MANUAL SISTEMA DE VERIFICACIÓN DE CERTIFICADOS



Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec









Para ingresar al sistema de Verificación de Certificados debemos ir a la siguiente dirección:

http://www.acreditacion.gob.ec/

| → C' û | 🛛 🔒 https://www.a | creditacion.gob.ec | | | | | ⊻ ∥\ ⊡ @ |
|---|--|---|--------------------|------------------------------------|--|---------------------|--|
| comenzar a usar Firefox 🛛 Mail 👖 | 🖥 Bitbucket 🖨 Encuesta | 🗎 SAE 📋 WebServices | ; 🗎 ISO 🖨 md5decry | 📮 PrintLog 🛛 🛁 dcode512 | 🔝 Intranet SAE 	 🖨 VUE | : 🚺 EGSI 📮 Online 🔽 | Soporte entre W10 🕧 Con |
| ≡ MENÚ | | | | | | | |
| Servicios | | | | | | Entérate | |
| 0 | V | 8 | = | | \$ | Tu Gobierno infor | ma |
| Califícate como evaluador y/o experto técnico | Acciones SAE Emergencia Sanitaria COVID-19 | Consulta OEC Acreditados, Designados y Reconocidos | Servicios en línea | Documentos vigentes SAE | Accesibilidad web para grupos de atención prioritaria | | |
| Noticias | | Enlaces rápidos | | Temas Importantes | | Las run an A | The set have a b article set of the set of t |
| Con Handson and | | 🎓 Plan de Capacita | ción 2020 | Rendición de Cuen | tas > | | |
| | | Directorio OEC a 2019-2020 | creditados | Procedimiento y se acreditación | olicitudes de > | | |
| EV _ | | 🔲 Revista Acreditar | nto N° 11 (2020) | Catálogo de alcano | es SAE > | | |
| Procedimiento | Descarga PADA R03 | | ~ | Resoluciones y Act | as SAE - MPCEIP > | | |
| | | | | Noticias | > | | |
| | | | | Biblioteca | > | | |

Una vez en la página principal dirigirse a la opción Servicios en línea:



Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec

Guayaquil: Malecón, entre 9 de Octubre y P. Ycaza. Edificio La Previsora, piso 18 Teléfono: 593-4-2597980





Una vez ingresado a la plataforma de servicios, observar el vídeo tutorial y seguir las indicaciones.



Si ya posee una cuenta, dar clic en el botón "**MI CUENTA**" en la ventana que aparecerá introduzca su "correo electrónico y *password*" clic en "**ENTRAR A MI CUENTA**".



NOTA: Si utiliza una computadora personal puede marcar el casillero "**RECORDARME**" para que quede registrada sus credenciales de acceso, caso contrario no marcar.



En caso de olvidar la contraseña, deberá pasar el mouse en línea recta en relación a la palabra RECORDARME, así aparecerá la opción **RECUPERAR CONTRASEÑA**.



Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec







3

Guayaquil: Malecón, entre 9 de Octubre y P. Ycaza. Edificio La Previsora, piso 18 Teléfono: 593-4-2597980

En caso de ingresar datos incorrectos le aparecerá un mensaje con el siguiente mensaje:



Si no tiene cuenta, existen dos formas u opciones para hacerlo:



- Al dar clic en "MI CUENTA" en la parte inferior izquierda de la ventana de acceso existe un link "<u>CREAR CUENTA NUEVA</u>" que le llevará al formulario de registro para obtener una cuenta.
- En la pantalla principal en la parte superior derecha hay una opción que dice "CREAR CUENTA NUEVA" dar clic en el botón, y éste le llevará al formulario de registro, como se muestra a continuación.





Registro 1ra parte

| <u>a</u> | Regístrese |) para crear su c | uenta nueva | 1 | f NOTA: Si uno de los casilleros no tiene la |
|----------|----------------------------------|----------------------|-------------|------|--|
| | Cédula de identidad | | | | información exacta, la plataforma le |
| | Apellidos FECHA DE NACIMIENTO | | Nombre | | indicara el siguiente error: |
| | 01 - | Ene | • NTE | 1930 | Los datos ingresados no concuerdan con el registro civil.! |
| C | 3 | | | | g |

Detalle

- a. Ventana de registro
- b. Ingresar el número de cédula
- c. Ingrese los apellidos y nombres
- d. Ingrese la fecha de nacimiento: día, mes y año respectivamente.
- e. Clic botón SIGUIENTE
- f. Nota sobre datos incorrectos
- g. Mensaje de ERROR

Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec





Registro 2da parte.

Al dar clic en el botón SIGUIENTE accederá a la siguiente ventana para continuar con su registro más personal.



