























## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano

**Objetivo 14. Incrementar la infraestructura de la calidad en el Ecuador, acreditando organismos de evaluación de la conformidad necesarios para el desarrollo de la producción de bienes y servicios priorizados**

Indicador	Comportamiento			
<b>14.1. IE-EIPI-OE1-COMP-Número de Organismos de Evaluación de la Conformidad nuevos acreditados que apoyan las actividades de regulación y control</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
7	15	20	25	
Resultados (Acumulado) 2020				
8	13	21	25	
Avance 2020				
114.29 %	86.67 %	105.00 %	100.00 %	
				
<b>Estrategia</b>				
14.1. Acreditar organismos de evaluación de la conformidad necesarios en el desarrollo de la producción nacional				
14.2. Implementar acciones con las autoridades reguladoras del Estado y proveer de organismos de evaluación de la conformidad acreditados para las actividades de control y vigilancia.				
14.3. Mejorar el alcance de los acuerdos de reconocimiento internacional y facilitar el acceso a destinos de la producción nacional				
<b>Riesgos</b>				<b>Calificación</b>
1. Falta de interés en la acreditación de las partes interesadas CAUSARÍA debilidad en la infraestructura de la calidad del país por no contar con el suficiente número de OEC acreditados				21

## Objetivo 15. Incrementar la eficiencia institucional en Servicio de Acreditación Ecuatoriano.

Indicador	Comportamiento											
<b>15.9. EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Feb	Mar-Abr		May-Jun		Jul-Ago		Sep-Oct		Nov-Dic			
32	24		20		16		12		8			
Resultados (Por Período) 2020												
0	0		0		0		0		0			
Avance 2020												
0.00 %	0.00 %		0.00 %		0.00 %		0.00 %		0.00 %			
												
<b>15.10. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	
Resultados (Por Período) 2020												
0.8873	0.8423	0.9449	0.9167	0.9481	0.9756	0.8616	0.9762	0.9873	0.9869	0.9815	0.9867	
Avance 2020												
126.76 %	120.33 %	134.99 %	130.96 %	135.44 %	139.37 %	123.09 %	139.46 %	141.04 %	140.99 %	140.21 %	140.96 %	
												
<b>15.11. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.77						0.77						
Resultados (Por Período) 2020												
0.96						0.92						

Avance 2020	
124.68 %	119.48 %

**15.12. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional** **Discreto**

Metas (Por Período) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2020			
0.8571	1	1	1
Avance 2020			
107.14 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %

**Estrategia**

- 15.1. Mejorar la eficacia del sistema de gestión de la calidad del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.
- 15.2. Mejorar los mecanismos de selección, capacitación, evaluación del desempeño y gestión de los evaluadores que participan en los procesos de contratación.
- 15.3. Mejorar el desempeño de los sistemas de información como herramienta de acreditación.
- 15.4. Implementar herramientas de comunicación interna en la difusión de las acciones emprendidas por el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.
- 15.5. Mejorar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas
- 15.6. Mejorar los procesos de planificación, seguimiento y control institucional

Riesgos	Calificación
1. El no contar con la suficiente ni adecuada competencia técnica CAUSARÍA la insatisfacción de los OECs	18

**Objetivo 16. Incrementar el desarrollo del talento humano en Servicio de Acreditación Ecuatoriano.**

Indicador	Comportamiento
<b>16.4. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral</b>	<b>Continuo</b>

Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.25	0.5	0.75	1
Resultados (Acumulado) 2020			
0.25	0.5	0.75	1
Avance 2020			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

**Estrategia**

- 16.1. Implementar a la dinámica institucional aquellas directrices que surjan del plan de salud y seguridad ocupacional.
- 16.2. Mejorar las competencias técnicas del personal de la institución.
- 16.3. Desarrollar e implementar el plan de concursos de méritos y oposición del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.

