

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No.  | Descripción de la unidad                   | Objetivo de la unidad   | Indicador  | Meta cuantificable |
|--|--|---|--|--------------------|
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>          |  |   |  |                    |
| 1  | Dirección Ejecutiva                        | Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados | Número de Acreditaciones Iniciales de Organismos de Evaluación de la Conformidad que Apoyan las Actividades de Regulación y Control. | 337                |
| 2  | Dirección Ejecutiva                        | Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados | Número de acreditaciones por campo de Organismos de Evaluación de la Conformidad.  | 2371               |
| 3  | Dirección Ejecutiva                        | Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados | Número de nuevos esquemas y/o actividades de acreditación  | 25                 |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b> |  |   |  |                    |
| 1  | Dirección de Acreditación en Certificación | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación                                    | Número de Acreditaciones Acumuladas de Organismos de Certificación.  | 29                 |
| 2  | Dirección de Acreditación en Certificación | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación                                    | Número de acreditaciones acumuladas por campos o alcances de organismos de certificación   | 442                |
| 3  | Dirección de Acreditación en Certificación | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación                                    | Número de nuevos esquemas y/o actividades de acreditación  | 16                 |
| 4  | Dirección de Acreditación en Certificación | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación                                    | Número de Acreditaciones iniciales de Organismos de Certificación  | 3                  |
| 5  | Dirección de Acreditación en Certificación | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación                                    | Número de acreditaciones por campos o alcances de Organismos de Certificación  | 70                 |
| 6  | Dirección de Acreditación en Certificación | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación                                    | Número de Designaciones Iniciales de Organismos de Certificación   | 3                  |
| 7  | Dirección de Acreditación en Certificación | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación                                    | Número de OEC Designados en Organismos de Certificación  | 10                 |
| 8  | Dirección de Acreditación en Inspección    | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección                                       | Número de Acreditaciones Acumuladas de Organismos de Inspección  | 86                 |
| 9  | Dirección de Acreditación en Inspección    | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección                                       | Número de acreditaciones acumuladas por campos o alcances de organismos de Inspección  | 835                |
| 10   | Dirección de Acreditación en Inspección    | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección                                       | Numero de nuevos esquemas y/o actividades de acreditación  | 9                  |
| 11   | Dirección de Acreditación en Inspección    | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección                                       | Numero de Acreditaciones iniciales de Organismos de Inspección   | 2                  |
| 12   | Dirección de Acreditación en Inspección    | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección                                       | Número de acreditaciones por campos o alcances   | 54                 |
| 13   | Dirección de Acreditación en Laboratorios  | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.  | Número de Acreditaciones Acumuladas de Laboratorios  | 222                |
| 14   | Dirección de Acreditación en Laboratorios  | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.  | Número de acreditaciones acumuladas por campos o alcances de laboratorios  | 1094               |
| 15   | Dirección de Acreditación en Laboratorios  | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.  | Número de acreditaciones iniciales de Laboratorios   | 9                  |
| 16   | Dirección de Acreditación en Laboratorios  | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.  | Número de acreditaciones por campos o alcances   | 68                 |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No.                              | Descripción de la unidad                  | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable |
|----------------------------------|---|--|--|--------------------|
| 17                               | Dirección de Acreditación en Laboratorios | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.   | Número de OEC Designados en Laboratorios   | 13                 |
| 18                               | Dirección de Acreditación en Laboratorios | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.   | Número de Designaciones Iniciales de Laboratorios  | 1                  |
| 19                               | Dirección de Acreditación en Laboratorios | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.   | Número de mantenimientos para la Designación de Laboratorios   | 4                  |
| 20                               | Dirección de Acreditación en Laboratorios | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios.   | Número de Renovaciones para la Designación de Laboratorios   | 0                  |
| 21                               | Dirección de Gestión de la Calidad        | Incrementar el nivel de satisfacción de los organismos de evaluación de la conformidad respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.  | Porcentaje de atención de quejas y apelaciones sobre el SGA  | 100%               |
| 22                               | Dirección de Gestión de la Calidad        | Incrementar el nivel de satisfacción de los OECs respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.  | Porcentaje de Cierre de No Conformidades   | 30,00%             |
| 23                               | Dirección de Análisis de la Acreditación  | Incrementar la disponibilidad de información estadística y análisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante así como la realización de estudios   | Porcentaje de satisfacción del usuario externo (Servicio de Acreditación)  | 94,00%             |
| 24                               | Dirección de Análisis de la Acreditación  | Incrementar la disponibilidad de información estadística y análisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante así como la realización de estudios   | Número de curso ejecutados del plan anual de formación en el ámbito de la evaluación de la conformidad                                     | 16                 |
| 25                               | Dirección de Análisis de la Acreditación  | Incrementar la disponibilidad de información estadística y análisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante así como la realización de estudios   | Número de personas capacitadas   | 352                |
| 26                               | Dirección de Análisis de la Acreditación  | Incrementar la disponibilidad de información estadística y análisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante así como la realización de estudios estratégicos en materia de acreditación y su vinculación con el sector productivo | Porcentaje de satisfacción de la capacitación  | 88,00%             |
| 27                               | Dirección de Análisis de la Acreditación  | Incrementar la disponibilidad de información estadística y análisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante así como la realización de estudios estratégicos en materia de acreditación y su vinculación con el sector productivo | Porcentaje de respuestas realizadas a consultas sobre el Sistema de Gestión de la Acreditación.  | 100%               |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>  |   |  |  |                    |
| 1                                | Dirección Zonal 8 Guayaquil               | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación   | Número de certificados de Conformidad revisados y validados para bienes sujetos a control de importaciones en el ámbito de la acreditación | 1326               |
| 2                                | Dirección Zonal 8 Guayaquil               | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación   | Número de certificados de Conformidad revisados y validados para compras públicas en el ámbito de la acreditación                          | 1055               |
| 3                                | Dirección Zonal 8 Guayaquil               | Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación   | Número de informes de designación  | 1                  |
| <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b> |   |  |  |                    |
| 1                                | Dirección Administrativa Financiera       | Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y los procedimientos propios de la Dirección Administrativa Financiera.  | Ingresos mensuales recibidos   | \$481.168,16       |
| 2                                | Dirección Administrativa Financiera       | Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y los procedimientos propios de la Dirección Administrativa Financiera.  | Ejecución presupuestaria   | \$708.687,98       |

