

RENDICIÓN DE CUENTAS SAE 2019 INFORME DE LA EVALUACIÓN CIUDADANA

Encuesta para evaluación ciudadana

Para la Rendición de Cuentas del SAE, se aplicó una encuesta en línea dirigida al público objetivo de la institución, para obtener aportes y sugerencias sobre la gestión realizada y los servicios que brinda la institución.

Difusión virtual

La encuesta se envió a través de correo electrónico institucional y estuvo disponible en la página web del SAE. Al iniciar la encuesta, el grupo objetivo podía acceder, mediante un enlace, a la presentación detallada del informe de Rendición de Cuentas SAE 2019, información necesaria para que los encuestados puedan emitir su criterio y formular sus aportes.

A continuación, las preguntas que se expresaron en la encuesta:

- 1.- Dirección de correo electrónico
- 2.- Actividad que realiza
- 3.- Sectores en los que entrega sus servicios: Producción – Industria - Otro
- 4.- Provincia en donde desarrolla su actividad
- 5.- ¿Cree usted que el proceso de rendición de cuentas transparenta la gestión y garantiza el derecho a la información pública? SI - NO
- 6.- ¿Cómo evalúa al SAE en la gestión de procesos de acreditación y la competencia técnica?
- 7.- ¿Cree usted que los servicios que entrega el SAE han mejorado; qué resaltaría?
- 8.- ¿Qué opinión o sugerencia daría para mejorar la gestión institucional del SAE?
- 9.- ¿Cuál sería su aporte para mejorar los procesos de evaluación de la conformidad en el país?



RESULTADOS

En el proceso de evaluación ciudadana, se envió la encuesta virtual a los representantes de los organismos evaluadores de la conformidad acreditados y designados.

De 1128 interacciones registradas de representantes de los organismos evaluadores de la conformidad acreditados, evaluadores externos, expertos técnicos y autoridades reguladoras, se confirmó la vista completa del Informe de Rendición de cuentas de 383 ciudadanos (incluida lectura del informe de gestión SAE 2019), fueron registradas 87 encuestas que se completaron en su totalidad, recopilando 81 aportes ciudadanos que fueron agrupados en cinco temas principales.

Estos aportes fueron validados y filtrados en ideas principales que engloban todos lo manifestado por los ciudadanos y se generaron los compromisos en torno a las temáticas generales con la finalidad de mejorar la gestión y los servicios del SAE, que serán reportados en el sistema del CPCCS para ejecutarse en el presente año fiscal.

Aportes	Número
<ul style="list-style-type: none"> - Más oferta de cursos de capacitación del SAE - Contratación de más personal técnico del SAE para cubrir todas las áreas técnicas. - Calificación de expertos con más experiencia. 	30
<ul style="list-style-type: none"> - Agilizar tiempos de respuesta en los procesos, planificación de evaluaciones y testificaciones. - Implementar mejoras en gestión documental. 	20
<ul style="list-style-type: none"> - Homologar criterios para una evaluación equitativa. - Verificar la imparcialidad de los laboratorios y organismos acreditados, - Más participación de OEC en comités técnicos. 	16
<ul style="list-style-type: none"> - Automatizar procesos y simplificar trámites. - Seguimiento de trámites por vía virtual. - Revisión de procedimientos para acortar tiempos en los procesos. 	14
<ul style="list-style-type: none"> - Difusión de la acreditación, importancia de los servicios de evaluación de la conformidad. 	1
Total aportes	81



Resultados de la Encuesta

Estadísticas rápidas
Encuesta 983928 INFORME DE GESTIÓN SAE 2019

Resumen de campo para G1Q00003

Sectores en los que entrega sus servicios

Opción	Cuenta	Porcentaje
PRODUCCIÓN (A1)	23	26.41%
INDUSTRIA (A2)	36	41.38%
Otro	28	32.19%
Sin respuesta	0	0.00%

ID	Respuesta
6	Hidrocarburos
80	CEC
95	Control de Calidad
99	Salud
124	Relación Nacional
133	INSPECCION VEHICULAR
137	servicio de análisis de laboratorio de esfuerzos
142	servicio
162	Coordinación
166	operaciones terrestres
164	CAJAMERITA
196	INDUSTRIA EN GENERAL
195	educación
225	Crédito
230	hidrocarburo
235	hidrocarburo
238	producción importaciones
249	Producción, industria servicios
252	Servicio
253	máquinas, producción, estudio
264	Sistemas de gestión de calidad
288	Industria y actividades relacionadas
290	Petróleo
283	INSPECCION VEHICULAR
299	educación
301	Automóvil
314	hidrocarburos
364	Producción, industria, Ambiente, lecturas y foros

