procederá a la no aprobación del trámite;

- 2) El SAE termina la verificación señalando si la “solicitud” fue Aprobada o No Aprobada.

### 6.1.4. Subsanación y aprobación

- 1) En el caso de presentar observaciones se procederá a registrar la subsanación derivando la solicitud al estado de “subsanación requerida”.
- 2) El usuario en el término de hasta tres (3) días hábiles deberá atender la subsanación correspondiente a SAE.
- 3) El SAE una vez que ha recibido la “subsanación enviada” en el término de hasta dos (2) días hábiles, debe aprobar o no la solicitud, con lo que se remitirá la respuesta final al usuario.

## 6.2. Razones para solicitar subsanación por parte del SAE

- a) Cuando el documento habilitante no esté completo.
- b) Cuando el certificado **de conformidad** no sea entregado en el idioma español, inglés o **portugués, actualizado.**
- c) Cuando no se detalla correctamente los países de origen.
- d) Cuando en el detalle del ingreso de la solicitud se registra un nombre del producto con errores de tipeo o incompleto en relación al que se menciona en el certificado y/o reporte.
- e) Cuando los documentos sean ilegibles.



- f) Cuando el documento no corresponda a lo establecido en las resoluciones reglamentos técnicos vigentes

### 6.3. Razones para no aprobación por parte del SAE

- a) Cuando los certificados de conformidad sean emitidos por un OEC que no se encuentre acreditado por una entidad reconocida por el SAE, dentro de los acuerdos de reconocimiento mutuo suscritos por este organismo.
- b) Cuando el certificado de conformidad o cuando la acreditación del OEC, no esté vigente.
- c) Cuando el usuario no haya dado respuesta al SAE en el plazo establecido de **tres (3) días hábiles** a la subsanación requerida.
- d) Cuando el producto y/o el documento normativo indicado en el certificado de conformidad no coincidan con lo señalado en el alcance de acreditación otorgada al OEC.
- e) Cuando el certificado de conformidad no presente la firma del responsable técnico por la emisión de dicho documento u otra autorización definida del OEC, en concordancia con lo descrito en las Normas ISO/IEC según corresponda.
- f) Cuando la información publicada en la página web del OEC no corresponde a la detallada en el certificado presentado (**inconsistente**).
- g) Cuando exista evidencia que ponga en duda los resultados emitidos por el OEC, o estos hayan sido cuestionados por autoridades de control.
- h) Cuando el OEC no responda las consultas en el plazo de 5 días.

En el caso de evidenciar inconsistencias que ponga en duda la veracidad de los documentos habilitantes se pondrá en conocimiento del OEC, el OA, el **Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones**, y/o el organismo de control, según corresponda, para que se tomen las acciones del caso.

### 6.4. Consideraciones generales

- 1) Cuando sea necesario, el usuario será el responsable de realizar las consultas internacionales pertinentes para demostrar la veracidad de los documentos y salvar las dudas o inconsistencias relacionadas con la validez o alcance de los certificados de conformidad.
- 2) El usuario debe detallar en la solicitud el nombre del producto de acuerdo a lo que se especifica en el certificado de conformidad
- 3) El usuario debe detallar en el sistema ECUAPASS el país de origen del producto de acuerdo a lo especificado en el certificado y/o reporte. Si se incorporan más países, se podrá aceptar como válido, siempre y cuando los citados coincidan en su totalidad.
- 4) El requerimiento de subsanación lo podrá realizar SAE hasta un máximo de tres (3) veces, una vez agotada las tres subsanaciones, en caso de no haberse superado las observaciones se procederá a la “no aprobación” de la solicitud.
- 5) El SAE no garantiza que la normativa con la cual se emite el certificado de conformidad es equivalente a la ecuatoriana, exigida a través del reglamento técnico aplicable. Esta actividad es facultativa del Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN) y es responsabilidad del importador asegurar a través de las autoridades competentes la equivalencia de las normativas.
- 6) Es obligación del importador informarse sobre las disposiciones regulatorias establecidas, a través de las páginas web de las instituciones que forman parte del Sistema ECUAPASS o de su participación en charlas de difusión realizadas por estas instituciones.

- 7) Es obligación del importador solicitar a su proveedor para que gestione ante el OEC la publicación de los certificados de conformidad dando cumplimiento a lo establecido en la sección 7.8 de la norma NTE INEN ISO/IEC 17065.
- 8) Para el caso en el que las solicitudes permanezcan en el sistema más de 30 días sin atenderse las subsanaciones, se procederá con el rechazo / No aprobación de forma automática en el sistema pasando al estado de Solicitud No Aprobada, se entenderán como no cumplidas en los plazos señalados para el efecto.

### 6.5. Seguimiento del estado de solicitud

El usuario podrá realizar el seguimiento del estado de su solicitud a través del sistema de ECUAPASS, consultando en la barra de menú en la opción “proceso de solicitud”. Posteriormente, debe ingresar el número de solicitud y se desplegará la información correspondiente. Finalmente, selecciona “Consultar” y se despliega el estado del procesamiento de la solicitud.