Riesgos	Calificación
1. Asignación de recursos menores o con retrasos CAUSARÍA incumplimientos de actividades programadas	32

**Objetivo 17. Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Servicio de Acreditación Ecuatoriano.**

Indicador	Comportamiento
<b>17.2. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente</b>	<b>Continuo</b>

Metas (Acumulado) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.083	0.1666	0.25	0.3333	0.4166	0.5	0.5833	0.6666	0.75	0.8333	0.9166	1
Resultados (Acumulado) 2020											
0.0714	0.1514	0.2289	0.2993	0.3686	0.4321	0.5216	0.6038	0.6727	0.7543	0.8243	0.9726
Avance 2020											
86.02 %	90.88 %	91.56 %	89.80 %	88.48 %	86.42 %	89.42 %	90.58 %	89.69 %	90.52 %	89.93 %	97.26 %

**Estrategia**

- 17.1. Controlar y analizar la ejecución presupuestaria en función a las actividades y el presupuesto vinculado.
- 17.2. Implementar mecanismos de constatación física y de control de bienes y suministros institucionales.

Riesgos	Calificación
1. La difícil situación económica del país CAUSARÍA que el Ministerio de Finanzas no asigne los recursos necesarios para cumplir con las actividades programadas y de responsabilidad del SAEde infraestructura técnica	40

### Aprobado















Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Echeverría Cueva, Carlos Martín  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano >Coordinacion General Técnica

### Objetivo 4. Incrementar los organismos de evaluación de la conformidad acreditados en el país.

Indicador					Comportamiento
<b>4.1. Número de Organismos de Evaluación de la Conformidad nuevos acreditados</b>					<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
7	15	20	25		
Resultados (Acumulado) 2020					
8	13	21	25		
Avance 2020					
114.29 %	86.67 %	105.00 %	100.00 %		
					
<b>4.4. Número de acreditaciones por campos o alcances</b>					<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
43	103	149	206		
Resultados (Acumulado) 2020					
61	103	164	192		
Avance 2020					
141.86 %	100.00 %	110.07 %	93.20 %		
					
<b>4.8. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo</b>					<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Jun	Jul-Dic				
0.77	0.77				
Resultados (Por Período) 2020					
0.96	0.92				
Avance 2020					
124.68 %	119.48 %				
					
<b>4.9. Porcentaje de atención en designaciones de Organismos de Evaluación de la Conformidad</b>					<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020					
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic		
1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2020					
1	1	1	1		
Avance 2020					
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
					
<b>Estrategia</b>					
4.1. Difundir y promocionar a las partes interesadas la importancia de la acreditación en el país					
4.2. Trabajar coordinadamente con las autoridades reguladoras en el desarrollo de esquemas de evaluación de la conformidad que apoyen en sus actividades de control					
4.3. Adoptar las mejores prácticas de los organismos de acreditación pares a nivel regional.					
<b>Riesgos</b>					<b>Calificación</b>
1. Falta de asignación presupuestaria CAUSARÍA incumplimientos en la planificación del Servicio de Acreditación Ecuatoriano.					40
2. La pérdida de interés por parte de las entidades de control y regulación en el uso de organismos de evaluación de la conformidad CAUSARÍA un decrecimiento en el desarrollo de nuevos esquemas y de infraestructura técnica					24

**Aprobado**




Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan














-----  
Romo Orbe, Miriam Janneth  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano > Dirección Administrativa Financiera

**Objetivo 9. Incrementar la eficiencia en la administración de los recursos financieros, tecnológicos, logísticos, bienes y servicios MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y los procedimientos propios de la Dirección Administrativa Financiera**

Indicador	Comportamiento		
9.3. Porcentaje de ejecución del PAC	Discreto		
Metas (Por Período) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.74	0.74	1	
Resultados (Por Período) 2020			
0.5637	0.5695	0.8171	
Avance 2020			
76.18 %	76.96 %	81.71 %	
			

9.4. FIN: Porcentaje ejecución presupuestaria ? Gasto Corriente												Continuo
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.083	0.1666	0.25	0.3333	0.4166	0.5	0.5833	0.6666	0.75	0.8333	0.9166	1	
Resultados (Acumulado) 2020												
0.0714	0.1514	0.2289	0.2993	0.3686	0.4321	0.5216	0.6038	0.6727	0.7543	0.8243	0.9726	
Avance 2020												
86.02 %	90.88 %	91.56 %	89.80 %	88.48 %	86.42 %	89.42 %	90.58 %	89.69 %	90.52 %	89.93 %	97.26 %	
												

