













RESUMEN EJECUTIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2019







Contenido

1.	RESUMEN DE RENDICION DE CUENTAS 2019	3
a)	Acreditación (acumulado a diciembre 2019)	3
b)	Designación	8
2.	PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS DE ACREDITACIÓN	10
a)	Consejo Técnico Consultivo 2019	10
b)	Comisión de Partes 2019	11
c)	Comités Técnicos 2019	
3.	DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN	12
a)	Fortalecimiento de capacidades técnicas:	12
4.	VERIFICACIÓN DE CONFORMIDAD DE PRODUCTOS SUJETOS A CONTROL	13
a)	Número de Verificación de certificados y reportes ingresados a sistema ECUAPASS	14
b)	Verificación de Certificados de Conformidad para procesos de compras públicas, A	ARCSA, y demás
	requerimientos en materia de reconocimiento de la acreditación ingresados a través	
	complementaria de Servicios SAE	15
5.	USO DEL PRESUPUESTO	16

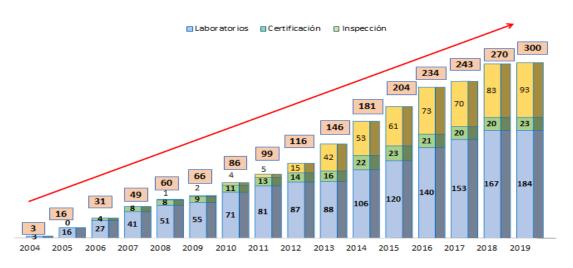
1. RESUMEN DE RENDICION DE CUENTAS 2019

a) Acreditación (acumulado a diciembre 2019)

La acreditación constituye un proceso clave dentro de la Infraestructura de la Calidad. El SAE a través de procedimientos establecidos y reconocidos a nivel internacional, evalúa la competencia técnica, transparencia e independencia de las entidades dedicadas a la evaluación de la conformidad, asegurando que éstos cumplan con los estándares establecidos en base a las normas internacionales, lo que permite garantizar confianza y credibilidad.

A través de la acreditación de organismos de evaluación de la conformidad por parte del SAE, ha sido factible contar con infraestructura técnica de la calidad confiable que apoye en la gestión de las autoridades reguladoras que utilizan como una herramienta importante de control a los organismos acreditados, así como también para el sector productivo del país que requiere contar con organismos acreditados para evaluar el cumplimiento de requisitos técnicos de sus productos, procesos o servicios.

Hasta el mes de diciembre 2019, el SAE cuenta con 23 Organismos Acreditados activos en el área de Certificación, 93 en el área de Inspección y 184 Laboratorios.



Gráfica N° 1: Número de OEC acreditados activos por actividad (Acumulado a diciembre 2019)

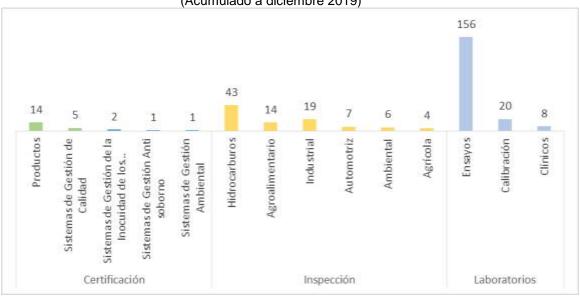
Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-DAA. Febrero 2020.

En la gráfica siguiente se puede observar los Organismos Evaluadores de la Conformidad por sector, la cual el 8% cuenta Certificación, 31% de inspección y el 61% laboratorios.

Gráfica N° 2: Número OEC Acreditados Activos por Actividad de acreditación por Sector (Acumulado a diciembre 2019)



Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-DAA. Febrero 2020.

En la siguiente tabla, podemos ver el incremento de los organismos acreditados entre el año 2004 hasta el 2019, el cual en promedio presenta una tasa de crecimiento acumulada de 25,44%. Para el año 2019 respecto al 2018, para todas las actividades de evaluación de la conformidad podemos ver un crecimiento del 10%.

Tabla N° 1: Número de OEC acreditados activos por actividad (Acumulado a diciembre 2019)

Año	Laboratorios	Certificación	Inspección	Total
2004	3			3
2005	16	0		16
2006	27	4		31
2007	41	8		49
2008	51	8	1	60
2009	55	9	2	66
2010	71	11	4	86
2011	81	13	5	99
2012	87	14	15	116
2013	88	16	42	146

2014	106	22	53	181
2015	120	23	61	204
2016	140	21	73	234
2017	153	20	70	243
2018	167	20	83	270
2019	184	23	93	300

Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-DAA. Febrero 2020.