Estadísticas rápidas
Encuesta 983928 INFORME DE GESTIÓN SAE 2019

Resumen de campo para G1Q00004

Provincia en donde desarrolla su actividad

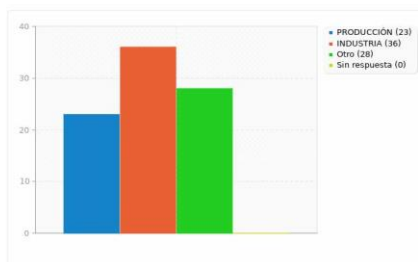
Opción	Cuenta	Porcentaje
AZUAY (A1)	4	4.80%
BULWANI (A2)	0	0.00%
CANAR (A3)	0	0.00%
CAYSHI (A4)	0	0.00%
COTACACHI (A5)	1	1.15%
CHIMBORAZO (A6)	1	1.15%
EL DORADO (A7)	0	0.00%
ESMERALDAS (A8)	1	1.15%
GALAPAGOS (A9)	0	0.00%
GUAYAS (A10)	15	17.24%
IMBABURA (A11)	0	0.00%
LOJA (A12)	0	0.00%
LOS RIOS (A13)	0	0.00%
MANABI (A14)	3	3.45%
NORONIA (A15)	0	0.00%
NAPO (A16)	0	0.00%
ORELLANA (A17)	3	3.45%
PAZ (A18)	0	0.00%
PICHINCHA (A19)	44	50.57%
SANTA ELENA (A20)	2	2.30%
SANTO DOMINGO DE LOS TSAC-HLAS (A21)	0	0.00%
SUCUMBIOS (A22)	1	1.15%
TUNGURAHUA (A23)	4	4.50%
ZAMORA CHAMORRA (A24)	0	0.00%
Otro	8	9.09%
Sin respuesta	0	0.00%

ID	Respuesta
6	Sierra y Amazonia
80	Todo el país
118	Nivel nacional
208	Todos los provincias
249	COLOMBIA
254	todas las provincias
254	origen nacional con campo de aplicación nacional/internacional
293	PROVINCIAS DE LA COSTA, SIERRA Y ORIENTE

Estadísticas rápidas
Encuesta 983928 INFORME DE GESTIÓN SAE 2019

Resumen de campo para G1Q00003

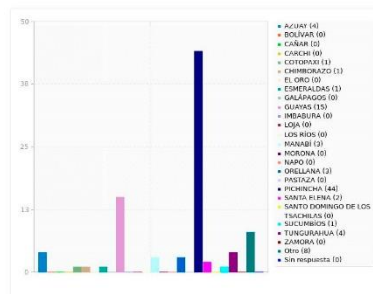
Sectores en los que entrega sus servicios



Estadísticas rápidas
Encuesta 983928 INFORME DE GESTIÓN SAE 2019

Resumen de campo para G1Q00004

Provincia en donde desarrolla su actividad



NOTA: Las tablas a continuación contiene el texto recopilado desde el sistema, tal como fue ingresado por parte de los ciudadanos. No se han realizado correcciones en ortografía ni redacción.

APORTES CIUDADANOS

Estadísticas rápidas

Encuesta 883928 'INFORME DE GESTIÓN SAE 2019'

Resumen de campo para G1Q00008

¿Qué opinión o sugerencia daría para mejorar la gestión institucional del SAE?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	87	100.00%
Sin respuesta	0	0.00%

