

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la y el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días/semanas)	Tipo de beneficiarios y usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, personal médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, telefonos institucionales)	Servicio automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	SAC-004	Verificación de Certificados de Conformidad para Importaciones en el ámbito de la acreditación	Servicio orientado a establecer el procedimiento y los requisitos para la verificación de los certificados de conformidad de productos, certificados de inspección, certificados de materiales de referencia y/o reportes de ensayo ingresados al sistema de ECUARUNARI para la importación de bienes sujetos a Reglamentación Técnica Ecuatoriana.	El detalle del proceso que debe seguir el ciudadano se encuentra en la plataforma oficial GDS.EC en el siguiente link: https://www.gob.ec/sas/tramite/verificacion-certificado-reportes-ingresados-al-sistema-ecuarunari	PS15 Procedimiento Operativo Verificación de certificados de Conformidad	De lunes a viernes 08:00 a 17:00	Según lo señalado en la tabla de tarifas publicada en https://www.acreditacion.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Regimen-Oficial-NI27NBA-511_Tasa-del-SAC-2019.pdf	1.5 días	Personas Jurídicas - Privada Personas Jurídicas - Pública Personas Naturales - Ecuatoriana Personas Naturales - Extranjeras Usuarios personas naturales: Ciudadanía en General Usuarios personas jurídicas: Empresas que incluyen dentro de sus actividades la importación de bienes o productos a través del sistema ECUARUNARI Usuarios entidades gubernamentales: Entidades Gubernamentales. Usuarios entidades ONGs: Entidades ONGs que incluyen dentro de sus actividades específicas y continúan la importación de bienes o productos a través del sistema ECUARUNARI	Oficina matriz Quito, Ecuador. Oficina Técnica Zonal B. Guayaquil, Ecuador.	Dirección Oficina del SAE Matriz: Av. Amazonas N38-42 y Juan José de Villalongue piso 2, Quito - Ecuador. Oficina Técnica: Av. Malecón y Av. 9 de Octubre, ESE La Previsora, Piso 19 Guayaquil - Ecuador. Correo electrónico: gestiombusines@acreditacion.gob.ec comunic@acreditacion.gob.ec Teléfonos: PBX (093) 2 2464393 ext 101 (Quito) PBX (093) 4 2355551 (Guayaquil)	SI	No Aplica	https://www.gob.ec/sas	226	304	En proceso	
2	SAC-008	Exposición para la Designación de Organismos de Evaluación de la Conformidad	Servicio orientado a las actividades de evaluación en apoyo al proceso de designación y reconocimiento por parte de las entidades de regulación en el ámbito de su competencia, siempre y cuando no existan en el país Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados en el mismo ámbito.	El detalle del proceso que debe seguir el ciudadano se encuentra en la plataforma oficial GDS.EC en el siguiente link: https://www.gob.ec/sas/tramite/verificacion-certificados-conformidad-procesos-compras-publicacion-demanda-requerimiento-materia-reconocimiento-organismos-evaluacion-conformidad-laboratorios-organismos-evaluacion-organismos-implementacion	PO08 Procedimiento Operativo Evaluación para la Designación de Organismos de Evaluación de la Conformidad	De lunes a viernes 08:00 a 17:00	Según lo señalado en la tabla de tarifas publicada en https://www.acreditacion.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Regimen-Oficial-NI27NBA-511_Tasa-del-SAC-2019.pdf	1 semana	Personas Jurídicas - Privada Personas Jurídicas - Pública Personas Naturales - Ecuatoriana Personas Naturales - Extranjeras Usuarios personas naturales: Personas naturales con RUC (emprendedor o comerciante), o que constituyen una empresa o persona de responsabilidad limitada. Usuarios personas jurídicas: Organismos de Evaluación de la Conformidad Nacionales Usuarios entidades gubernamentales: Entidades Gubernamentales que cuentan entre sus atribuciones el de fungir como Organismos de Evaluación de la Conformidad Usuarios entidades ONGs: Entidades ONGs que incluyen dentro de sus actividades específicas y continúan la Evaluación de la Conformidad	Oficina matriz Quito, Ecuador. Oficina Técnica Zonal B. Guayaquil, Ecuador.	