Detalle

- a. Escoger el país de nacionalidad
- b. Escoger la provincia
- c. Escoger la ciudad
- d. Colocar el número de teléfono
- e. Dirección del domicilio
- f. Registrar el correo electrónico donde se podrá activar la cuenta
- g. Colocar una contraseña (combinar mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales)
- h. Repetir contraseña





6

Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec

| Registro | 3ra | parte. |
|----------|-----|--------|
|----------|-----|--------|

| a | Estos datos serán utilizados para factura 171264 XXXXXX | ación |
|--------------|--|------------|
| b | DigitalNet | |
| <u>, c</u> , | 171264 | |
| | Seleccione un tipo de persona | NATURAL |
| <u>d</u> | NATURAL | JURIDICO 🗸 |
| <u>e</u> | ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES | |
| <u>f</u> | ACEPTAR | |
| Î | : | |

Detalle

- a. Número de cédula del representante legal
- b. Razon social
- c. Ruc
- d. Seleccionar el tipo de persona
- e. Aceptar las condiciones
- f. Clic botón ACEPTAR para terminar con el registro
- g. Notificación de envió al correo registrado



Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec





Guayaquil: Malecón, entre 9 de Octubre y P. Ycaza. Edificio La Previsora, piso 18 Teléfono: 593-4-2597980

Validación de la cuenta en el correo electrónico

Abrir el correo electrónico con el que se registró en el campo (f) de la 2da parte del registro, verificar en la bandeja de entrada y buscar el siguiente mensaje.

SAE "Bienvenido a Sistema SAE" - ¡Ya casi estás! Para activar su cuenta y completar su registro hag... 15:11

Dar clic en el siguiente enlace para que validar la cuenta.



Una vez que haya dado clic en el enlace de activación, le enviará nuevamente a la página web del SAE como se muestra en la siguiente imagen validando la nueva cuenta.









Ingresar a la cuenta creada

Dar clic en "MI CUENTA" como se indicó al inicio, ingresar el correo electrónico y el *password* registrado (g) en el registro 2da parte.

| ACCEDA A SU CUENTA X |
|--|
| |
| |
| |
| |
| mbonilla@acreditacion.gob.ec |
| mbonilla@acreditacion.gob.ec |
| mbonilla@acreditacion.gob.ec RECORDARME |
| mbonilla@acreditacion.gob.ec RECORDARME ENTRAR A MI CUENTA |

Ingreso a la plataforma y bienvenida

| | ΙΝΙϹΙΟ | | 0000 | MARCO BONILLA 🗸 |
|--|----------------------------|-------------------------------------|--|-----------------|
| | | Bienvenido I | Bonilla Marco. | |
| Solicitud de Verificación de certificados | Seguimiento de trámites | Consulta de certificados emtidos | Organismos Acreditados y designados | Estadísticas |
| VER TUTORIAL | | | | |

Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec







9

Guayaquil: Malecón, entre 9 de Octubre y P. Ycaza. Edificio La Previsora, piso 18 Teléfono: 593-4-2597980

Perfil del usuario y datos a modificar

Para verificar o modificar los datos, el usuario debe estar logeado (ingresado al sistema) y dar clic en **MI CUENTA**.

| | Rienvenido Hl | ****** | | MI CUENTA |
|------------|---|-------------------------------------|--|--|
| | Dierwenido m | | | SALIR |
| <u>b</u> . | Bonilla Marco | | | |
| | Datos pors | | | |
| | | סמובחר | | |
| | Datos perso | onales | | |
| | | onales | CORREO ELECTRÓ | NICO |
| | NOMBRES Y APELLIDOS Bonilla Marco | onales | CORREO ELECTRÓ mbonilla@acreo | NICO litacion.gob.ec |
| | NOMBRES Y APELLIDOS Bonilla Marco CÉDULA DE IDENTIDAD | onales | CORREO ELECTRÓ mbonilla@acreo TELÉFONO | NICO litacion.gob.ec |
| | NOMBRES Y APELLIDOS Bonilla Marco CÉDULA DE IDENTIDAD 1712640265 | onales | CORREO ELECTRÓ mbonilla@acreo TELÉFONO 0986542231 | NICO litacion.gob.ec |
| | NOMBRES Y APELLIDOS Bonilla Marco CÉDULA DE IDENTIDAD 1712640265 PAÍS DE RESIDENCIA | PROVINCIA | CORREO ELECTRÓ mbonilla@acred TELÉFONO 0986542231 | NICO litacion.gob.ec CIUDAD |
| | NOMBRES Y APELLIDOS Bonilla Marco CÉDULA DE IDENTIDAD 1712640265 PAÍS DE RESIDENCIA | PROVINCIA Pichincha | CORREO ELECTRÓ mbonilla@acred TELÉFONO 0986542231 | NICO litacion.gob.ec CIUDAD Quito |
| | NOMBRES Y APELLIDOS Bonilla Marco CÉDULA DE IDENTIDAD 1712640265 PAÍS DE RESIDENCIA CECUADOR Datos facturació | PROVINCIA Provincia Pichincha | CORREO ELECTRÓ mbonilla@acred TELÉFONO 0986542231 | NICO litacion.gob.ec CIUDAD Quito |
| | NOMBRES Y APELLIDOS Bonilla Marco CÉDULA DE IDENTIDAD 1712640265 PAÍS DE RESIDENCIA Ecuador Datos facturació RUC 1712640265 | PROVINCIA Pichincha | CORREO ELECTRÓ mbonilla@acred TELÉFONO 0986542231 RAZÓN SOCIAL MarcoB | NICO litacion.gob.ec CIUDAD Quito |
| | NOMBRES Y APELLIDOS Bonilla Marco CÉDULA DE IDENTIDAD 1712640265 PAÍS DE RESIDENCIA CÉDULA DE LOS FACTURACIÓ RUC 1712640265 | PROVINCIA Pichincha | CORREO ELECTRÓ mbonilla@acred TELÉFONO 0986542231 RAZÓN SOCIAL MarcoB | NICO litacion.gob.ec CIUDAD Quito |

Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec





Û

10

Guayaquil: Malecón, entre 9 de Octubre y P. Ycaza. Edificio La Previsora, piso 18 Teléfono: 593-4-2597980

SERVICIO DE ACREDITACIÓN ECUATORIANO

| | NOMBRES Y APELLIDOS | | | |
|-----|-----------------------------|----------------|--------------|----------------|
| | Bonilla Marc | | | |
| п., | NUEVA CONTRASEÑA | CONFIRMAR CON | NTRASEÑA | |
| | Contraseña | Contraseña | | |
| | PAÍS DE RESIDENCIA (ECU) | PROVINCIA (PI) | | CIUDAD (QUITO) |
| | Ecuador | + Azuay | • | Cuenca |
| | Datos facturación | y Oficio | | |
| | NOMBRES Y APELLIDOS | | RAZÓN SOCIAL | |
| | 171264026 | | Marco | |
| | CÉDULA DEL REPRESENTANTE LE | GAL | | |
| | 171264026 | | | |
| | | | | |

Detalle

- a. Dar clic en MI CUENTA
- b. Muestra los datos con los que fue registrado
- c. Botón para ingresar a editar
- d. Campos editables (todos)
- e. Botones para guardar los cambios o cancelar

Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec





SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE CERTIFICADOS



Dar clic en el módulo para ingresar, enseguida cambiará a una página (a) con la lista de trámites registrados, en el casillero (b) se puede filtrar la solicitud por código o producto dando clic en el botón azul (c). Para agregar una nueva solicitud presionamos el botón (d).

| b Buscar T O AGREGAR SOLICITUD SOLICITUD FECHA INGRESO PRODUCTO/SERVICIO OP ESTADO | a | | Lista de trái | mites erencia interbancaria deberán | adicionar al valor establecido el costo po | C Buscar Este cuadro de texto sirve para que pueda buz código o por producto | car certificados por | d |
|---|---|---------------|---------------|--|--|---|----------------------|-------------------|
| SOLICITUD FECHA INGRESO PRODUCTO/SERVICIO OP 22 ESTADO | b | \rightarrow | Buscar | | | <u> </u> | O | AGREGAR SOLICITUD |
| | | | SOLICITUD | FECHA INGRESO | PRODUCTO/SERVICIO | ° A | ESTADO | CB . |

Detalle

- a. Pantalla con la lista de trámites
- b. Casillero para filtrar por código o producto (en caso de buscar una solicitud en trámite)
- c. Botón de filtrado
- d. Botón para agregar solicitud

🔹 🔶 Solicitud de certificado de conformidad

| | PRODUCTO/SERVICIO | icto/Servicio |
|----------------------|-----------------------------------|---|
| | Producto/Servicio | l nombre del producto o servicio a certificar |
| MEER | TIPO DE TRÁMITE | |
| ARCSA | Seleccione una opción h | |
| | PAÍS DE ORIGEN DEL PRODUCTO | PAÍSES DE ORÍGEN |
| OTROS | China - AGREGAR | 💴 CHINA 🗙 |
| Seleccione un país | ARCHIVO CERTIFICADO | para búsqueda de certificad |
| Ecuador | Examinar No se ha seleccionado | el enlace para la busqueda de cerdificado |
| China | LINK PARA BÚSQUEDA DE CERTIFICADO | |
| Estados unidos de Am | Link para búsqueda de certificado | 8 |
| Afganistán | | |
| | | |