ID	Respuesta
4	seguir
6	Aunque no me consta, pero he llegado a conocer que los tiempos de respuesta hacia los OEC's desde el SAE posee un tiempo de respuesta alto.
71	Capacitación continua a los usuarios, en el manejo de distintas normativas para acreditación
80	Hacer más ágiles ciertos procesos.
81	Planificación adecuada y cumplimiento al 100% de los procesos de acreditación, evaluación y auditorías de los laboratorios acreditados y en proceso con la contratación de profesionales externos y estabilidad laboral para los internos para que la calidad del servicio se mantenga a nivel nacional en beneficio de la Metrología del país.
95	Soy evaluadora externa, de la Costa, a veces se olvidan de nosotros en el campo de la capacitaciones y guías, casi todo lo dan en Quito, y algunas veces se nos complica dirijimos a ya. Que muchas veces perdemos el contento con la institución, he sentido q han cambiado de personal de planta y no conocen a los evaluadores externos y su campos de acción en que se desarrollan.
99	Mejorar la oferta de capacitación para los laboratorios clínicos
104	Que cuente con el suficiente personal de planta para las auditorías .
115	Ninguna
118	Coordinación con la ARCH
121	Llegar a un mayor universo de entes acreditados, gestionandolo con el MPCEIP
124	Que se realice coordinaciones con los organismos a cargo de bienestar animal, para seguir realizando certificaciones de canes de trabajo que prestan sus servicios en las diferentes empresas para poder controlar su bienestar y que el trabajo sea idóneo y responsable por parte de sus acreedores y sus manejadores.
125	Ser mas proactivos en procesos y participación de las partes interesadas
131	Si bien el trabajo que se realiza es muy técnico como debe ser en algunos casos sugiero contemplar la realidad del país en su infraestructura de calidad para tener un nivel de exigencia acorde.
133	Actualizar ciertos documentos a la versión actualizada de la norma ISO 9001:2015
137	Para que se mantenga los servicio que proporciona el SAE mi sugerencia sería que se mantenga en lo posible al personal técnico y administrativo del mismo, con lo que se evitarías desfases en sus procesos.
138	Ninguna
142	Tener personal más estable ya que eso garantiza el llevar de mejor manera los procesos y una mejor vinculación con los OEC
147	Mas capacitación Técnica del Equipo de Trabajo
158	invitar a los expertos a capacitaciones de actualización en las normativas del SAE
160	Realizar cursos de normas al personal para mantener la competencia técnica.
162	Mejorar los tiempos de acreditación, respuestas positivas a solicitudes y ser mas flexible en el procedimiento de acreditación acorde a la 17011
164	MANTENERSE
166	Mejorar la comunicacion constante con los evaluados.
168	Tal vez no esté al tanto si ya lo hacen, pero pienso que el entrenamiento constante de los técnicos a los que recurren sería una buena estrategia para cada vez elevar el nivel de exigencia a las empresas certificadoras, lo que conllevaría a que estas últimas, mejoren sus procesos de evaluación, como de reclutamiento del personal que realiza las certificaciones, que darán como fin último la mejora de la calidad tanto de productos como de servicios en el país y todo lo que esto implica en la economía del país.
175	Unificación de criterios en la interpretación de las normas.
177	En la entrega de documentación física, las empresas de provincias tenemos demora en estos tramites
181	Exitos



Estadísticas rápidas

Encuesta 883928 'INFORME DE GESTIÓN SAE 2019'