Dirección Oficina del SAE Matriz: Av. Amazonas N38-42 y Juan José de Villalongue piso 2, Quito - Ecuador. Oficina Técnica: Av. Malecón y Av. 9 de Octubre, ESE La Previsora, Piso 19 Guayaquil - Ecuador. Correo electrónico: gestiombusines@acreditacion.gob.ec comunic@acreditacion.gob.ec Teléfonos: PBX (093) 2 2464393 ext 101 (Quito) PBX (093) 4 2355551 (Guayaquil)	No	https://www.gob.ec/sas	No Aplica	3	18	En implementación	
3	SAC-010	Verificación de Certificados de Conformidad para Compras Públicas en el ámbito de la acreditación	Servicio orientado a establecer el procedimiento y los requisitos para la verificación de los certificados de conformidad de productos, certificados de inspección, certificados de materiales de referencia y/o reportes de ensayo requeridos en procesos de contratación pública.	El detalle del proceso que debe seguir el ciudadano se encuentra en la plataforma oficial GDS.EC en el siguiente link: https://www.gob.ec/sas/tramite/verificacion-certificados-conformidad-procesos-compras-publicacion-demanda-requerimiento-materia-reconocimiento-organismos-evaluacion-conformidad-laboratorios-complementarios-sae	PS16 Procedimiento Operativo Verificación de certificados de conformidad ingresados a través de la Plataforma de Servicios Complementarios de SAE	De lunes a viernes 08:00 a 17:00	Según lo señalado en la tabla de tarifas publicada en https://www.acreditacion.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Regimen-Oficial-NI27NBA-511_Tasa-del-SAC-2019.pdf	1.5 días	Personas Jurídicas Privada Personas Jurídicas - Pública Personas Naturales - Ecuatoriana Personas Naturales - Extranjeras Usuarios personas naturales: Ciudadanía en General Usuarios personas jurídicas: Empresas que incluyen dentro de sus actividades los procesos de contratación-compras públicas y demás requerimientos en materia de reconocimiento de la acreditación, que ingresan a través de la Plataforma de Servicios Complementarios SAE. Usuarios entidades gubernamentales: Entidades Gubernamentales acreditadas e ingresados a través del sistema complementario servicios-sae	Oficina matriz Quito, Ecuador. Oficina Técnica Zonal B. Guayaquil, Ecuador.	Dirección Oficina del SAE Matriz: Av. Amazonas N38-42 y Juan José de Villalongue piso 2, Quito - Ecuador. Oficina Técnica: Av. Malecón y Av. 9 de Octubre, ESE La Previsora, Piso 19 Guayaquil - Ecuador. Correo electrónico: gestiombusines@acreditacion.gob.ec comunic@acreditacion.gob.ec Teléfonos: PBX (093) 2 2464393 ext 101 (Quito) PBX (093) 4 2355551 (Guayaquil)	SI	No Aplica	https://www.acreditacion.gob.ec	122	286	En proceso	
4	SAC-011	Ofertación en Proceso de Acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad	Servicio orientado a la oferta en proceso de acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad y de normas institucionales según comprenda (ISO 15025, 17000, 17021, 17024, 17065, 17040 e ISO 9001) y temas técnicos complementarios a cada norma.	El detalle del proceso que debe seguir el ciudadano se encuentra en la plataforma oficial GDS.EC en el siguiente link: https://www.gob.ec/sas/tramite/ofertacion-curso-espacios-normas-acreditacion	PS15 Procedimiento General Servicios de Capacitación y Ofertación Cursos	De lunes a viernes 08:00 a 17:00	Según lo señalado en la tabla de tarifas publicada en https://www.acreditacion.