

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - L.OIAP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (días/meses)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si se para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, personal médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono asistido)	Tiempo de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono asistido)	Servicio automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	03A-09 Verificación de certificaciones de conformidad al sistema ECUAPASS	El trámite está orientado a la verificación de los certificados de conformidad otorgados por el sistema ECUAPASS. El detalle del proceso que debe seguir el ciudadano se encuentra en la plataforma oficial OIG.EC, en el siguiente link: https://www.oig.ec/actas/verificar-certificacion	Requisitos Obligatorios: 1. Registro del usuario en el sistema ECUAPASS a través de Ventanilla Única de Exportación - VUE. 2. Envío de solicitud electrónica. 3. Pago electrónico de la tasa. Requisitos Especiales: 1. Certificado de conformidad original, en idioma español, incluye y requiere actualizado con sus respectivos anexos, según la actividad señalada en el PUIS. 2. El SAE termina la verificación señalando si la "solicitud" fue aprobada o no aprobada, si es el caso, se le respone por "subsanación".	PO19 Procedimiento Operativo Verificación de certificaciones de Conformidad	De Lunes a viernes 08:00 a 18:00	La tasa por validación y/o emisión de certificaciones de conformidad se de acuerdo a las actividades económicas con 20-100 (BOL-20 mil)	15 días	Personas Jurídicas - Privada Personas Jurídicas - Pública Personas Naturales - Ecuatoriana Personas Naturales - Extranjeras	Oficina matriz Quito, Ecuador Oficina Técnica Guayaquil, Ecuador	Direcciones Oficina del SAE Matriz: Av. Amazonas N39-42 y Juan José de Vilaburgos pto 2 Quito - Ecuador. Oficina Técnica: Av. Maldon y Av. 9 de Octubre, Edif. La Phoenix, Piso 19 Guayaquil - Ecuador Correos electrónicos: gestiomas@saec.gob.ec certific@saec.gob.ec Teléfonos: PSE (052) 2 2454203 ext 101 (Quito) PSE (052) 4 230551 (Guayaquil) Página web: www.saec.gob.ec	1. Oficina. 2. Dispositivo web. 3. Via telefónica. 4. Correo electrónico.	NO	https://www.oig.ec/actas/verificar-certificacion	https://www.oig.ec/actas/verificar-certificacion	220	234	114.21%	
2	03A-08 Evaluación de seguimiento para mantener la designación y el reconocimiento de Organismos de Evaluación de la Conformidad - Laboratorios, Organismos de Certificación y Organismos de Inspección	El trámite está orientado a realizar una evaluación anual de seguimiento, para verificar que el Organismo de Evaluación de la Conformidad (OEC) mantenga las condiciones de idoneidad de la designación para el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (MPCO) en el marco de las actividades en la Ley del Sistema Ecuatoriano de Acreditación y Registro, respecto a la aplicación de la ley (de evaluación, de la) (habilitación) para actividades para una nueva correspondiente (Certificación, Inspección y Laboratorio)	Requisitos Obligatorios: 1. Solicitud de designación. 2. Pago o Tasa de designación. 