

Gobierno Nacional.

SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano

Titular: Echeverría Cueva, Carlos Martín

Fecha del Reporte: 21/05/2020

1. Visión

Ser un organismo de acreditación reconocido a nivel regional como referente de la acreditación de la evaluación de la conformidad, que genere confianza en las autoridades locales, mercados nacionales e internacionales y la sociedad en general, facilitando el comercio mediante los acuerdos de aceptación global de los resultados de la evaluación de la conformidad.

2. Misión

Acreditar la competencia técnica de los organismos que operan en materia de evaluación de la conformidad.

3. Objetivos y Estrategias (2019)

Objetivo Estratégico	Objetivos Específicos Alineados		
	Estrategia	Directa	Matricial
1. Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados			
Acreditar organismos de evaluación de la conformidad necesarios en el desarrollo de la producción nacional	1	0	
Implementar acciones con las autoridades reguladoras del Estado y proveer de organismos de evaluación de la conformidad acreditados para las actividades de control y vigilancia.	1	0	
Mejorar el alcance de los acuerdos de reconocimiento internacional y facilitar el acceso a destinos de la producción nacional	1	0	
2. Incrementar la eficiencia institucional en Servicio de Acreditación Ecuatoriano.			
Mejorar la eficacia del sistema de gestión de la calidad del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	1	0	
Mejorar los mecanismos de selección, capacitación, evaluación del desempeño y gestión de los evaluadores que participan en los procesos de contratación.	1	0	
Mejorar el desempeño de los sistemas de información como herramienta de acreditación.	1	0	
Implementar herramientas de comunicación interna en la difusión de las acciones emprendidas por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	1	0	
Mejorar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas	1	0	
Mejorar los procesos de planificación, seguimiento y control institucional	1	0	
3. Incrementar el desarrollo del talento humano en Servicio de Acreditación Ecuatoriano.			
Implementar a la dinámica institucional aquellas directrices que surjan del plan de salud y seguridad ocupacional.	1	0	
Mejorar las competencias técnicas del personal de la institución.	1	0	
Desarrollar e implementar el plan de concursos de méritos y oposición del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.	1	0	
4. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.			
Controlar y analizar la ejecución presupuestaria en función a las actividades y el presupuesto vinculado.	1	0	
Implementar mecanismos de constatación física y de control de bienes y suministros institucionales.	1	0	

4. Resumen de la Situación actual

1.- Acreditación para el Cambio de la Matriz Productiva

El desarrollo de otros sectores productivos, la conformación de nuevas industrias y el fortalecimiento de la infraestructura de la calidad para el Cambio de la Matriz productiva, requieren de la implementación de estrategias de planificación, fomento y regulación por parte del Estado. El apoyo a la evaluación de la conformidad de los reglamentos técnicos ecuatorianos y el desarrollo de los laboratorios de las industrias del país han marcado nuestras actividades de acreditación.

En la línea de la tecnificación del talento humano del país, se implementaron nuevos alcances en la certificación de competencias laborales, y se otorgaron 2503 certificaciones con el respaldo de la acreditación del SAE en los perfiles de: trabajador de piso, locutor /presentador de radio y TV, perfiles de construcción y turismo.

2.- Acreditación para la vigilancia del mercado

El papel fundamental del Estado es velar porque sus ciudadanos gocen de bienes y servicios que no pongan en riesgo su salud y su seguridad. Para ello es necesario implementar los mecanismos y herramientas que les permitan a las entidades reguladoras estar alerta ante cualquier incumplimiento.

Bajo esta premisa, y por delegación del Comité Interministerial de la Calidad, el SAE desarrolló el Sistema Intersectorial de Alerta de Productos Peligrosos SIAP, una herramienta informática donde se pueden consultar productos que han sido registrados como peligrosos en nuestro país y en otros países del mundo, y donde la ciudadanía puede directamente alertar a las autoridades de control y a otros ciudadanos de la existencia de productos peligrosos en el mercado.

3.- Acreditación para la Evaluación de la Calidad de los Servicios Públicos

Actualmente el Ecuador cuenta con una amplia cobertura de servicios públicos en materia de salud, educación, cuidado infantil, etc. Pero de forma paralela el Estado debe ser el garante de la excelencia en la calidad de los mismos. En esta línea estamos trabajando con el Ministerio de Salud Pública, el Ministerio de Inclusión Económica y Social, el Ministerio de Turismo y la Agencia de Regulación y Control Sanitario en el desarrollo de los esquemas de evaluación de la calidad de los servicios relacionados con estas instituciones: Inspección para el Licenciamiento de Establecimientos de Salud, evaluación de los servicios de los Centros Infantiles del Buen Vivir y de las Unidades de Atención de Personas con Discapacidad, Inspección de los Establecimientos que ofrecen servicios de Turismo de Aventura y control posterior (ex post) de los establecimientos donde se sirven alimentos y bebidas.

4.- Desarrollo de la Escuela de Evaluadores

Para desarrollar nuestras tres líneas de acción eficazmente, es indispensable contar con talento humano competente y especializado, por ello hemos implementado la Escuela de Evaluadores del SAE, una escuela orientada a la capacitación y transferencia de conocimientos en el ámbito de las normas internacionales de acreditación.

En el presente año se han dictado 35 cursos con una asistencia total de 913 personas, en las normas ISO/IEC 17025, 17065, 17020, 17021, 17024, 15189 y 17043, validación de métodos, trazabilidad e incertidumbre de mediciones, talleres de homogeneización de evaluadores entre otros.