- 184 DESDE MI PUNTO DE VISTA, SE DEBERÍA DAR MÁS AGILIDAD A LOS PROCESOS DE EVALUACIONES.
- 185 Se requiere que las autoridades del SAE, como un mecanismo de apoyo a los laboratorios ecuatorianos acreditados, den a conocer a los diferentes estamentos o autoridades del país, la necesidad fomentar políticas encaminadas a respaldar la utilización de laboratorios nacionales y únicamente cuando no exista la infraestructura y tecnología en el país, se proceda a utilizar laboratorios extranjeros. Esto con la finalidad de asegurar la permanencia de los laboratorios nacionales acreditados y el trabajo del personal que labora en ellos.
- 186 Implementar un proceso documentado y sobre todo con una conexión directa hacia los laboratorios para mantener la información adecuada y sobre todo la información verídica de los procesos que involucran a los laboratorios ya que sigue siendo muy metódica y no se flexibiliza la sugerencia quedaría sería crear una aplicación móvil en la cual se puedan recibir notificaciones de nuevos procesos documentales información al día e incluso el estado de Las evaluaciones hacia los laboratorios secundarios.
- 195 seguir fortaleciendo y mejorando los procesos técnicos institucionales
- 196 Retro-alimentación estado de trámites mas ágil, y entrega de certificados de acreditación mas ágil.
- 198 implementar mas servicios en línea, y hacer mesas de trabajo conjunto con diferentes laboratorios similares
- 201 Respetuosamente, considero que se debe generar capacitaciones a nivel institucional, el Art.226 de la Constitución de la República del Ecuador, nos habla sobre el compromiso y el desarrollo de las competencias que tiene cada órgano de la administración pública, con ello, es mejor tener la certeza de sugerir la configuración de alianzas estratégicas interinstitucionales tanto con el sector público como aquello del privado que requieren de este servicio .
- 206 Por el momento ninguna,
- 216 Sigam mejorando los tiempos
- 219 PERMITAN LA LABOR DE LOS EXPERTOS TECNICOS O SE INCREMENTEN EXPERTOS Y BAJEN LOS ADMINISTRATIVOS MI OPINION.
- 222 Implementación de auditorias remotas cuando existan oficinas críticas dentro del país.
- 224 Se cumplan sus procedimientos internos en cuanto a los tiempos de respuestas
- 225 Agilizar los procesos luego de las evaluaciones
- 230 Continuar con los comités Técnicos
- 235 Cumplir con los procedimientos internos establecidos internamente (tiempos)
- 237 Reducir la tramitología y revisar procesos para lograr aumentar los ORGANISMOS DE INSPECCIÓN, ORGANISMOS DE CERTIFICACIÓN. Necesitamos aumentar las certificaciones de calidad en el país. La cantidad actual de OC y OI, no permiten apoyar de manera efectiva en ese objetivo, así como tampoco la generación de fuentes de empleo que podría darse por las certificaciones de calidad para las empresas.
EL SAE, debe facilitar los procesos para lograr calificar OI y OC
- 238 Mayor apertura para acreditaciones sin testificación para procesos de ampliación
- 244 En este caso para nuestro laboratorio que el dueño del expediente sea estable, porque nos cambiaron dos veces de técnico.
- 248 Sigam como están mejorando cada día más
- 249 Los expertos técnicos, porque no generan valor al proceso que sus aportes no son al proceso de evaluación y en vez de apoyar el mejoramiento generar observaciones que van en por fuera de lo que se encuentra en evaluación.
- 250 Seguir con los objetivos trazados buscado la mejora continua .
- 252 Incluir canales de seguimiento de trámites vía virtual
- 253 aumentar la frecuencia de capacitación y sus temas. Generar charlas virtuales de actualización en temas regulatorios, normas, abrir buzón de sugerencias a las partes interesadas sobre temas actuales inherentes a la acreditación, certificación,
- 254 Tiempos de respuesta mas ágiles, forma de pago por tasas a través de varias instituciones
- 259 Un poco más de agilidad en la asignación de fechas de evaluación
- 264 Mi única sugerencia es que el SAE de apege a sus tiempos. En un par de ocasiones hubo demoras que afectaron los tiempos de entrega.
- 266 Lo tratado en comités anteriores . Contar con expertos técnicos locales para ciertos alcances de tal forma que los costos de evaluación sean menores para el EOC.
- 275 Creo que debería tener más personal técnico y administrativo para que puedan cumplir a cabalidad los tiempos de resoluciones.
- 279 Los costos son muy altos.

Se debería definir cantidad de productos para ensayar (p. ej. min. 3 de cada tipo) para poder hacer estadística. Cliente solo quiere ensayar un ejemplar por razones económicas.
La norma existente del INEN requeriría demasiados ejemplares.



Estadísticas rápidas

Encuesta 883928 'INFORME DE GESTIÓN SAE 2019'