3. Actores convalidados. Requisitos Especiales: Envío de solicitudes para cada una de las conformidades	PO08 Procedimiento Operativo Evaluador para la Designación de Organismos de Evaluación de la Conformidad	De Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Según lo señalado en la tabla de tarifas publicadas en: https://www.acreditacion.ec/actas/contratacion/0019069 según OIGANAC/2019/069-17, Tasa del SAE-2019.pdf	1 mes	Personas Jurídicas - Privada Personas Jurídicas - Pública Personas Naturales - Ecuatoriana Personas Naturales - Extranjeras Usuarios personas naturales: Persona natural con RUC (premiado o comarcense) o que consulte una empresa importadora de responsabilidad limitada. Usuarios personas jurídicas: Organismos de Evaluación de la Conformidad de conformidad a la Ley del Sistema Ecuatoriano de Acreditación y Registro. Usuarios entidades gubernamentales: Entidades Gubernamentales que incluyen dentro de sus actividades la prestación de servicios públicos y demás competencias en materia de reconocimiento de la acreditación. Usuarios entidades ONGs: Entidades ONGs que incluyen dentro de sus actividades específicas y continúa la Conformidad de la Conformidad	Oficina matriz Quito, Ecuador. Oficina Técnica Guayaquil, Ecuador	Direcciones Oficina del SAE Matriz: Av. Amazonas N39-42 y Juan José de Vilaburgos pto 2 Quito - Ecuador. Oficina Técnica: Av. Maldon y Av. 9 de Octubre, Edif. La Phoenix, Piso 19 Guayaquil - Ecuador Correos electrónicos: gestiomas@saec.gob.ec certific@saec.gob.ec Teléfonos: PSE (052) 2 2454203 ext 101 (Quito) PSE (052) 4 230551 (Guayaquil) Página web: www.saec.gob.ec	1. Oficina. 2. Dispositivo web. 3. Via telefónica. 4. Correo electrónico.	No	https://www.oig.ec/actas/verificar-certificacion	No aplica	2	24	104.25%	
3	03A-010 Verificación de Certificados de Conformidad para procesos de compra pública (APCAs) y demás actividades de reconocimiento de la acreditación registradas a través de la Plataforma Complementaria de Servicios SAE	Servicio orientado a establecer el procedimiento de verificación de los requisitos para la obtención de los certificados de conformidad, verificación de la acreditación registrada a través de la Plataforma Complementaria de Servicios SAE	El detalle del proceso que debe seguir el ciudadano se encuentra en la plataforma oficial OIG.EC, en el siguiente link: https://www.oig.ec/actas/verificar-certificacion	Requisitos Obligatorios: 1. Registro del usuario. 2. Envío de solicitud electrónica. 3. Pago electrónico de la tasa. Requisitos Especiales: Registro Único de Proveedores	PO18 Procedimiento Operativo Verificación de certificaciones de conformidad registradas a través de la Plataforma de Servicios Complementaria de SAE	De Lunes a viernes 08:00 a 17:00	Según lo señalado en la tabla de tarifas publicadas en: https://www.acreditacion.ec/actas/contratacion/0019069 según OIGANAC/2019/069-17, Tasa del SAE-2019.pdf	15 días	Personas Jurídicas Privada Personas Jurídicas - Pública Personas Naturales - Ecuatoriana Personas Naturales - Extranjeras Usuarios personas naturales: Ciudadanía en General. Usuarios personas jurídicas: Empresas que incluyen dentro de sus actividades la prestación de servicios públicos y demás competencias en materia de reconocimiento de la acreditación, que ingresan a través de la plataforma de Servicios Complementaria SAE. Usuarios entidades gubernamentales: Entidades Gubernamentales que incluyen dentro de sus actividades la prestación de servicios públicos y demás competencias en materia de reconocimiento de la acreditación, que ingresan a través de la plataforma de Servicios Complementaria SAE.	