### Proyectos

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I007 Propuesta de un instructivo y/o guía para la Gestión Documental	0.00	0.00	Anteproyecto	31/10/2020	100.00 %	0.00 %

### Aprobado





Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Noroña Macias, Jose Luis  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano > Dirección de Administración del Talento Humano

**Objetivo 12. Incrementar los niveles de Bienestar, Seguridad, Salud Ocupacional y Competencias Laborales MEDIANTE la implementación de los diferentes subsistemas del Talento Humano**

Indicador				Comportamiento
12.4. TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.25	0.5	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2020				
0.25	0.5	0.75	1	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
				

### Proyectos

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I008 Capacitación en Primeros Auxilios	0.00	0.00	Completado	15/10/2020	100.00 %	100.00 %

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Noboa Ochoa, Ivan Eduardo  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano > Dirección de Asesoría Jurídica

**Objetivo 8. Incrementar la eficiencia en la gestión jurídica respecto a los requerimientos y actuaciones externas e internas MEDIANTE la aplicación de la norma jurídica, el ejercicio de la defensa judicial y extrajudicial permitida por la Ley.**

Indicador											Comportamiento	
8.3. Porcentaje de cumplimiento del subsistema gestión de asesoría jurídica											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
8.4. Porcentaje de resoluciones emitidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Proyectos</b>												
Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real						
I009 CAPACITACIÓN ACTUALIDAD DEL MARCO NORMATIVO APLICABLE AL SAE	0.00	0.00	Completado	30/07/2020	100.00 %	100.00 %						

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Langer Morales, Jean Paul  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico



## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano > Dirección de Comunicación Social

**Objetivo 7. Incrementar el posicionamiento de la imagen institucional MEDIANTE la difusión y promoción de sus actividades**

Indicador											Comportamiento	
<b>7.3. Número de campañas comunicacionales internas y externas</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
Resultados (Acumulado) 2020												
2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>7.4. Porcentaje de eventos para promoción y difusión de la acreditación</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>7.5. Porcentaje de productos comunicacionales informativos elaborados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

### Proyectos

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I007 Elaboración y Publicación de la Revista Institucional Acreditando N. 11	0.00	0.00	Completado	29/06/2020	100.00 %	100.00 %

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
RUANO ZAPATA, VERONICA IVONNE  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano > Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

**Objetivo 9. Incrementar el nivel de cumplimiento de las actividades relacionadas con el POA/PAPP de las Direcciones y Unidades MEDIANTE la implementación de herramientas de planificación, mecanismos de seguimiento y control y un adecuado uso de los recursos institucionales**

Indicador						Comportamiento
9.10. EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.						Discreto
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
32	24	20	16	12	8	
Resultados (Por Período) 2020						
0	0	0	0	0	0	
Avance 2020						
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
9.11. EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional						Discreto
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			
0.8	0.8	0.8	0.8			
Resultados (Por Período) 2020						
0.8571	1	1	1			
Avance 2020						
107.14 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %			

### Proyectos

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I008 Actualización de instrumentos de planificación (Cadena de Valor y Mapa de Procesos)	0.00	0.00	Congelado	30/04/2020	100.00 %	0.00 %
I009 Implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2)	0.00	0.00	Ejecución	15/07/2021	34.50 %	21.00 %

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Bedón Gavilanes, Marco Bolívar  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano > Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los servicios tecnológicos MEDIANTE el mejoramiento de la gestión y optimización de los recursos**

Indicador						Comportamiento					
1.5. Porcentaje de cumplimiento de diseño e implementación de T.I..						Discreto					
Metas (Por Período) 2020											
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic						
1	1	1	1	1	1						
Resultados (Por Período) 2020											
1	1	1	1	1	1						
Avance 2020											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %						
1.6. EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.						Discreto					
Metas (Por Período) 2020											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
Resultados (Por Período) 2020											
0.8873	0.8423	0.9449	0.9167	0.9481	0.9756	0.8616	0.9762	0.9873	0.9869	0.9815	0.9867
Avance 2020											
126.76 %	120.33 %	134.99 %	130.96 %	135.44 %	139.37 %	123.09 %	139.46 %	141.04 %	140.99 %	140.21 %	140.96 %