**Consulta de Estado Actual de Procesamiento**

Institución: [SAE] SERVICIO DE ACREDITACION ECUATORIANO  
 Documento: --Todo--  
 Estado de Procesamiento: --Todo--  
 Número de Solicitud: 16927222201700000058P  
 Fecha de Solicitud: Mes 18/04/2017 18/05/2017  
 Búsqueda en Resultados: Número de Solicitud

Resultado : 1

No.	Número de Solicitud	Estado de Procesamiento	Fecha de Solicitud	Documento	Número de Identificación de Solicitante	Solicitante	Catego
1	16927222201700000058P	Solicitud Aprobada	28/Abr/2017	138-001-RES	1790011119001	GERMAN JAIME	Docum

Descargar Excel

**Información de Documento Estado de Documento**

Ver Historial Más Info Info Aprobador en Cert.Digital

No.	Estado de Procesamiento	Documento	Fecha y Hora de Estado de Documento	Número de Solicitud
4	Pago Confirmado	138-001-REQ	16/May/2017 09:08:48	16927222201700000058P
3	Pago Autorizado	138-001-REQ	02/May/2017 08:35:46	16927222201700000058P
2	Solicitud Receptada	138-001-REQ	02/May/2017 00:00:00	16927222201700000058P
1	Solicitud Enviada	138-001-REQ	28/Abr/2017 16:11:15	16927222201700000058P

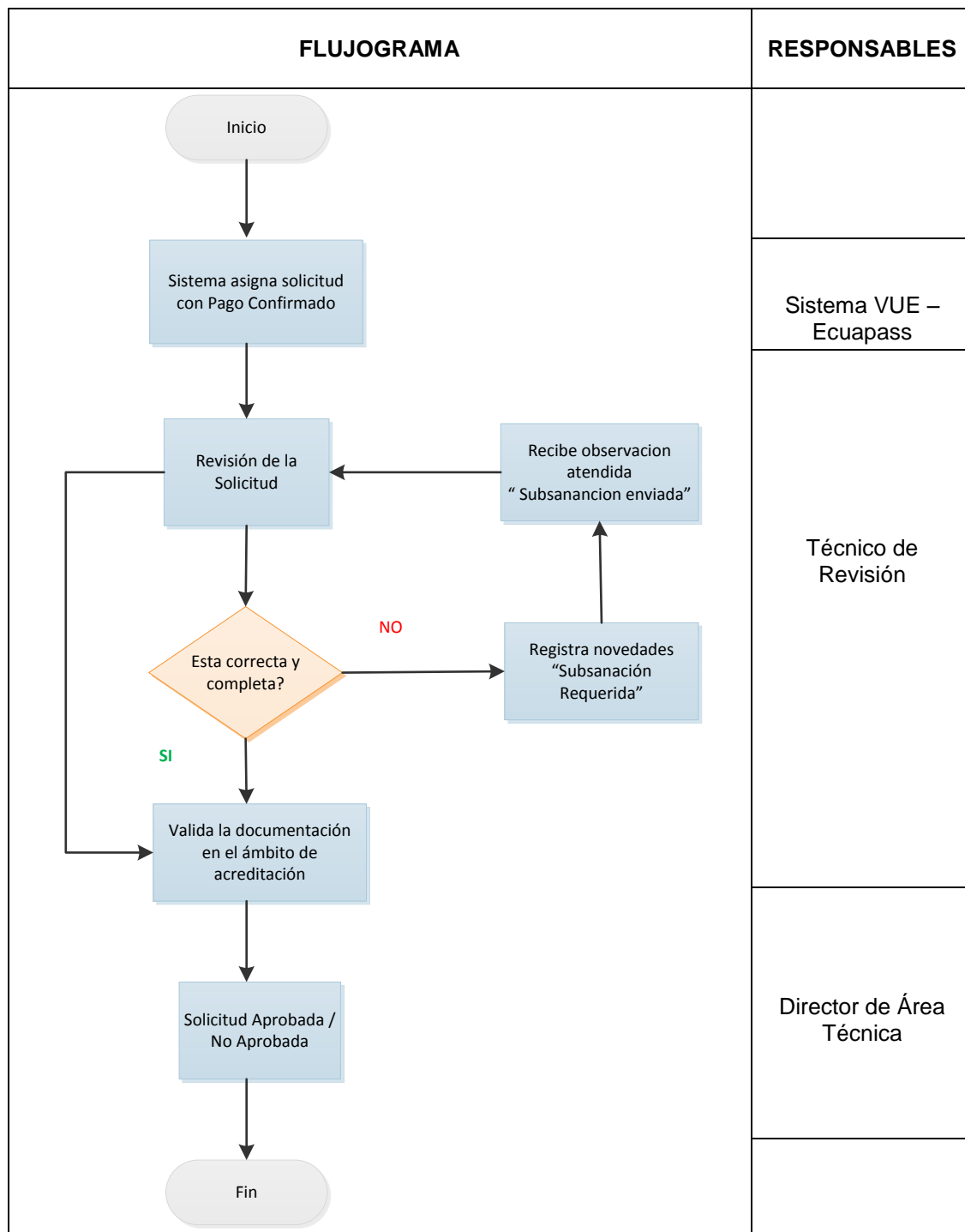
Archivo de Texto Original Descargar Documento  
 Archivo de SOAP Descargar SOAP

No.	Archivo	Tamaño de Archivo

**Gráfico N° 4: Sistema ECUAPASS - Seguimiento**

**Fuente:** Sistema ECUAPASS, 2018

### 6.6 Flujoograma de verificación de certificados y/o reportes ingresados al sistema ECUAPASS



### 7. REGISTROS

-Registros digitales que se encuentran dentro del “sistema ECUAPASS”  
<http://www.aduana.gob.ec>.

-Formulario No. 138-001-REQ “Solicitud de Verificación de Bienes Sujetos a Control en Importación”