Oficina matriz Quito, Ecuador. Oficina Técnica Guayaquil, Ecuador	Direcciones Oficina del SAE Matriz: Av. Amazonas N39-42 y Juan José de Vilaburgos pto 2 Quito - Ecuador. Oficina Técnica: Av. Maldon y Av. 9 de Octubre, Edif. La Phoenix, Piso 19 Guayaquil - Ecuador Correos electrónicos: gestiomas@saec.gob.ec certific@saec.gob.ec Teléfonos: PSE (052) 2 2454203 ext 101 (Quito) PSE (052) 4 230551 (Guayaquil) Página web: www.saec.gob.ec	1. Oficina. 2. Dispositivo web. 3. Via telefónica. 4. Correo electrónico.	No	No aplica	Plataforma de Servicios Complementaria SAE https://www.oig.ec/actas/verificar-certificacion	03	214	En proceso
4	03A-011 Gestión en Cursos Específicos de Normas de Acreditación	El trámite está orientado a acceder a la información (curso) de las Normas de acreditación ISO/IEC 17020, 17025, 17021, 17024, 17025, 17026, 17027, 17028, 17029, 17030, 17031, 17032, 17033, 17034, 17035, 17036, 17037, 17038, 17039, 17040, 17041, 17042, 17043, 17044, 17045, 17046, 17047, 17048, 17049, 17050, 17051, 17052, 17053, 17054, 17055, 17056, 17057, 17058, 17059, 17060, 17061, 17062, 17063, 17064, 17065, 17066, 17067, 17068, 17069, 17070, 17071, 17072, 17073, 17074, 17075, 17076, 17077, 17078, 17079, 17080, 17081, 17082, 17083, 17084, 17085, 17086, 17087, 17088, 17089, 17090, 17091, 17092, 17093, 17094, 17095, 17096, 17097, 17098, 17099, 17100, 17101, 17102, 17103, 17104, 17105, 17106, 17107, 17108, 17109, 17110, 17111, 17112, 17113, 17114, 17115, 17116, 17117, 17118, 17119, 17120, 17121, 17122, 17123, 17124, 17125, 17126, 17127, 17128, 17129, 17130, 17131, 17132, 17133, 17134, 17135, 17136, 17137, 17138, 17139, 17140, 17141, 17142, 17143, 17144, 17145, 17146, 17147, 17148, 17149, 17150, 17151, 17152, 17153, 17154, 17155, 17156, 17157, 17158, 17159, 17160, 17161, 17162, 17163, 17164, 17165, 17166, 17167, 17168, 17169, 17170, 17171, 17172, 17173, 17174, 17175, 17176, 17177, 17178, 17179, 17180, 17181, 17182, 17183, 17184, 17185, 17186, 17187, 17188, 17189, 17190, 17191, 17192, 17193, 17194, 17195, 17196, 17197, 17198, 17199, 17200, 17201, 17202, 17203, 17204, 17205, 17206, 17207, 17208, 17209, 17210, 17211, 17212, 17213, 17214, 17215, 17216, 17217, 17218, 17219, 17220, 17221, 17222, 17223, 17224, 17225, 17226, 17227, 17228, 17229, 17230, 17231, 17232, 17233, 17234, 17235, 17236, 17237, 17238, 17239, 17240, 17241, 17242, 17243, 17244, 17245, 17246, 17247, 17248, 17249, 17250, 17251, 17252, 17253, 17254, 17255, 17256, 17257, 17258, 17259, 17260, 17261, 17262, 17263, 17264, 17265, 17266, 17267, 17268, 17269, 17270, 17271, 17272, 17273, 17274, 17275, 17276, 17277, 17278, 17279, 17280, 17281, 17282, 17283, 17284, 17285, 17286, 17287, 17288, 17289, 17290, 17291, 17292, 17293, 17294, 17295, 17296, 17297, 17298, 17299, 17300, 17301, 17302, 17303, 17304, 17305, 17306, 17307, 17308, 17309, 17310, 17311, 17312, 17313, 17314, 17315, 17316, 17317, 17318, 17319, 17320, 17321, 17322, 17323, 17324, 17325, 17326, 17327, 17328, 17329, 17330, 17331, 17332, 17333, 17334, 17335, 17336, 17337, 17338, 17339, 17340, 17341, 17342, 17343, 17344, 17345, 17346, 17347, 17348, 17349, 17350, 17351, 17352, 17353, 17354, 17355, 17356, 17357, 17358, 17359, 17360, 17361, 17362, 17363, 17364, 17365, 17366, 17367, 17368, 17369, 