### Proyectos

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I003 REGISTRO Y PUBLICACIÓN DOCUMENTACIÓN SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD	0.00	0.00	Anteproyecto	30/10/2020	100.00 %	0.00 %

### Aprobado

































Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Anchaluisa Castillo, Alex Sandor  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano >Coordinación General Técnica >Dirección de Acreditación en Certificación

**Objetivo 14. Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de certificación**

Indicador	Comportamiento											
<b>14.1. Número de Organismos de Certificación nuevos acreditados</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
1	2				3				4			
Resultados (Acumulado) 2020												
1	2				3				3			
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %				100.00 %				75.00 %			
												
<b>14.4. Porcentaje de solicitudes para importaciones gestionadas en el tiempo óptimo de revisión</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2020												
0.9948	0.9909	0.988	0.9921	1	0.7755	0.9921	0.9832	0.9167	0.9041	0.9125	0.903	
Avance 2020												
110.53 %	110.10 %	109.78 %	110.23 %	111.11 %	86.17 %	110.23 %	109.24 %	101.86 %	100.46 %	101.39 %	100.33 %	
												
<b>14.5. Porcentaje de solicitudes para procesos en el ámbito de comercialización nacional gestionadas en SAE en el tiempo oportuno.</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020												
1	0.9932	0.9853	1	1	0.8912	1	1	1	1	1	1	
Avance 2020												
100.00 %	99.32 %	98.53 %	100.00 %	100.00 %	89.12 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												
<b>14.6. Número de acreditaciones por campos o alcances (Certificación)</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2020												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
3	12				21				30			
Resultados (Acumulado) 2020												
3	12				21				26			
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %				100.00 %				86.67 %			
												
<b>14.8. Porcentaje de atención en designaciones de Organismos de Evaluación de la Conformidad</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2020												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
1	1				1				1			
Resultados (Por Período) 2020												
1	1				1				1			
Avance 2020												
100.00 %	100.00 %				100.00 %				100.00 %			

**Proyectos**

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I005 Nueva actividad de acreditación de BPM y BPA de Productos Veterinarios	0.00	0.00	Ejecución	30/06/2021	62.00 %	62.00 %

**Aprobado**













Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Mafla Alvear, Myriam Jeanneth  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano >Coordinación General Técnica >Dirección de Acreditación en Inspección

**Objetivo 9. Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de organismos de inspección.**

Indicador	Comportamiento			
<b>9.1. Numero de Organismos de inspección nuevos acreditados</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
2	4	5	5	
Resultados (Acumulado) 2020				
2	3	4	5	
Avance 2020				
100.00 %	75.00 %	80.00 %	100.00 %	
				
<b>9.3. Número de acreditaciones por campos o alcances (Inspección)</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
15	36	43	56	
Resultados (Acumulado) 2020				
30	36	47	58	
Avance 2020				
200.00 %	100.00 %	109.30 %	103.57 %	
				
<b>9.5. Porcentaje de atención en designaciones de Organismos de Evaluación de la Conformidad</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
1	1	1	1	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
				

### Proyectos

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I009 Ejecución de comités técnicos	0.00	0.00	Completado	30/07/2020	100.00 %	100.00 %

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan













-----  
Celi Altamirano, Andrea de Lourdes  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico



## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano >Coordinación General Técnica >Dirección de Acreditación en Laboratorios

**Objetivo 15. Incrementar el aseguramiento de las partes interesadas de acuerdo a los estándares y normas establecidas MEDIANTE la acreditación de laboratorios**

Indicador	Comportamiento			
<b>15.1. Numero de Laboratorios nuevos acreditados</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
4	9	12	16	
Resultados (Acumulado) 2020				
5	8	14	17	
Avance 2020				
125.00 %	88.89 %	116.67 %	106.25 %	
				
<b>15.3. Número de acreditaciones por campos o alcances (laboratorio)</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
25	55	85	120	
Resultados (Acumulado) 2020				
28	55	96	108	
Avance 2020				
112.00 %	100.00 %	112.94 %	90.00 %	
				
<b>15.5. Porcentaje de atención en designaciones de Organismos de Evaluación de la Conformidad</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020				
1	1	1	1	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
				