Por lo que se refiere al artículo 22 de la Ley de Calidad del Ecuador literal g), atribuye al Servicio de Acreditación Ecuatoriano – SAE, en "Adoptar las decisiones sobre el otorgamiento, mantenimiento, extensión, reducción, suspensión y cancelación de la acreditación de los organismos que operan en materia de evaluación de la conformidad (OEC), en concordancia con los lineamientos internacionales".

Al respecto, las decisiones que involucraron nuevas empresas y actividades de acreditación, entre los meses de enero y diciembre del año 2019, el Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE), otorgó nuevas acreditaciones 26 empresas del sector público y privado. Así también, 139 Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC) acreditados actualmente por el SAE han mantenido su acreditación en el Ecuador.

Tabla N° 2: Decisiones de acreditación por mes según número de OEC (enero-diciembre)

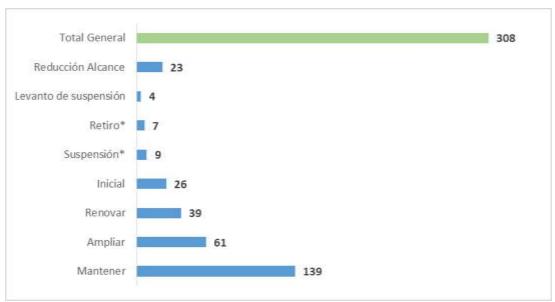
Decisión de acreditación	Enero	Febrero	Marzo	Abri I	May o	Junio	Julio	Agos to	Septie mbre	Octubr e	Noviemb re	Diciem bre	Total General
Mantener	10	10	10	14	16	19	14	11	10	12	0	13	139
Ampliar	6	6	2	9	12	5	2	3	5	5	1	5	61
Renovar	1	5	2	2	5	2	7	3	2	4	3	3	39
Inicial	2	1	2	1	2	4	3	2	1	2	1	5	26
Suspensión*	1		1	2	2	1			1	1	0		9
Retiro*	1	3		1	1			1					7
Levanto de suspensión				1			2					1	4
Reducción Alcance		3	2	1	1	3	7	1			1	4	23
Total General	21	28	19	31	39	34	35	21	19	24	6	31	308

Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-DAA. Febrero 2020.

Gráfica N° 3: Número de decisiones de acreditación 2019



Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-DAA. Febrero 2020.

A continuación se realiza un detalle de las acreditaciones iniciales gestionadas únicamente en el 2019 (enero a diciembre).

Gráfica N° 4: Número de acreditaciones iniciales



Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-DAA. Febrero 2020.

Certificación:

N°	Nombre del OEC	Sector	Fecha de otorgamiento de la acreditación	Provincia	Tiempo aproximado que se tardó el SAE para otorgar la acreditación
1	SICALECUADOR S.A.	Productos	17/06/2019	Pichincha	14/06/2018 al 17/06/2019
2	AENOR INTERNACIONAL, S.A.U.	Sistemas de Gestión Antisoborno	18/06/2019	Madrid	21/02/2019 al 18/06/2019
3	CONSERVACIÓN Y DESARROLLO CYD CERTIFIED S.A.	Productos	02/12/2019	Pichincha	15/05/2019 al 02/12/2019

Inspección:

N°	Nombre del OEC	Sector	Fecha de otorgamiento de la acreditación	Provincia	Tiempo aproximado que se tardó el SAE para otorgar la acreditación
1	Varco LP	Hidrocarburos	10 Enero 2019	Pichincha	25/09/2017 al 10/01/2019
2	Consorcio SGS â Revisiones Técnicas	Automotriz	23 Enero 2019	Guayas	05/07/2018 al 23/01/2019
3	Veriftest s.A.	Industrial	10 Junio 2019	Pichincha	06/11/2018 al 10 /06/2019
4	Maquinarias y Servicios Petroleros Maquiserpe cia. Ltda.	Hidrocarburos	10 Junio 2019	Sucumbios	26/03/2018 al 10/06/2019
5	Acossand gestor ambiental Cia. Ltda.	Ambiental	15/07/2019	Pichincha	23/08/2018 al 15/07/2019