17370, 17371, 17372, 17373, 17374, 17375, 17376, 17377, 17378, 17379, 17380, 17381, 17382, 17383, 17384, 17385, 17386, 17387, 17388, 17389, 17390, 17391, 17392, 17393, 17394, 17395, 17396, 17397, 17398, 17399, 17400, 17401, 17402, 17403, 17404, 17405, 17406, 17407, 17408, 17409, 17410, 17411, 17412, 17413, 17414, 17415, 17416, 17417, 17418, 17419, 17420, 17421, 17422, 17423, 17424, 17425, 17426, 17427, 17428, 17429, 17430, 17431, 17432, 17433, 17434, 17435, 17436, 17437, 17438, 17439, 17440, 17441, 17442, 17443, 17444, 17445, 17446, 17447, 17448, 17449, 17450, 17451, 17452, 17453, 17454, 17455, 17456, 17457, 17458, 17459, 17460, 17461, 17462, 17463, 17464, 17465, 17466, 17467, 17468, 17469, 17470, 17471, 17472, 17473, 17474, 17475, 17476, 17477, 17478, 17479, 17480, 17481, 17482, 17483, 17484, 17485, 17486, 17487, 17488, 17489, 17490, 17491, 17492, 17493, 17494, 17495, 17496, 17497, 17498, 17499, 17500, 17501, 17502, 17503, 17504, 17505, 17506, 17507, 17508, 17509, 17510, 17511, 17512, 17513, 17514, 17515, 17516, 17517, 17518, 17519, 17520, 17521, 17522, 17523, 17524, 17525, 17526, 17527, 17528, 17529, 17530, 17531, 17532, 17533, 17534, 17535, 17536, 17537, 17538, 17539, 17540, 17541, 17542, 17543, 17544, 17545, 17546, 17547, 17548, 17549, 17550, 17551, 17552, 17553, 17554, 17555, 17556, 17557, 17558, 17559, 17560, 17561, 17562, 17563, 17564, 17565, 17566, 17567, 17568, 17569, 17570, 17571, 17572, 17573, 17574, 17575, 17576, 17577, 17578, 17579, 17580, 17581, 17582, 17583, 17584, 17585, 17586, 17587, 17588, 17589, 17590, 17591, 17592, 17593, 17594, 17595, 17596, 17597, 17598, 17599, 17600, 17601, 17602, 17603, 17604, 17605, 17606, 17607, 17608, 17609, 17610, 17611, 17612, 17613, 17614, 17615, 17616, 17617, 17618, 17619, 17620, 17621, 17622, 17623, 17624, 17625, 17626, 17627, 17628, 17629, 17630, 17631, 17632, 17633, 17634, 17635, 17636, 17637, 17638, 17639, 17640, 17641, 17642, 17643, 17644, 17645, 17646, 17647, 17648, 17649, 17650, 17651, 17652, 17653, 17654, 17655, 17656, 17657, 17658, 17659, 17660, 17661, 17662, 17663, 17664, 17665, 17666, 17667, 17668, 17669, 17670, 17671, 17672, 17673, 17674, 17675, 17676, 17677, 17678, 17679, 17680, 17681, 17682, 17683, 17684, 17685, 17686, 17687, 17688, 17689, 17690, 17691, 17692, 17693, 17694, 17695, 17696, 17697, 17698, 17699, 17700, 17701, 17702, 17703, 17704, 17705, 17706, 17707, 17708, 17709, 17710, 17711, 17712, 17713, 17714, 17715, 17716, 17717, 17718, 17719, 17720, 17721, 17722, 17723, 17724, 17725, 17726, 17727, 17728, 17729, 17730, 17731, 17732, 17733, 17734, 17735, 17736, 17737, 17738, 17739, 17740, 17741, 17742, 17743, 17744, 17745, 17746, 17747, 17748, 17749, 17750, 17751, 17752, 17753, 17754, 17755, 17756, 17757, 17758, 17759, 17760, 17761, 17762, 17763, 17764, 17765, 17766, 17767, 17768, 17769, 17770, 17771, 17772, 17773, 17774, 17775, 17776, 17777, 17778, 17779, 17780, 17781, 17782, 17783, 17784, 17785, 17786, 17787, 17788, 17789, 17790, 17791, 17792, 17793, 17794, 17795, 17796, 17797, 17798, 17799, 17800, 17801, 17802, 17803, 17804, 17805, 17806, 17807, 17808, 17809, 17810, 17811, 17812, 17813, 17814, 17815, 17816, 17817, 17818, 17819, 17820, 17821, 17822, 17823, 17824, 17825, 17826, 17827, 17828, 17829, 17830, 17831, 17832, 17833, 17834, 17835, 17836, 17837, 17838, 17839, 17840, 17841, 17842, 17843, 17844, 17845, 17846, 17847, 