5.- Desarrollo de Nuevos Servicios

Actualmente es muy necesario tener suficiente información del sector industrial del país, de los actores productivos, de la infraestructura de calidad instalada y aprovechable, para de esta forma poder trazar las estrategias de la acreditación, lo cual permitirá tomar decisiones inteligentes y acordes a los nuevos tiempos. Para ello el SAE ha desplegado nuevos estudios en estas áreas que permiten la planificación de la estrategia de desarrollo de los nuevos esquemas de acreditación que requiere el país.

5. Problemas y Riesgos en la Organización

1. Recortes presupuestarios segundo semestre 2015.
2. Recorte del 30% al Plan Anual de Inversión 2016.

6. Indicadores (2019)

1. Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
IE-EIPI-OE1-COMP-Número de Organismos de Evaluación de la Conformidad nuevos acreditados que apoyan las actividades de regulación y control	Oct-Dic	27	26	96.30 %	▼

2. Incrementar la eficiencia institucional en Servicio de Acreditación Ecuatoriano.

Plan Estratégico - Avances 2019 - Consolidado Completo (Vertical)

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	Diciembre	1	1	100.00 %	
Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Jul-Dic	1	1	100.00 %	
Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Oct-Dic	0.74	0.87	117.57 %	
Porcentaje de trámites administrativos simplificados	Jul-Dic	1	1	100.00 %	

3. Incrementar el desarrollo del talento humano en Servicio de Acreditación Ecuatoriano.

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	Oct-Dic	1	1	100.00 %	
TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Oct-Dic	0.04	0.0488	122.00 %	

4. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	Diciembre	1	0.9994	99.94 %	

7. Indicadores (2019)

Organización: Coordinación General Técnica

Objetivo: 1. Incrementar los organismos de evaluación de la conformidad acreditados en el país.

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Número de Organismos de Evaluación de la Conformidad nuevos acreditados	Oct-Dic	27	26	96.30 %	
Número de acreditaciones por campos o alcances	Oct-Dic	216	195	90.28 %	
Porcentaje de atención en designaciones de Organismos de Evaluación de la Conformidad	Oct-Dic	1	0.8182	81.82 %	
Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Oct-Dic	0.74	0.87	117.57 %	

Organización: Dirección Administrativa Financiera

Objetivo: 1. Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y los procedimientos propios de la Dirección Administrativa Financiera

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	Diciembre	1	0.9994	99.94 %	
Porcentaje de ejecución del PAC	Sep-Dic	1	1	100.00 %	

Organización: Dirección de Administración del Talento Humano

Objetivo: 1. Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento Humano

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	Oct-Dic	1	1	100.00 %	
TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Oct-Dic	0.04	0.0488	122.00 %	

Organización: Dirección de Asesoría Jurídica

Objetivo: 1. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE la aplicación de la norma jurídica, el ejercicio de la defensa judicial y extrajudicial permitida por la Ley.

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Porcentaje de cumplimiento del subsistema gestión de asesoría jurídica	Diciembre	1	1	100.00 %	
Porcentaje de resoluciones emitidas	Diciembre	1	1	100.00 %	

Organización: Dirección de Comunicación Social

Objetivo: 1. Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Número de campañas comunicacionales internas y externas	Diciembre	24	24	100.00 %	
Porcentaje de eventos para promoción y difusión de la acreditación	Diciembre	1	1	100.00 %	
Porcentaje de productos comunicacionales informativos elaborados	Diciembre	1	1	100.00 %	

Organización: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Objetivo: 1. Incrementar el nivel de cumplimiento de las actividades relacionadas con el POA/PAPP de las Direcciones y Unidades MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control y un adecuado uso de los recursos institucionales

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	Diciembre	1	1	100.00 %	
Porcentaje de informes de Ejecución del PEI 2018-2021 elaborados	Oct-Dic	1	1	100.00 %	
Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Jul-Dic	1	1	100.00 %	
Porcentaje de trámites administrativos simplificados	Jul-Dic	1	1	100.00 %	

Organización: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Objetivo: 1. Incrementar la eficiencia de los servicios tecnológicos MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y optimización de los recursos

Indicador	Período	Meta	Resultado	Avance	Estado
Número de Planes de configuración de infraestructura tecnológica	Jul-Dic	5	4	80.00 %	
Porcentaje de cumplimiento del plan de mantenimiento	Oct-Dic	1	1	100.00 %	

8. Proyectos de Inversión por Unidad (2019)

SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano						
Organización	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Total	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

9. Proyectos de Gasto Corriente por Unidad (2019)

SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano						
Organización	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Coordinacion General Técnica	6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección Administrativa Financiera	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Administracion del Talento Humano	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Asesoría Jurídica	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Comunicación Social	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano						
Unidad	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Dirección Administrativa Financiera	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Administracion del Talento Humano	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Asesoría Jurídica	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Comunicación Social	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Coordinacion General Técnica						
Unidad	Proyectos	Presupuesto				Variación (Prog. - Est.)
		Aprobado Inicial	Prog. a Devengar	Devengado	Est. fin de año	
Dirección de Acreditación en Certificación	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Acreditación en Inspección	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Acreditación en Laboratorios	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Análisis de la Acreditación	2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dirección de Gestión de la Calidad	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Total	6	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

10. Equipo Gerencial de la Organización

Nombre	Rol
Echeverría Cueva, Carlos Martín	Titular
Echeverría Cueva, Carlos Martín	Director Ejecutivo (E)