Laboratorio:

1	N° Nombre del OEC	Sector	Fecha de otorgamient o de la acreditación	Provincia	Tiempo aproximado que se tardó el SAE para otorgar la acreditación
	Centro de Fomento Productivo, Metalmecánico, Carrocero	Ensayos	08/02/2019	Tungurahua	05/10/2018 al 08/02/2019

2	LambdaCoustic	Ensayos	07/03/2019	Pichincha	10/05/2018 al 07/03/2019
3	Tecnoescala	Ensayos	26/03/2019	Pichincha	04/12/2017 al 26/03/2019
4	Testfarm Laboratorio Agropecuario Ambiental CIA. LTDA.	Ensayos	08/04/2019	Pichincha	10/07/2018 al 08/04/2019
5	Compañia de Automatizacion Industrial Euroinstruments Ingenieria CIA. LTDA.	Calibración	20/05/2019	Pichincha	12/01/2017 al 20/05/2019
6	Herdoiza Crespo Construcciones S.A.	Ensayos	23/05/2019	Pichincha	31/08/2018 al 23/05/2019
7	Albexxus CÍA. LTDA.	Ensayos	29/07/2019	El Oro	21/05/2018 al 29/07/2019
8	Laboratorio De Espectrometria - Escuela Superior Politecnica Del Litoral (LESPEC- ESPOL)	Ensayos	23/07/2019	Guayas	29/08/2017 al 23/07/2019
9	Continental Tire Andina S.A.	Ensayos	08/08/2019	Azuay	02/08/2016 al 08/08/2019
10	Ambienlab Servicios Ambientales Y Laborales Cía. Ltda.	Ensayos	20/08/2019	Pichincha	20/03/2019 al 20/08/2019
11	Plásticos Rival Cia.	Ensayos	13/09/2019	Azuay	18/02/2019 al 13/09/2019
12	ILPMENGINEERING CÍA. LTDA.	Ensayos	18/10/2019	Pichincha	27/02/2018 al 18/10/2019
13	LACTEOS SAN ANTONIO	Ensayos	28/10/2019	Azuay	27/12/2018 al 28/10/2019
14	AGRARPROJEKT S.A	Ensayos	05/12/2019	Pichincha	05/12/2018 al 05/12/2019
15	AGRORUM S.A	Ensayos	05/12/2019	Pichincha	24/06/2019 al 05/12/2019
16	ASOCIACION HOLSTEIN FRIESIAN DEL ECUADOR	Ensayos	05/12/2019	Pichincha	06/05/2019 al 05/12/2019
17	GSTINGENIERIA S.A.	Ensayos	10/12/2019	Pichincha	12/01/2018 al 10/12/2019
18	CENDINGENIERIA S.A	Ensayos	16/12/2019	Tungurahua	30/05/2019 al 16/12/2019

El aumento de los organismos acreditados en el país ha dado como resultado que más organismos tengan reconocimiento de su competencia técnica, asegurando al mercado ecuatoriano la confiabilidad sobre la calidad de los productos y servicios que llegan a los consumidores.

b) Designación

En el proceso de designación el SAE es el responsable de evaluar a los OEC acorde a las normativas correspondientes y emitir los informes de cumplimiento al Ministerio de Producción,

Comercio Exterior, Inversiones y Pesca – MPCEIP, para que tome la decisión de otorgamiento o negación de la acreditación.

En la tabla siguiente, podemos ver que hasta el mes de diciembre de 2019(acumulado), el MPCEIP, ha otorgado un total de 52 designaciones, de los cuales 17 se encuentran activas y 35 designaciones vencidas.

De los organismos designados que se encuentran activos, son 17 laboratorios; sin embargo, para esta misma área, existen 184 laboratorios acreditados a nivel nacional. Al relacionar las designaciones y las acreditaciones otorgadas a los laboratorios, podemos ver que según las necesidades del mercado, hay mayor demanda de servicios de los laboratorios.

Tabla N° 3: Número de OEC designados activos según actividad de evaluación de la conformidad

(Acumulado a diciembre 2019)

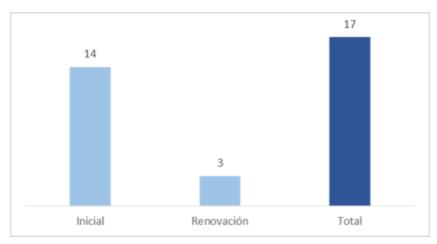
Actividad	Inicial	Renovación	Total
Certificación	0	0	0
Inspección	0	0	0
Laboratorios	14	3	17
Total	14	3	17

Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-DAA. Febrero 2020.

