

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados.	Número de Acreditaciones Iniciales de Organismos de Evaluación de la Conformidad que Apoyan las Actividades de Regulación y Control.	347
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados.	Número de acreditaciones por campo de Organismos de Evaluación de la Conformidad.	2536
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	Dirección de Acreditación en Certificación	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación.	Número de Acreditaciones Acumuladas de Organismos de Certificación.	32
2	Dirección de Acreditación en Certificación	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación.	Número de acreditaciones acumuladas por campos o alcances de organismos de certificación	516
3	Dirección de Acreditación en Certificación	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación.	Número de Acreditaciones iniciales de Organismos de Certificación	6
4	Dirección de Acreditación en Certificación	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación.	Número de acreditaciones por campos o alcances de Organismos de Certificación	144
5	Dirección de Acreditación en Certificación	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación.	Número de Designaciones Iniciales de Organismos de Certificación	5
6	Dirección de Acreditación en Certificación	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación.	Número de OEC Designados en Organismos de Certificación	12
7	Dirección de Acreditación en Inspección	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección.	Número de Acreditaciones Acumuladas de Organismos de Inspección	89
8	Dirección de Acreditación en Inspección	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección.	Número de acreditaciones acumuladas por campos o alcances de organismos de Inspección	874
9	Dirección de Acreditación en Inspección	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección.	Numero de Acreditaciones iniciales de Organismos de Inspección	5
10	Dirección de Acreditación en Inspección	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección.	Número de acreditaciones por campos o alcances	93
11	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de Acreditaciones Acumuladas de Laboratorios	226
12	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de acreditaciones acumuladas por campos o alcances de laboratorios	1146
13	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de acreditaciones iniciales de Laboratorios	14
14	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de acreditaciones por campos o alcances	128
15	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de OEC Designados en Laboratorios	10
16	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de Designaciones Iniciales de Laboratorios	1
17	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de mantenimientos para la Designación de Laboratorios	5

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
18	Dirección de Acreditación en Laboratorios	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.	Número de Renovaciones para la Designación de Laboratorios	0
19	Dirección de Gestión de la Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los organismos de evaluación de la conformidad respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Porcentaje de atención de quejas y apelaciones sobre el SGA	100%
20	Dirección de Gestión de la Calidad	Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.	Porcentaje de Cierre de No Conformidades	60%
21	Dirección de Análisis de la Acreditación	Incrementar la disponibilidad de información estadística y análisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante así como la realización de estudios	Número de curso ejecutados del plan anual de formación en el ámbito de la evaluación de la conformidad	23
22	Dirección de Análisis de la Acreditación	Incrementar la disponibilidad de información estadística y análisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante así como la realización de estudios estratégicos en materia de acreditación y su vinculación con el sector productivo	Número de personas capacitadas	559
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
1	Dirección Zonal 8 Guayaquil	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación	Número de certificados de Conformidad revisados y validados para bienes sujetos a control de importaciones en el ámbito de la acreditación	2006
2	Dirección Zonal 8 Guayaquil	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación	Número de certificados de Conformidad revisados y validados para compras públicas en el ámbito de la acreditación	1732
3	Dirección Zonal 8 Guayaquil	Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación	Número de informes de designación	1
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
1	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y los procedimientos propios de la Dirección Administrativa Financiera,	Ingresos mensuales recibidos	\$702.460,97
2	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y los procedimientos propios de la Dirección Administrativa Financiera,	Ejecución presupuestaria	\$1.111.341,33
3	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y los procedimientos propios de la Dirección Administrativa Financiera,	Porcentaje de ejecución del PAC	100%
4	Dirección de Administración del Talento Humano	Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento Humano	Porcentaje de cumplimiento del Plan de acción de gestión del cambio, clima y cultura organizacional.	75%
5	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE la aplicación de la norma jurídica, el ejercicio de la defensa judicial y extrajudicial permitida por la Ley	Número de Resoluciones Emitidas	307
6	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades	Número de paquetes de productos comunicacionales gráficos y audiovisuales elaborados	27
7	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades	Número de eventos para promoción y difusión de la acreditación ejecutados	53
8	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades	Número de actualizaciones de página web, intranet y cuentas de redes sociales.	1
9	Unidad de Comunicación Social	Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades	Número de campañas de comunicación internas y externas	60
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Resultados GPR Septiembre 2023</a>

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2023	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):			UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. MARCO BEDÓN	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:mbedon@acreditacion.gob.ec">mbedon@acreditacion.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2454393 EXT.132	