284	Planificar capacitaciones a los evaluadores en temas específicos que muchas veces en las homogenizaciones se los identifica como debilidades.
286	Considerar los tiempos de pagos de los usuarios, ya que en algunas ocasiones, por la premura de tiempos se envían las proformas dos o tres días antes de la auditoría
290	Hacer partícipes a los profesionales que estamos prestos a ayudar en los procesos de acreditación
293	Cumplir estrictamente con los períodos de tiempos establecidos en las Políticas del SAE, correspondientes a trámites, entrega de documentación, certificados de acreditación, etc.
296	El gobierno debe fortalecer a Organismo SAE, tanto económicamente como del Recurso Humano, a fin de que su personal se capacite, se supere y sea un apoyo constante de excelencia a la Industria Ecuatoriana. Esto hará que las empresas sean concientizadas a superarse y confiar en las disposiciones del SAE, como Organismo rector de la Calidad.
299	Que exista reconocimiento a sus colaboradores.
301	Como institución para la validación de evaluadores se han tomado demasiado tiempo en mi caso personal, es entendible por el problema mundial del covid, sin embargo mi solicitud considero que el tiempo de respuesta favorable o no se ha extendido demasiado sin ningún tipo de comunicación sobre el proceso.
304	Mantener personal técnico y capacitarlo continuamente. Trabajo en conjunto con
310	Expertos técnicos con más experiencia
313	Facilidad en pago de Auditorías: Tomar modelo del INEN: 1. SAE envía proforma del valor total a cancelar por OEC (Un solo pago, incluye horas y viáticos auditores del SAE y externos) 2. OEC cancela e ingresa al sistema pago realizado 3. SAE valida pago efectuado por OEC y fija fecha de Auditoría.
314	Agilizar los procesos de gestión documental.
315	Sien un organismo de evaluación de la conformidad, ser muy flexible y que al momento de hacer la evaluaciones, el personal evaluador debería de tener un solo criterio para evitar comentarios en el momento en que se levanten las NC.
326	debería Mejorar en la entrega de resultados y la resoluciones, en la revisión de la documentación entregada para ampliación de acreditación y auditorías
328	En cuanto al servicio de consultores que hemos prestado o podemos prestar servicios para el SAE seamos mejor considerados.
333	Mantener o incrementar el personal técnico y con competencia técnica.
340	Mejorar tiempos de respuesta a trámites. Para evaluar cierre de No conformidades se debería consultar también con los entes reguladores dueños de los esquemas. Evitar en lo posible enviar inspectores que trabajen en otros Organismos que brindan el mismo servicio del Organismo a ser evaluado.
344	Los evaluadores externos deben alinearse a la norma INEN-ISO-IEC 17250, porque hay evaluadores con mucha experiencia en las normas ISO 9000 y es ahí cuando surgen ciertos inconvenientes que a veces se vuelven un poco complicados solventarlos
346	Cumplir con los tiempos establecidos en las auditorías Entregar los informes de cierres de no conformidades en 1 mes máximo, cumpliendo el mismo tiempo que le piden al laboratorio auditado Auditores prácticos, que aporten
347	Charlas virtuales sobre los principales procesos que maneja el SAE, mediante la cual se podrían solventar muchas inquietudes
348	Revisar la documentación antes de iniciar la acreditación,
352	Siempre se puede mejorar, principalmente resaltaría los procesos de tramite para la planificación de auditorías en las que podría ser útil un proceso de acompañamiento más personalizado de acuerdo a las características del organismo.
353	Mayor capacitación o incorporación de evaluadores que realicen auditorías con mayor criterio técnico.
354	Que los evaluadores externos muestren de preferencia competencia técnica; más que competencia en sistemas de gestión administrativo. Tomar en consideración que la Norma ISO 17025 y la ISO 17020 involucra mayor conocimiento técnico.
356	Mantener convenios con instituciones publicas.
358	Simplificar los procesos burocráticos, orientar mejor en la efectividad de las evaluaciones ya que se ponen no conformidades que no agregan valor a la evaluación de la conformidad y desenfocas los esfuerzos al tener que hacer cierres de hallagos que no ayudan a mejorar la eficiencia de los procesos de los OECs.
360	Programar las auditorías con antelación o aviso previo considerable al OEC.
364	Unificar criterios de evaluación
371	- Conocer desde el inicio de cada año al responsable técnico de la carpeta de acreditación.



Estadísticas rápidas

Encuesta 883928 'INFORME DE GESTIÓN SAE 2019'

Resumen de campo para G1Q00009

¿Cuál sería su aporte para mejorar los procesos de evaluación de la conformidad en el país?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	86	98.85%
Sin respuesta	1	1.15%