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Regimen-Oficial-NI27NBA-511_Tasa-del-SAC-2019.pdf	9 días	Personas Jurídicas - Privada Personas Jurídicas - Pública Personas Naturales - Ecuatoriana Personas Naturales - Extranjeras Usuarios personas naturales: Ciudadanía Usuarios personas jurídicas: Organismos de Evaluación de la Conformidad Usuarios entidades gubernamentales: Entidades Gubernamentales que cuentan entre sus atribuciones el de fungir como Organismos de Evaluación de la Conformidad Usuarios entidades ONGs: ONGs que cumplen entre sus actividades regulares con la evaluación de la conformidad	Oficina matriz Quito, Ecuador. Oficina Técnica Zonal B. Guayaquil, Ecuador.	Dirección Oficina del SAE Matriz: Av. Amazonas N38-42 y Juan José de Villalongue piso 2, Quito - Ecuador. Oficina Técnica: Av. Malecón y Av. 9 de Octubre, ESE La Previsora, Piso 19 Guayaquil - Ecuador. Correo electrónico: gestiombusines@acreditacion.gob.ec comunic@acreditacion.gob.ec Teléfonos: PBX (093) 2 2464393 ext 101 (Quito) PBX (093) 4 2355551 (Guayaquil)	SI	https://www.gob.ec/sas	https://www.gob.ec/sas	95	237	104.29%	
5	SAC-009	Inspección de Organismos de Evaluación de la Conformidad	Servicio orientado a otorgar, mantener, emitir, retirar, suspender y retirar la Acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) establecidos en los requisitos y procedimientos de acreditación y evaluación a seguir, con el fin de que las inspecciones realizadas sean plenamente válidas y confiables, tanto en Ecuador como en el ámbito internacional. La acreditación concedida no implica en ningún caso la aceptación o validación por parte del SAE de las certificaciones en concreto, ni en materia de la responsabilidad en caso de inspección errónea.	El detalle del proceso que debe seguir el ciudadano se encuentra en la plataforma oficial GDS.EC en el siguiente link: https://www.gob.ec/sas/tramite/verificacion-inspeccion-organismos-evaluacion-conformidad	PA06 Procedimiento de Acreditación Organismos de Evaluación de la Conformidad	De lunes a viernes 08:00 a 17:00	Según lo señalado en la tabla de tarifas publicada en https://www.acreditacion.gob.ec/wp-content/uploads/2023/06/Regimen-Oficial-NI27NBA-511_Tasa-del-SAC-2019.pdf	3.5 meses	Personas Jurídicas - Privada Personas Jurídicas - Pública Personas Naturales - Ecuatoriana Personas Naturales - Extranjeras Usuarios personas naturales: Persona natural con RUC (emprendedor o comerciante), o que constituyen una empresa o persona de responsabilidad limitada. Usuarios personas jurídicas: Organismos de Evaluación de la Conformidad Nacionales e Internacionales Usuarios entidades gubernamentales: Entidades Gubernamentales que incluyen dentro de sus competencias la actividad de Evaluación de la Conformidad Usuarios entidades ONGs: Entidades Gubernamentales que incluyen dentro de sus competencias la actividad de Evaluación de la Conformidad	Oficina matriz Quito, Ecuador. Oficina Técnica Zonal B. Guayaquil, Ecuador.	Dirección Oficina del SAE Matriz: Av. Amazonas N38-42 y Juan José de Villalongue piso 2, Quito - Ecuador. Oficina Técnica: Av. Malecón y Av. 9 de Octubre, ESE La Previsora, Piso 19 Guayaquil - Ecuador. Correo electrónico: gestiombusines@acreditacion.gob.ec comunic@acreditacion.gob.ec Teléfonos: PBX (093) 2 2464393 ext 101 (Quito) PBX (093) 4 2355551 (Guayaquil)	SI	https://www.gob.ec/sas	https://www.gob.ec/sas	4	311	103.97%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)															
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/03/2023															
PROCESOS DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSAJES															
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA															
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): EDC, FREDY PERALTA															
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: edc@acreditacion.gob.ec															
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 021 2464393 EXTENSIÓN 111															