- e. Formulario para agregar una solicitud
- f. Ingresar el tipo de servicio o producto
- g. Seleccionar el tipo de trámite
- h. Seleccionar el país de origen del producto o servicio y AGREGAR
- i. Botones de ENVIAR o CANCELAR

Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec

Guayaquil: Malecón, entre 9 de Octubre y P. Ycaza. Edificio La Previsora, piso 18 Teléfono: 593-4-2597980





Gestionar la solicitud

Al ingresar una solicitud de un trámite nuevo, la pantalla principal que anteriormente se mostró (a) muestra el archivo seguido de tres botones para su gestión.

| SOLICITUD FECHA INGRESO | PRODUCTO/SERVICIO | OPCIONES | ESTADO | |
|--------------------------------|-----------------------|---|------------------------------------|--|
| 76246231C 26-SEP-2019 19:12:37 | NI IDEA | _ = • • 1 | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | d 📕 | е | |
| HISTORIAL DE : | SOLICITUD Nº 76246231 | | HISTORIAL DE SOLICITUD Nº 76246231 | |
| | _ | C CÓDIGO: 76246231C | | |
| certificado-477 (1).pdf | 26-sep-2019 19:12:38 | THEO DE TRAMITE I MEER TIPO DE CERTIFICADO: SUBTIPO DE CERTIFICADO: | | |
| с | ANCELAR | PRODUCTO / SERVICIO: N ESTADO: NUEVO FECHA INGRESO: 26-sep- | 10ea 019 19:12:37 | |
| No. 10 | | OBSERBACIONES. | NES: 0 | |
| | | | | |

- a. Archivo o solicitud generada
- b. Botón para desplegar el historial de la solicitud
- c. Descarga de la solicitud
- d. Ver el historial
- e. Eliminar el archivo (sólo cuando son solicitudes nuevas)

Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec



Gestionar varias solicitudes de un mismo cliente

En caso de tener más solicitudes se podrá (copiar) el N° de solicitud y pegar en el cuadro "**Buscar**" para filtrar su información.

Nota: sólo aparecen solicitudes si el cliente está logeado y tiene varias.

| | | - τ | 0 | AGREGAR SOLICITU |
|---|--|--|---|---|
| FECHA INGRESO | PRODUCTO/SERVICIO | OPCIONES | ESTADO | |
| 19-SEP-2019 12:36:41 | TALADRO PERCUTOR SERIE 2804 | | | |
| C 13-SEP-2019 15:36:14 | CAMARA TERMICA | 🕜 늘 👁 | | SUBSANADO |
| C 13-SEP-2019 15:35:03 | MOTOSIERRA 2727 | 🕜 늘 👁 | l. | |
| C 13-SEP-2019 15:29:58 | KIT DE SIERRA ALATERNATIVA 2720 | ╞ 👁 | | EDITADO |
| C 13-SEP-2019 15:24:49 | KIT DE MARTILLO 2718 | 📝 📂 👁 | | SUBSANADO |
| | Cantidad de documer | ntos: 11 × 1 2 3 | » | † |
| | | b | | Ľ |
| | | | | |
| olicitud APRC |)BADA para desca | arga | | |
| olicitud APRC estión de la s |)BADA para desca olicitud | arga | | |
| olicitud APRC estión de la s o Editar |)BADA para desca olicitud | arga | | |
| olicitud APRC estión de la s o Editar o Descarg |)BADA para desca olicitud ∣ar | arga | | |
| olicitud APRC estión de la s o Editar o Descarg o Ver |)BADA para desca olicitud ar | arga | | |
| | 13-SEP-2019 15:36:14 13-SEP-2019 15:35:03 13-SEP-2019 15:29:58 13-SEP-2019 15:24:49 | : 13-SEP-2019 15:36:14 CAMARA TERMICA : 13-SEP-2019 15:35:03 MOTOSIERRA 2727 : 13-SEP-2019 15:29:58 KIT DE SIERRA ALATERNATIVA 2720 : 13-SEP-2019 15:24:49 KIT DE MARTILLO 2718 : Cantidad de docume | I3-SEP-2019 15:36:14 CAMARA TERMICA Image: Comparison of the second | I3-SEP-2019 15:36:14 CAMARA TERMICA I3-SEP-2019 15:35:03 MOTOSIERRA 2727 I3-SEP-2019 15:29:58 KIT DE SIERRA ALATERNATIVA 2720 I3-SEP-2019 15:29:58 KIT DE SIERRA ALATERNATIVA 2720 I3-SEP-2019 15:24:49 KIT DE MARTILLO 2718 Cantidad de documentos: 11 1 D D |

d. Reprobado

Quito: Av. Amazonas N38-42 y José de Villalengua Código Postal: 170506 Teléfono: 593-2-2454393 - www.acreditacion.gob.ec