ID	Respuesta
4	segur asi
6	Permanecer en constante formación como experto técnico, orientado al sector que participo
71	Reducción de costos de los procesos de acreditación. Difusión a la ciudadanía en general, de los procesos que inter actúan para la evaluación de la conformidad. Potenciar la cultura de la calidad desde la academia.
80	Que los procesos se cumplan siempre acorde a las normativas internacionales establecidas. Trabajar de cerca con las autoridades reguladoras y dueños de esquemas de evaluación de la conformidad y generar confianza.
81	Establecer poco a poco criterios de evaluación y verificación de los instrumentos en base de Metrología legal, utilizando las certificaciones internacionales de diseño y construcción de las diferentes marcas para mejorar la calidad de las mediciones.
95	El aporte de ofrecer mis conocimientos, y mi tiempo para fomentar los procesos de acreditación .
99	Ampliar de manera permanente el alcance de acreditación
104	Por la situación actual, se debería incrementar las Auditorías Virtuales.
115	Aumentar el alcance de acreditación
118	Aportar con información relacionada a la actividad del organismo de inspección
121	Apoyar difundiendo mayormente los servicios del SAE
124	Realizar una constatación de las diferentes empresas exportadoras, que tienen canes de trabajo (Canes detectores de drogas, detectores de armas, canes de Control del Orden Público), se propondría realizar un acercamiento con ellos para realizar una certificación técnica del trabajo, para poder regularización y puedan cumplir con su trabajo de mejor manera, buscando que cada empresa que requiera de sus servicios, tenga un respaldo de la efectividad y confiabilidad que los binomios caninos (Quia -can) realizan, existiendo un respaldo por las pruebas realizadas trimestral o semestralmente de acuerdo a la necesidad del servicio. Conocer que empresas o personas se dedican al adiestramiento de canes y entrenamiento de manejadores de canes, si lo están realizando legalmente o de forma ilegal y que garantías brindan en sus servicios a las diferentes empresas. Crear una Organización legalmente constituida basada en mi experiencia de 22 años como instructor en perros de trabajo a nivel de latinoamericano y que he adiestrado perros y entrenado guías desde México, Honduras, Panamá, Colombia, Venezuela, , Paraguay Perú y Chile, Tanto Personal Policial, como servicio de Aduanas al igual que perros detectores de especies Marinas en peligro de extinción, Drogas, Papel Moneda, Dispositivos Móviles, Detectores de Armas, etc.
125	Prestar servicios de evaluación de la conformidad con competencia técnica con el aval del SAE no solo a nivel local si no internacional. EL proceso de acreditación del SAE ha aportado a que una gran cantidad de clientes exporten sus productos y accedan a mercados internacionales importantes.
131	Apoyar que las instituciones gubernamentales como son INEN, SAE para vean al país de forma Integral y no únicamente enfocados en su función, debe empatar normas con reglamentos y tanto a productores como importadores medirlas de la misma forma.
133	Dar a conocer a quien le interese, los beneficios que ha obtenido la compañía tras la acreditación
137	Que el laboratorio al cual represento proporcione las facilidades tanto técnicas como administrativas para que se efectúe las evaluaciones segun lo programado, considerando



Estadísticas rápidas

Encuesta 883928 'INFORME DE GESTIÓN SAE 2019'