Gráfica N° 5: Número de OEC designados activos de Laboratorio (Acumulado a diciembre 2019)



Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-DAA. Febrero 2020.

A continuación se presenta una gráfica de la gestión realizada en el 2019 referente a designaciones.

Gráfica Nº 6: Número de OEC designados de Laboratorio en el 2019



Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-DAA. Febrero 2020.

Designaciones Iniciales

- Empresa Pública de Administración y Gestión de los Servicios, La Consultoría Especializada y los Productos de Proyectos (Laboratorio del CESEMIN se la Universidad de Cuenca-Ep)
- Representaciones DETERTEC S.A
- Laboratorio de la Empresa Pública de Obras, Bienes y Servicios Santa Elena EP
- Fábrica de Baterías Fabribat CIA. LTDA.
- Centro De Transferencia Tecnológica Para La Capacitación E Investigación En Control De Emisiones Vehiculares (CCICEV)
- Vehycle Safety Automotive Lanafagui S.A.

Designaciones Renovaciones

- CALPELAB Cía. Ltda.
- LENOR ECUADOR Cía. Ltda.
- UMCO

2. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN TEMAS DE ACREDITACIÓN

a) Consejo Técnico Consultivo 2019

De conformidad con lo establecido en la ley y documentado en el Pl01 Procedimiento Interno Funcionamiento del Consejo Técnico Consultivo del SAE, en el presente año la primera reunión ordinaria se realizó el 29 mayo de 2019, ya que se encuentra establecido una periodicidad de semestral y la segunda reunión ordinaria del CTC se realizó el 26 de noviembre de 2019, donde se pone a consideración de los Miembros del CTC temas que incluyen imparcialidad y resolución de conflictos de interés, la actualización de la Matriz de riesgos potenciales del SAE, resultados de quejas y apelaciones, resultados de encuestas de satisfacción del servicio brindado por el SAE, resultados de las actividades desarrolladas por cada área técnica, reducciones de alcance, retiros o suspensión de las acreditaciones, resultados que evidenciaron la competencia técnica de personal, evaluadores/expertos externos y resultados de los servicios de capacitación abierta que oferta el SAE al público.

b) Comisión de Partes 2019

En cumplimiento con lo que establece en el Pl03 Procedimiento Interno Funcionamiento de la Comisión de Partes del SAE, en el presente año la primera reunión ordinaria se realizó el 29 mayo de 2019, ya que se encuentra establecido una periodicidad semestral y la segunda reunión ordinaria de la CP se realizó el 26 de noviembre de 2019, para lo cual se actualizó la Matriz de Riesgos de Potenciales Conflictos de Interés en base a los nuevos posibles riesgos y al hallazgo de la auditoria interna, la misma se presenta como parte del orden del día conjuntamente con otra información respecto a los requisitos de imparcialidad, gestión de la acreditación, conflictos de intereses, aseguramiento de la objetividad de las actividades de acreditación, quejas, apelaciones, competencia técnica, percepción pública que incluye la medición de la satisfacción de los OEC y retroalimentación de las partes interesadas, entre otros temas varios que fueron puestos en consideración de la Comisión de Partes.

c) Comités Técnicos 2019

De acuerdo a lo reportado a la DGC, con una frecuencia trimestralmente, mediante el formato F Pl02 04 Registro de Comités Técnicos diligenciado por las diferentes Direcciones de Áreas Técnicas hasta el mes de diciembre de 2019, se llevó a cabo 14 comités técnicos, ver el siguiente detalle:

Tabla N° 4: Comités Técnicos (enero-diciembre)

Ávos	Contra	Nº de Comités
Area	Sector	Técnicos

	Sistemas de gestión Anti-soborno	1
Certificación	Sistemas de gestión de Inocuidad de los Alimentos	1
Certificación	Sistemas de gestión de Calidad y Gestión Ambiental	1
	Productos	2
	Hidrocarburos	5
Inspección	Vehicular	2
	Inspección	1
Laboratorios	Ensayo	1
Nº de	14	

Fuente: F PI02 04 Registro de Comités Técnicos, enero-diciembre 2019.