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

| No.  | Descripción de la unidad                            | Objetivo de la unidad  | Indicador  | Meta cuantificable                        |
|--|---|--|--|---|
| 3  | Dirección Administrativa Financiera                 | Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y los procedimientos propios de la Dirección Administrativa Financiera                                 | Porcentaje de ejecución del PAC  | 54,80%                                    |
| 4  | Dirección de Administración del Talento Humano      | Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento Humano  | Número de informes de cumplimiento del subsistema de gestión del manejo técnico de Talento Humano.   | 1   |
| 5  | Dirección de Administración del Talento Humano      | Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento Humano  | Porcentaje de cumplimiento del Plan de acción de gestión del cambio, clima y cultura organizacional. | 50,00%                                    |
| 6  | Dirección de Asesoría Jurídica                      | Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE la aplicación de la norma jurídica, el ejercicio de la defensa judicial y extrajudicial permitida por la ley.                                | Número de Resoluciones Emitidas  | 196                                       |
| 7  | Unidad de Comunicación Social                       | Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades  | Número de paquetes de productos comunicacionales gráficos y audiovisuales elaborados                 | 18  |
| 8  | Unidad de Comunicación Social                       | Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades  | Número de eventos para promoción y difusión de la acreditación ejecutados                            | 34  |
| 9  | Unidad de Comunicación Social                       | Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades  | Número de actualizaciones de página web, intranet y cuentas de redes sociales.                       | 1   |
| 10   | Unidad de Comunicación Social                       | Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades  | Número de campañas de comunicación internas y externas   | 39  |
| 11   | Unidad de Planificación y Gestión Estratégica       | Incrementar el nivel de cumplimiento de las actividades relacionadas con el POA/PAPP de las Direcciones y Unidades MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control y un adecuado uso de los recursos institucionales. | Numero de informes de gestión consolidado  | 2   |
| 12   | Unidad de Planificación y Gestión Estratégica       | Incrementar el nivel de cumplimiento de las actividades relacionadas con el POA/PAPP de las Direcciones y Unidades MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control y un adecuado uso de los recursos institucionales. | Porcentaje de planes de mejora continua de los procesos, productos y servicios institucionales.      | 100,00%                                   |
| 13   | Unidad de Tecnologías de Información y Comunicación | Incrementar la eficiencia de los servicios tecnológicos MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y optimización de lo recursos   | Número manuales y procedimientos elaborados  | 1   |
| <b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>                   |   |  |  | <a href="#">Resultados GPR Junio 2023</a> |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  | 30/06/2023   |   |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |   |  | MENSUAL  |   |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):</b>                                 |   |  | UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA  |   |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>             |   |  | ECO. FREDDY PERALTA  |   |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |   |  | <a href="mailto:fperalta@acreditacion.gob.ec">fperalta@acreditacion.gob.ec</a>                       |   |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  | (02) 2454393 EXT.132   |   |