	siempre que es para una mejora continua.
138	Información que necesiten del área en la que me desenvuelvo.
142	Poder brindar asesoría o aporte en la parte técnica cuando se refiera a casos específicos de soporte como experto técnico.
147	Seguir incluyendo a personal técnico de la Industria como expertos técnicos, así como a los investigadores de Universidades, quienes apoyarían con su conocimiento práctico.
158	brindar soporte en el área que he sido designado por experto técnico.
160	Seguir trabajando con las autoridades que necesiten implementar nuevos esquemas de certificación y de esta manera mejorar la calidad del país.
162	Participación en comités
164	EN HACERLO MAS DINAMICO LOS DIFERENTES MANEJOS DENTRO DEL OEC COMO SON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN Y TÉCNICOS
166	Comunicación
168	Buscar alternativas de entrenamiento, sea virtual o presencial, para mejorar la competencia en las actividades de auditorías, cuando me sean requeridas. Y desde el lugar de trabajo, aplicar las normas y principios que se van implementando, para ir a la par con el desarrollo y mejora de la calidad de productos y servicios.
175	Inmiscuir más a la parte técnica en cada actividad con las normas que se aplican.
177	x
181	Compromiso de todos los involucrados
184	Los procedimientos de evaluación de la conformidad siempre deben ser transparentes, caso contrario pueden convertirse en instrumentos proteccionistas eficaces, u "obstáculos técnicos".
185	Mantener una comunicación continua con el SAE para dar a conocer las diferentes necesidades respecto al tema de metrología en el país
186	Mi aporte para mejorar el proceso de evaluación de conformidad en el país sería flexibilizar los tiempos en respuesta por parte de los laboratorios secundarios ya que muchas de las veces por falta de tiempo o tal vez recursos que se invierten no se pueden responder oportunamente para levantar las no conformidades encontradas ya que como mencionaba antes al ser una empresa y gestionar el departamento comercial muchas de las no conformidades se ven afectadas por el impacto de mantener una compañía a flote simplemente recordar que muchos laboratorios secundarios son empresas pequeñas que dan trabajo y estabilidad económica a un grupo de personas que contribuyen para que la tasa de desempleo se reduzca y que la economía permanezca a flote
195	Ampliar la cobertura a todas las provincias del país.
196	Compartir experiencias de que nos paso en nuestro proceso.
198	Como laboratorio designado, compartir con laboratorios afines la experiencia y competencia entre técnicos
201	Que se permita el acceso al conocimiento de qué es la institución (SAE), de allí que, claro está, el servicio ha sido eficiente, pero una mayor publicidad e información de lo que hacen sería un mejoramiento oportuno de su trabajo continuo por el Ecuador.
206	Mantener las auditorías.
216	Mayor participación e involucramiento de las partes interesadas.
219	MI APOORTE COMO LABORATORIO E PUESTO MIS EXPERTOS PARA EL APOYO EN EVALUACIONES DE LABORATORIOS
222	Incrementar dentro de la organización, el uso de información digital para facilitar los procesos de evaluación cuando sean remotos.
224	Se amplien alcances de acreditación en lo referente a la producción agrícola y que la misma sea reconocida y sustentada por la autoridad competente, agrocalidad y/o ministerio de agricultura
225	Cooperación técnica institucional
230	Asistir a todas las reuniones del SAE
235	El personal que forma parte del equipo auditor debe conocer a fondo el área a ser evaluada.
237	reducir los procesos de preevaluación y concentrar esfuerzos en las competencias de los OC. Evita detener procesos por temas de forma que pueden ser corregidos por un plan de ACCIÓN CORRECTIVA y no someter a demoras innecesarias por temas netamente de forma
238	Fomentar la vigilancia
244	Seguir realizando ampliaciones de alcance con ensayos que necesitaría el sector industrial, así nos beneficiamos tanto nuestra empresa como el sector industrial, la nuestro laboratorio es importante llegar a la excelencia en cada uno de nuestros ensayos.
248	Capacitación a todo nivel
249	que a través de pasantías u otros mecanismos con otros organismos de evaluación se sigan desarrollando habilidades de los evaluadores, que permitan reconocer otras interpretaciones



Estadísticas rápidas

Encuesta 883928 'INFORME DE GESTIÓN SAE 2019'