Elaboración: DGC, Febrero 2020.

Cabe mencionar que la Dirección de Gestión de la Calidad cuenta con el archivo físico y digital de los Registros de reuniones de la comisión de partes interesadas y consejo consultivo; y registros de evaluaciones pares realizadas en el marco del reconocimiento internacional de los esquemas en los que el SAE acredita OEC.

3. DIFUSIÓN Y PROMOCIÓN

a) Fortalecimiento de capacidades técnicas:

Los cursos-taller impartidos por el SAE están dirigidos a todas las partes interesadas; a profesionales de los organismos evaluadores de la conformidad, evaluadores y expertos técnicos calificados por el SAE, instituciones públicas que mantienen convenio en el SAE, Autoridades reguladoras, Academia y público en general interesado en la temática a ser difundida.

Todas estas actividades tienen como fin el fortalecer la infraestructura de la calidad del país, socializando y formando ciudadanos con conocimientos en normas técnicas, fortaleciendo la competencia técnica de las empresas, generando la implementación de sistemas de gestión e incrementando el número de acreditaciones de OEC en el país.

La Dirección de Gestión de la Calidad, en cumplimiento con el proceso de promoción, difusión y fortalecimiento de la acreditación, organizó y desarrollo en el período enero – diciembre del año 2019, 22 cursos relacionados con normas técnicas de acreditación.

En la gráfica siguiente se describe el número de personas capacitadas y cursos que el SAE a gestionado de enero a diciembre de 2019.

271 233

Capacitaciones Realizadas Personas inscritas H M

Número de Personas

Género

Gráfica N° 7: Número de Capacitaciones y personas capacitadas por género en el 2019

Fecha de corte: 2019-12-31

Fuente: Servicio de Acreditación Ecuatoriano (SAE). Diciembre 2019.

Elaboración: SAE-UPGE. Febrero 2020.

En la gráfica superior se puede apreciar que de enero a diciembre de 2019 se han realizado 22 capacitaciones de las cuales se inscribieron 504 participantes de las cuales se registra 454 participantes aprobados.

4. VERIFICACIÓN DE CONFORMIDAD DE PRODUCTOS SUJETOS A CONTROL

Como parte de las actividades para fortalecer la infraestructura de la calidad del país, así como el apoyo a las operaciones del comercio exterior, SAE efectúa la validez en el ámbito de la acreditación, de los certificados de conformidad de los productos importados y bienes o servicios que se comercializan a nivel nacional, con el fin de determinar si un producto, proceso o servicio cumple con las propiedades o características conforme lo señalan los reglamentos técnicos ecuatorianos, o la norma internacional equivalente, generando de esta forma confianza en el consumo de bienes y servicios de calidad.

a) Número de Verificación de certificados y reportes ingresados a sistema ECUAPASS

Dependiendo del producto a comercializar y del país de origen del ítem, algunos importadores gestionan la verificación de certificados de conformidad de producto o informes de ensayos a través de la Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE), uno de los módulos dentro del portal web ECUAPASS, según lo dispongan los reglamentos técnicos del INEN. El personal del SAE realiza la verificación según este procedimiento operativo.

El principal objetivo de este proceso es garantizar al consumidor final productos de calidad verificando la validez de los certificados de conformidad.

La Ventanilla Única Ecuatoriana (VUE) es una herramienta de ECUAPASS para optimizar los procesos para los operados de comercio exterior, es el medio a través del cual el SAE gestiona la verificación de la validez de los certificados de conformidad de productos o informes de ensayos, según lo dispone la Reglamentación Técnica Ecuatoriana del INEN.

SAE recibe diariamente a través de la VUE solicitudes para verificación de certificados de conformidad como parte del trámite para importación de bienes sujetos a Reglamentación Técnica Ecuatoriana.

Para comercializar un producto en el mercado nacional, empresarios de personería natural o jurídica deben demostrar la calidad del mismo, a través del certificado de conformidad expedido por un organismo de certificación acreditado en el país, o por pares en el país de origen, según acuerdos vigentes de reconocimiento mutuo.

En el 2019 se atendieron un total de 2.383 solicitudes de operadores en materia de comercio exterior para que se verifique la validez de los certificados de conformidad y se pueda demostrar la conformidad del producto a importar.