### Proyectos

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I009 Actividades de Calibración-Inspección en el sector Hidrocarburos	0.00	0.00	Anteproyecto	15/05/2020	100.00 %	0.00 %

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Pérez Villafuerte, Walter Fernando  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano >Coordinacion General Técnica >Dirección de Análisis de la Acreditación

**Objetivo 1. Incrementar la disponibilidad de información estadística y analisis de coyuntura sobre los procesos de acreditación MEDIANTE la elaboración de metodologías para el levantamiento de información relevante asi como la realizacion de estudios estrategicos en materia de acreditación y su vinculación con el sector productivo.**

Indicador			Comportamiento
1.4. Número de informes estratégicos y de tendencia sobre distintas temáticas dentro del ámbito de competencia del SAE.			Continuo
Metas (Acumulado) 2020			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
1	2	3	
Resultados (Acumulado) 2020			
1	2	3	
Avance 2020			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	
			

### Proyectos

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I004 PROCESO DE CODIFICACION DE LOS ALCANCES DE ACREDITACION DE LOS OECs	0.00	0.00	Congelado	31/12/2020	100.00 %	0.00 %
I005 Actualización de Base de Datos como Insumo para el Reporteador de Datos Institucional	0.00	0.00	Completado	30/12/2020	100.00 %	100.00 %

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan









-----  
Paz Ojeda, Sandra Paulina  
Titular/Responsable del Plan

-----  
Líder Metodológico

## SAE - Servicio de Acreditación Ecuatoriano >Coordinación General Técnica >Dirección de Gestión de la Calidad

**Objetivo 10. Incrementar el nivel de satisfacción de los organismos de evaluación de la conformidad respecto al servicio de acreditación recibido MEDIANTE la mejora continua del sistema de gestión de la acreditación.**

Indicador						Comportamiento
<b>10.10. Número de informes de documentos del SGA actualizados</b>						<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
1	2	3	4	5	6	
Resultados (Acumulado) 2020						
1	2	3	4	5	6	
Avance 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>10.11. Número de Informes de desempeño del sistema de gestión de acreditación del SAE</b>						<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
1	1	2	2	3	4	
Resultados (Acumulado) 2020						
1	1	2	3	4	5	
Avance 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	150.00 %	133.33 %	125.00 %	
<b>10.12. Porcentaje de cumplimiento del plan anual de formación en el ámbito de la evaluación de la conformidad.</b>						<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020						
1	1	1	1	1	1	
Avance 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>10.13. Porcentaje de respuestas realizadas a consultas sobre el Sistema de Gestión de la Acreditación.</b>						<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
1	1	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2020						
1	1	1	1	1	1	
Avance 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>10.14. Porcentaje de INFORMES de resoluciones de quejas y apelaciones sobre el SGA.</b>						<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2020						
Ene-Feb	Mar-Abr	May-Jun	Jul-Ago	Sep-Oct	Nov-Dic	
1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2020						
1	1	1	1	1	1	
Avance 2020						
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

10.15. Número de informes de la determinación de competencias, calificación y evaluación de desempeño de evaluadores y expertos del SAE.				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
1	2	3	4	
Resultados (Acumulado) 2020				
1	2	3	4	
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
				
10.16. Número de Informes a la Imparcilidad				Continuo
Metas (Acumulado) 2020				
Ene-Jun	Jul-Dic			
1	2			
Resultados (Acumulado) 2020				
1	2			
Avance 2020				
100.00 %	100.00 %			
				
10.17. EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo				Discreto
Metas (Por Período) 2020				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.77	0.77			
Resultados (Por Período) 2020				
0.96	0.92			
Avance 2020				
124.68 %	119.48 %			
				

## Proyectos

Proyecto	Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
I008 Mejoramiento del mecanismo de administración de evaluadores y expertos del SAE	0.00	0.00	Completado	31/03/2020	100.00 %	100.00 %
I009 Implementación de un sistema antisoborno conforme la norma ISO 37001	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2020	100.00 %	67.50 %

## Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Aguilera Tapia, Luis Bolivar  
 Titular/Responsable del Plan

-----  
 Líder Metodológico