17848, 17849, 17850, 17851, 17852, 17853, 17854, 17855, 17856, 17857, 17858, 17859, 17860, 17861, 17862, 17863, 17864, 17865, 17866, 17867, 17868, 17869, 17870, 17871, 17872, 17873, 17874, 17875, 17876, 17877, 17878, 17879, 17880, 17881, 17882, 17883, 17884, 17885, 17886, 17887, 17888, 17889, 17890, 17891, 17892, 17893, 17894, 17895, 17896, 17897, 17898, 17899, 17900, 17901, 17902, 17903, 17904, 17905, 17906, 17907, 17908, 17909, 17910, 17911, 17912, 17913, 17914, 17915, 17916, 17917, 17918, 17919, 17920, 17921, 17922, 17923, 17924, 17925, 17926, 17927, 17928, 17929, 17930, 17931, 17932, 17933, 17934, 17935, 17936, 17937, 17938, 17939, 17940, 17941, 17942, 17943, 17944, 17945, 17946, 17947, 17948, 17949, 17950, 17951, 17952, 17953, 17954, 17955, 17956, 17957, 17958, 17959, 17960, 17961, 17962, 17963, 17964, 17965, 17966, 17967, 17968, 17969, 17970, 17971, 17972, 17973, 17974, 17975, 17976, 17977, 17978, 17979, 17980, 17981, 17982, 17983, 17984, 17985, 17986, 17987, 17988, 17989, 17990, 17991, 17992, 17993, 17994, 17995, 17996, 17997, 17998, 17999, 18000, 18001, 18002, 18003, 18004, 18005, 18006, 18007, 18008, 18009, 18010, 18011, 18012, 18013, 18014, 18015, 18016, 18017, 18018, 18019, 18020, 18021, 18022, 18023, 18024, 18025, 18026, 18027, 18028, 18029, 18030, 18031, 18032, 18033, 18034, 18035, 18036, 18037, 18038, 18039, 18040, 18041, 18042, 18043, 18044, 18045, 18046, 18047, 18048, 18049, 18050, 18051, 18052, 18053, 18054, 18055, 18056, 18057, 18058, 18059, 18060, 18061, 18062, 18063, 18064, 18065, 18066, 18067, 18068, 18069, 18070, 18071, 18072, 18073, 18074, 18075, 18076, 18077, 18078, 18079, 18080, 18081, 18082, 18083, 18084, 18085, 18086, 18087, 18088, 18089, 18090, 18091, 18092, 18093, 18094, 18095, 18096, 18097, 18098, 18099, 18100, 18101, 18102, 18103, 18104, 18105, 18106, 18107, 18108, 18109, 18110, 18111, 18112, 18113, 18114, 18115, 18116, 18117, 18118, 18119, 18120, 18121, 18122, 18123, 18124, 18125, 18126, 18127, 18128, 18129, 18130, 18131, 18132, 18133, 18134, 18135, 18136, 18137, 18138, 18139, 18140, 18141, 18142, 18143, 18144, 18145, 18146, 18147, 18148, 18149, 18150, 18151, 18152, 18153, 18154, 18155, 18156, 18157, 18158, 18159, 18160, 18161, 18162, 18163, 18164, 18165, 18166, 18167, 18168, 18169, 18170, 18171, 18172, 18173, 18174, 18175, 18176, 18177, 18178, 18179, 18180, 18181, 18182, 18183, 18184, 18185, 18186, 18187, 18188, 18189, 18190, 18191, 18192, 18193, 18194, 18195, 18196, 18197, 18198, 18199, 18200, 18201, 18202, 18203, 18204, 18205, 18206, 18207, 18208, 18209, 18210, 18211, 18212, 18213, 18214, 18215, 18216, 18217, 18218, 18219, 18220, 18221, 18222, 18223, 18224, 18225, 18226, 18227, 18228, 18229, 18230, 18231, 18232, 18233, 18234, 18235, 18236, 18237, 18238, 18239, 18240, 18241, 18242, 18243, 18244, 18245, 18246, 18247, 18248, 18249, 18250, 18251, 18252, 18253, 18254, 18255, 18256, 18257, 18258, 18259, 18260, 18261, 18262, 18263, 18264, 18265, 18266, 18267, 18268, 18269, 18270, 18271, 18272, 18273, 18274, 18275, 18276, 18277, 18278, 18279, 18280, 18281, 18282, 18283, 18284, 18285, 18286, 18287, 18288, 18289, 18290, 18291, 18292, 18293, 18294, 18295, 18296, 18297, 18298, 18299, 18300, 18301, 18302, 18303, 18304, 18305, 18306, 18307, 18308, 18309, 18310, 18311, 18312, 18313, 18314, 18315, 18316, 18317, 18318, 18319, 18320, 18321, 1832																