Los certificados o reportes de ensayo que se aceptan para demostrar la conformidad se determinan en los reglamentos técnicos emitidos por el INEN (RTE INEN), en su apartado denominado "*Procedimiento para la evaluación de la conformidad*". Con este certificado, un fabricante puede garantizar que su producción está conforme con normas, reglamentos y requisitos específicos para entregar un producto seguro y confiable.

.

Gráfica N° 8: Total de solicitudes validadas por mes



Fuente: Base de datos - Tics

Fecha: Febrero 2020

Elaborado: Dirección Zona 8 Guayaquil

b) Verificación de Certificados de Conformidad para procesos de compras públicas, ARCSA, y demás requerimientos en materia de reconocimiento de la acreditación ingresados a través de la Plataforma complementaria de Servicios SAE

El Servicio de Acreditación Ecuatoriano, verifica la validez de los certificados de conformidad para los procesos de compras públicas, asegurando de esta manera los certificados sean emitidos por entidades reconocidas por el SAE por ser firmantes de loa Acuerdos Internacionales. El documento de aprobación servirá para los procesos de compras públicas asegurando el cumplimiento de los productos cumplan con los reglamentos técnicos correspondientes.

La institución realiza la validación de los certificados de conformidad, para los procesos de compras públicas.

En el 2019 se atendieron un total de 1601 solicitudes de usuarios para verificar la validez de los certificados de conformidad y demostrar la conformidad del producto a comercializar, mientras en el año 2018 se atendieron 1060 solicitudes.

TOTAL: 2383

Gráfica N° 9: Número de solicitudes validadas por mes (enero-diciembre)



Fuente: Base de datos - Tics

Elaborado: Dirección de Gestión Territorial.

Fecha: Febrero 2020

5. USO DEL PRESUPUESTO

En el mes de enero del 2019 se asignó un presupuesto de 1'549.819,00 (Un millón quinientos cuarenta y nueve mil ochocientos diez y nueve dólares de los Estados Unidos de América con 00/100) presupuesto modificado de USD \$ 213.151,91 (Doscientos trece mil ciento cincuenta y un dólares de los estados unidos de américa con 91/100), teniendo al 31 de Diciembre del 2019, un presupuesto codificado por USD \$ 1'761.393,28 (Un millón setecientos sesenta y un mil trecientos noventa y tres dólares de los Estados Unidos de América con 28/100).

Se precisa entonces, un codificado de USD. 1'761.393,28 alcanzando un devengado de USD 1'760.403,26 que corresponde al 99,94% de ejecución presupuestaria con respecto del codificado al 31 de Diciembre del 2019.

El presupuesto que posee el Servicio de Acreditación Ecuatoriano está dirigido al cumplimiento de su misión institucional que es acreditar la competencia técnica de los organismos que operan en materia de evaluación de la conformidad, proyecto y actividad misionales, los mismos que están financiados con Recursos Fiscales fuente 001.

Tabla N° 5: Ejecución Presupuestaria

(enero-diciembre)

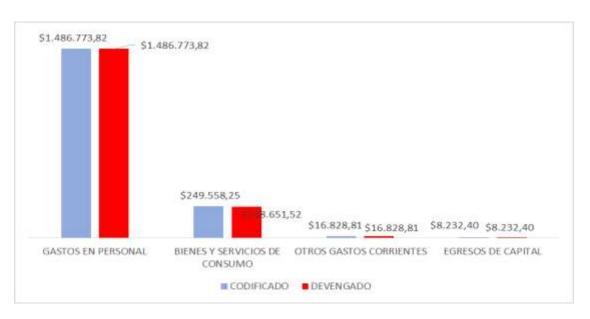
GRUPO DE GASTOS	CODIFICADO	EJECUTADO		
GRUFO DE GASTOS	VALOR	VALOR	%	
GASTOS EN PERSONAL	1.486.773,82	1.486.773,82	100,00%	
BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	249.558,25	248.651,52	99,60%	
OTROS GASTOS CORRIENTES	16.828,81	16.828,81	100%	
EGRESOS DE CAPITAL	8.232,40	8.232,40	100%	
SUMAN	1'761.393,28	1'760.403,26	99,94%	

Fuente: Informe de Gestión Dirección Administrativa Financiera

Elaboración: Unidad de Planificación.

Gráfica N° 10: Ejecución Presupuestaria

(enero – diciembre)



Fuente: Informe de Gestión Dirección Administrativa Financiera

Elaboración: Unidad de Planificación.

Elaboración: febrero 2020