	de los requisitos de las normas de acreditación, nuevas técnicas, entender argumentos de operación de otros países.
	Tener mayor apoyo en técnicas remotas MD4, para disminuir costo logísticos del servicio sin que se disminuya la calidad del servicio.
250	Cuando se me requiera participar y aportar buscando la mejora de la industria nacional.
252	Ceñir nuestras principales prácticas a procesos acreditados
253	mantener capacitación y actualización en temas de acreditación a fin de fortalecer mi OEC y seguir acreditandon con el SAE
254	Que demos prioridad a las empresas Ecuatorianas acreditadas en el SAE, que nos hagan partícipes de los comités técnicos que ayudado mucho aclarar muchos temas técnicos, que los técnicos que participen en los comités sean calificados que tengan al menos titulo de tercer nivel y que vengan aportar no solo hacer presencia.
259	Brindar todas las facilidades que esté a nuestro alcance
264	CSA Group tiene 100 años de experiencia en el ramo de la evaluación de la conformidad.
266	Nuestra experiencia puede ayudar a otras organizaciones ecuatorianas. Considerar al momento de las testificaciones las limitaciones que puede tener el OEC en conseguir procesos reales para las testificaciones, dependemos de terceros (importadores) que no siempre colaboran para la realizacion in situ en las condiciones originales del servicio. Los importadores a pesar de que se les concientiza al respecto de que la testificacion esta dirigida a los OEC , se sienten amenazados frente a la evaluación por parte de la autoridad y mas de una vez se hace difícil conseguir la oportunidad de realizar las testificaciones.
275	Expandir el servicio en otras regiones del país.
279	Laboratorio evalua conformidad de productos con normas nacionales e internacionales.
286	Se podría ayudar a investigar con la Universidad de Cuenca cuando el SAE requiera expertos técnicos.
290	Me he capacitado de mejor manera y se ha adquirido mayor experiencia
293	Mantener criterios técnicos homologados por parte de los expertos técnicos y evaluadores líderes, los mismos que permitan evaluar los requisitos establecidos en Normas, y a su vez realizar la evaluación de la conformidad a los Organismos que requieren una acreditación.
296	MI aporte sería el mismo que he venido realizando, acompañar como experto técnico en las evaluaciones a las empresas que producen Vidrios de Seguridad.
299	Mejorar los procesos y agilizar los trámites para que todas las empresa puedan tener certificado INEN.
301	Teniendo en cuenta mi conocimiento en el sector automotriz, desearía participar en los comités técnicos o mesas de trabajo que involucren al sector para aportar con ideas y normativa. He recomendado a potenciales expertos técnicos del sector y estaría dispuesta a capacitar gratuitamente en mi área a personal que desee conocer las normativas del sector automotriz
304	Ampliar el alcance
310	Pongo a disposición mi servicios como experto técnico
313	Pago efectuado debería incluir mínimo 2 visitas al año: una de inspección y dialogo, y otra de auditoria (Los costos deben ser revisados, pues son bastantes altos)
314	Capacitación permanente.
315	Conocimiento de los evaluadores del tema que están evaluando y una especie de consejería para exponer su criterio al momento de la evaluación y que el avaluado pueda captar o tomar esa experticia o experiencia que tiene el evaluador para hacer correcciones al sistema de la gestión del organismo evaluado.
326	Bajar costos de auditores externos y aumentar los mismo , rapidez en la resolución y la formación de comités técnicos se debe incluir personas mas relacionadas al campos de acreditación.
328	25 años de experiencia con resultados probados de eficiente gestión de la productividad, la calidad , la mejora continua y la direccion en la industria de alimentos nacional e internacionalmente .
333	Mantener o incrementar el tema capacitación para fortalecer la competencia de los laboratorios
340	Asegurar dentro del Organismo el trabajo con independencia, imparcialidad y confidencialidad
344	Por la experiencia que se ha tenido, cuando se han realizado las evaluaciones con personal de SAE, las auditorias fluyen sin mayor inconveniente, además, respetan los horarios planificados y cumplen con los horarios establecidos. Mi recomendación sería que el SAE cuente con más personal propio.
346	Ser cumplido en las fechas de entrega de los informes del laboratorio con el cliente Mantener capacitado al personal del laboratorio



Estadísticas rápidas

Encuesta 883928 'INFORME DE GESTIÓN SAE 2019'

	Actualizar las normas de grifería y sanitarios en el INEN para mantener actualizados los procedimientos del laboratorio
347	Participar en charlas que permitan a los diferentes organismos compartir sus experiencias ante la evaluaciones, no conformidades y levantamiento de las mismas
348	Debería fomentarse de mejor manera este tema.
352	Presentar la disponibilidad y apoyo en lo posible, participando de las actividades que el SAE realiza y mantener la apertura necesaria para involucramos en los procesos de evaluación de conformidad.
353	El SAE debe continuar con sus procesos de mejora, acortando los tiempos de evaluaciones, para la obtención de las acreditaciones o renovaciones de las mismas.
354	- Generar seminarios no solo a nivel de Quito; sino también de Guayaquil para llevar a cabo los seminarios de Homologación de criterios de los evaluadores. -Capacitar a los evaluadores en conocimiento técnico ya que la Norma 17025 es una Norma técnica; y para evaluar a los laboratorio los evaluadores deben tener conocimiento y experiencia técnica a nivel de Laboratorios.
356	evitar la rotación del personal del SAE
358	Fortalecimiento de los criterios de la evaluación, participación en los eventos para homogenizar los criterios. Fortalecimiento de la competencia técnica de los evaluadores. Desarrollo de destrezas para priorizar los hallazgos en las evaluaciones.
360	Incrementar las exigencias técnicas e igualar los criterios de auditoria para aplicar a nivel general en todos los laboratorios durante los procesos de auditoria.
364	Innovar en el área de ensayos, implementando nuevas técnicas en las áreas requeridas.
371	- Mantener al personal principalmente a los evaluadores.
377	Apoyar en lo necesario para que el proceso se haga mas transparente y efectivo.
383	Estandarizar los procesos de acreditación del país, de acuerdo a las normas internacionales más recientes

