

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados	Número de Acreditaciones Iniciales de Organismos de Evaluación de la Conformidad que Apoyan las Actividades de Regulación y Control.	1
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados	Número de acreditaciones por campo de Organismos de Evaluación de la Conformidad.	160
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
1	Dirección de Acreditación en Inspección	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección.	Número de Acreditaciones iniciales de Organismos de Inspección	3
2	Dirección de Acreditación en Inspección	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección.	Número de acreditaciones por campos o alcances	121
3	Dirección de Acreditación en Certificación	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación.	Número de Acreditaciones iniciales de Organismos de Certificación	0
4	Dirección de Acreditación en Certificación	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación.	Número de acreditaciones por campos o alcances	9
5	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de acreditaciones iniciales de Laboratorios	4
6	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de acreditaciones por campos o alcances	52
7	Dirección de Gestión de la Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Porcentaje de Cierre de No Conformidades	36,00%
8	Dirección de Gestión de la Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Porcentaje de atención en la resolución de quejas y apelaciones sobre el SGA	100,00%
9	Dirección de Análisis de la Acreditación	Incrementar la disponibilidad de información estadística y análisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante así como la realización de estudios estratégicos en materia de acreditación y su vinculación con el sector productivo.	Número de curso ejecutados del plan anual de formación en el ámbito de la evaluación de la conformidad	9
10	Dirección de Análisis de la Acreditación	Incrementar la disponibilidad de información estadística y análisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante así como la realización de estudios estratégicos en materia de acreditación y su vinculación con el sector productivo.	Porcentaje de satisfacción del usuario externo (Servicio de Acreditación)	0,84%
NIVEL DESCENTRALIZADOS				
1	Dirección Zonal 8 Guayaquil	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación	Número de certificados de Conformidad revisados y validados para bienes sujetos a control de importaciones en el ámbito de la acreditación	711
2	Dirección Zonal 8 Guayaquil	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación	Número de certificados de Conformidad revisados y validados para compras públicas en el ámbito de la acreditación	345
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
2	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y los procedimientos propios de la Dirección Administrativa Financiera	Ejecución presupuestaria	\$345.599
3	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento Humano	Número de informes de cumplimiento del subsistema de gestión del manejo técnico de Talento Humano.	100%
4	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de acción de gestión del cambio, clima y cultura organizacional.	25%
6	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE la aplicación de la norma jurídica, el ejercicio de la defensa judicial y extrajudicial permitida por la Ley.	Número de Resoluciones Emitidas	89
7	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades	Número de paquetes de productos comunicacionales gráficos y audiovisuales elaborados	100,00%
8	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades	Número de eventos para promoción y difusión de la acreditación ejecutados	100,00%
15	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación	Incrementar la eficiencia de los servicios tecnológicos MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y optimización de los recursos	Número manuales y procedimientos elaborados	100,00%
	Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación	Incrementar la eficiencia de los servicios tecnológicos MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y optimización de los recursos	Número de planes elaborados	100,00%
	LINK PARA DESCARGAR REPORTE (PDF)			Reporte de Indicadores
	FECHA		31/03/2023	
	PERIODO		MESES	
	UNIDAD		UNIDAD DE PLANIFICACIÓN	
	RESPONSABLE		ECCO. FREDDY PERALTA	
	CORREO		fperralta@acreditacion.gob.ec	
	NUMERO		(02) 2454393 EXTENSIÓN 115	